

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS RELATIVAS AL AÑO 2023

Se ha realizado encuesta por trimestres a lo largo de 2023, a la ciudadanía que ha requerido de distintos servicios por parte de la Policía Local. Las preguntas realizadas son:

Nº	Pregunta
1	¿Cómo valora la facilidad para acceder a la Policía Local (acceso por teléfono, en las instalaciones de la Policía Local, etc..) cuando ha requerido de sus servicios
2	¿Cómo considera el tiempo de respuesta de la Policía Local ante su llamada o solicitud para la realización de un servicio?
3	¿Cómo valora la solución aportada por parte de la Policía Local al problema que motivó su llamada o solicitud?
4	¿Cómo valora el trato y atención que le dieron por parte del personal de la Policía Local durante la prestación del servicio realizado?
5	¿Cómo considera las instalaciones y los recursos que se han utilizado para la realización de un servicio?
6	En general puede hacer una valoración general de los servicios prestados por parte de la Policía Local

Los datos se han recopilado:

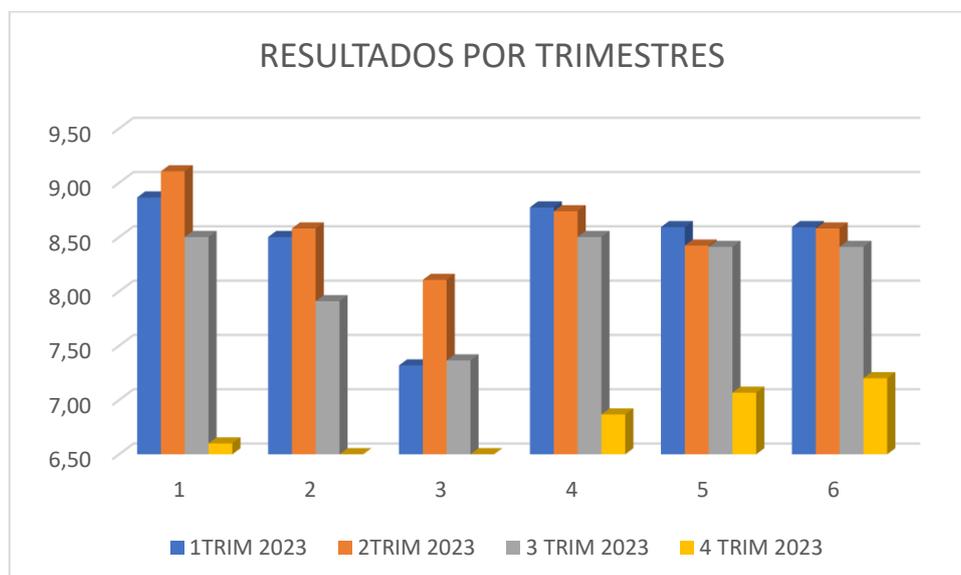
PRIMER TRIMESTRE (encuestas realizadas en fecha 2 – 5 mayo 2023)

SEGUNDO TRIMESTRE (encuestas realizadas en fecha 8 – 11 agosto 2023)

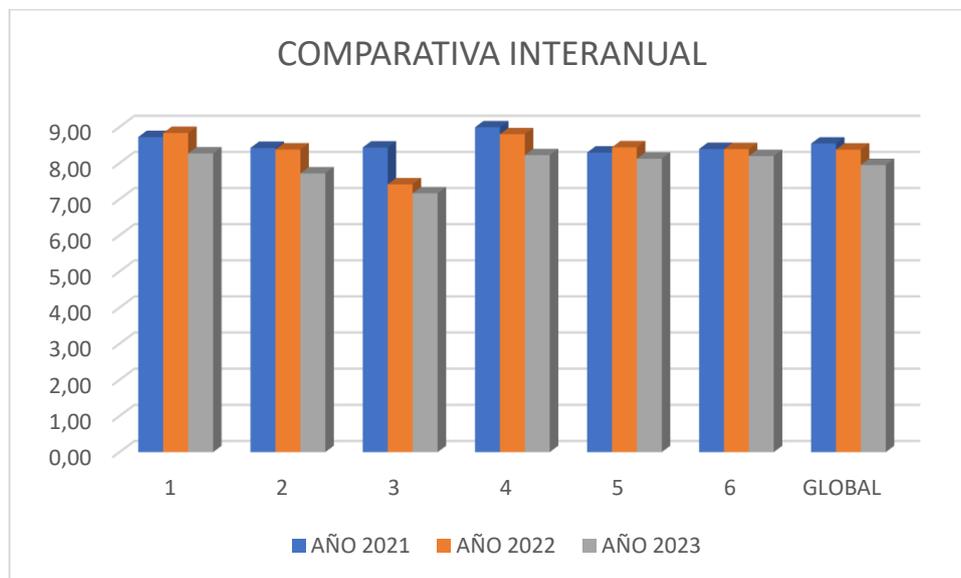
TERCER TRIMESTRE (encuestas realizadas en fecha 20 – 24 octubre 2023)

