

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO 1º TRIMESTRE 2024
NEGOCIADO DE ATENCIÓN TEMPRANA

En el primer trimestre de 2024 se han recogido 8 encuestas

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN 1º TRIMESTRE 2017 (*)			VALORACIÓN 1º TRIMESTRE 2018 (*)			VALORACIÓN 1º TRIMESTRE 2021 (*)			VALORACIÓN 1º TRIMESTRE 2024 (*)		
		MAL	REGULAR	BIEN									
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	0,00 %	9,09 %	90,91 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	0,00 %	9,09 %	90,91 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?	0,00 %	9,09 %	90,91 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
8	Número de comentarios y sugerencias realizadas en el trimestre	Nº 0			Nº 5			Nº 2			Nº 1º		
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS 2021													
Si hubiera más asesoramiento o charlas colectivas con otros padres u tutores que podamos compartir pautas, intercambiar ideas , todo lo necesario a mejorar la convivencia y la autonomía de nuestros hijos.													
(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadanos se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR Y 4-5 POR BIEN. LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SERAN EVALUADOS POR LA JEFATURA DEL NEGOCIADO.													

En el primer trimestre de 2020, 2022 y 2023 no han habido encuestas de satisfacción de la ciudadanía, motivo por el cual se compara con el primer trimestre de 2021, 2018 y 2017