

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO VALORACIÓN - 1º TRIMESTRE 2015

NEGOCIADO DE CONSUMO

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN ANUAL(*)		
		MAL	REGULAR	BIEN
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	0,00%	0,00%	100,00%
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	0,00%	0,00%	100,00%
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	0,00%	0,00%	100,00%
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?	0,00%	0,00%	100,00%
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	0,00%	0,00%	100,00%
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?	0,00%	0,00%	100,00%
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	0,00%	0,00%	100,00%
	VALORACIÓN ANUAL	0,00%	0,00%	100,00%
8	Nº de sugerencias y comentarios realizados en el trimestre	5		
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:				
Muy satisfecha con la atención y el servicio. Hay un buen equipo en Consumo. Muchas gracias. Muy satisfecho con el servicio que prestan. Habiendo acudido a OMIC de Las Torres de Cotillas quiero agradecer la ayuda recibida por parte del personal para solucionar la reclamación presentada.				
(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadanos se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR Y 4-5 POR BIEN. LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SERAN EVALUADOS POR LA JEFATURA DEL NEGOCIADO.				