CUARTO TRIMESTRE (encuestas realizadas en fecha 2 – 8 enero 2024)

Nº PREG.	1TRIM 2023	2TRIM 2023	3 TRIM 2023	4 TRIM 2023
1	8,86	9,11	8,50	6,60
2	8,50	8,58	7,91	5,87
3	7,32	8,11	7,36	5,87
4	8,77	8,74	8,50	6,87
5	8,59	8,42	8,41	7,07
6	8,59	8,58	8,41	7,20



COMPARATIVA RESULTADOS			
Nº PREG.	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023
1	8,72	8,83	8,27
2	8,42	8,38	7,71
3	8,43	7,41	7,16
4	8,99	8,80	8,22
5	8,29	8,44	8,12
6	8,39	8,39	8,19
GLOBAL	8,54	8,37	7,95



TEMAS MÁS RELEVANTES Y COMENTARIOS ENCUESTADOS

En el primer trimestre la mejor puntuación se ha tenido en el ítem 1 y la peor en el ítem 3.

En el segundo trimestre la mejor puntuación se ha tenido en el ítem 1 y la peor en el ítem 3.

En el tercer trimestre la mejor puntuación se ha tenido en el ítem 1 y 4 y la peor en el ítem 3

En el cuarto trimestre la mejor puntuación se ha obtenido en el ítem 6 y la peor en el ítem 2 y 3.

En el resultado global relativo a lo que llevamos de 2023 el ítem mejor valorado es el 1 Valoración de los accesos por teléfono o instalaciones locales cuándo han requerido servicios y el peor valorado el 3 valoración de la solución aportada por la policía local.

Los comentarios realizados por los encuestados son los siguientes:

- No se soluciona el problema de los ruidos de un gimnasio y después de muchos intentos sigue igual
- No se retiran los restos de un contenedor quemado
- Se requiere mejor trato por parte de la policía ya que están antes una víctima de violencia de genero.
- Sugiere más vigilancia en las calles el pueblo
- Sugiere que las normas sean más estrictas con los ruidos de vecinos por hacer fiestas
- Esta muy satisfecho con la información requerida a la policía
- Sugiere más control por las calles por vandalismo

- La policía no da solución cuando hay maltrato de animales por la calle (gatos sueltos)
- Tardan mucho tiempo en venir y faltan policías en las calles para la vigilancia. Tema vados.
- Trato bien por parte de algunos y mal por parte de otros.
- No se pasar con silla de ruedas ya que algunas veces aparca la policía.
- Servicio telefónico más directo.
- Demasiado tiempo de espera desde la llamada hasta la actuación de la policía.
- Más vigilancia y patrulla.
- Multar a los coches que también se suben a las aceras y plazas
- Depende de quién te preste el servicio es de calidad o no
- Peleas, vandalismo, ruidos debido a un establecimiento
- El tema de los animales, no tienen conciencia.
- El trato muy bueno pero no aportan soluciones

ANÁLISIS Y COMENTARIOS

Viendo la comparativa entre trimestre el peor valorado ha sido el cuarto trimestre. Si nos centramos en los resultados globales y la comparativa con años anteriores, se puede ver que se valora muy bien la facilidad para acceder a la policía (aunque hay una sugerencia al respecto) y el trato recibido por parte de los agentes.

El punto más desfavorable y que ha caído mucho los dos últimos años respecto al año 2021 es el relativo a la solución aportada por la policía al servicio requerido. Esto es asumible dado que para los servicios que se requieren a la policía, no suelen ser de buen agrado y la solución no contenta siempre a todas las partes. Hemos bajado en la puntuación global no obstante, estamos en un valor cercano al 8, consideramos que el servicio es de buen agrado por parte de la ciudadanía.

Se tendrán en cuenta los comentarios realizados por los ciudadanos para plantear posibles acciones de mejora que mejoren la satisfacción de los mismos. Se han planteado objetivos para aumentar el nº de efectivos y medios que repercutirá en más presencia en las calles requerida por la ciudadanía.