



**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO VALORACIÓN - 4º TRIMESTRE 2014**

**NEGOCIADO DE CONSUMO**

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN ANUAL(*)		
		MAL	REGULAR	BIEN
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	0,00%	0,00%	100,00%
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	0,00%	0,00%	100,00%
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	0,00%	0,00%	100,00%
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?	0,00%	10,53%	89,47%
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	0,00%	0,00%	100,00%
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?	0,00%	5,26%	94,74%
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	0,00%	5,26%	94,74%
	VALORACIÓN ANUAL	0,00%	3,01%	96,99%
8	Nº de sugerencias y comentarios realizados en el trimestre	3		
<b>COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:</b>				
Por la parte que me corresponde en consumo fue todo genial. En lo que he pedido me lo han correspondido Muy bien				
(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadanos se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR Y 4-5 POR BIEN. LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SERAN EVALUADOS POR LA JEFATURA DEL NEGOCIADO.				