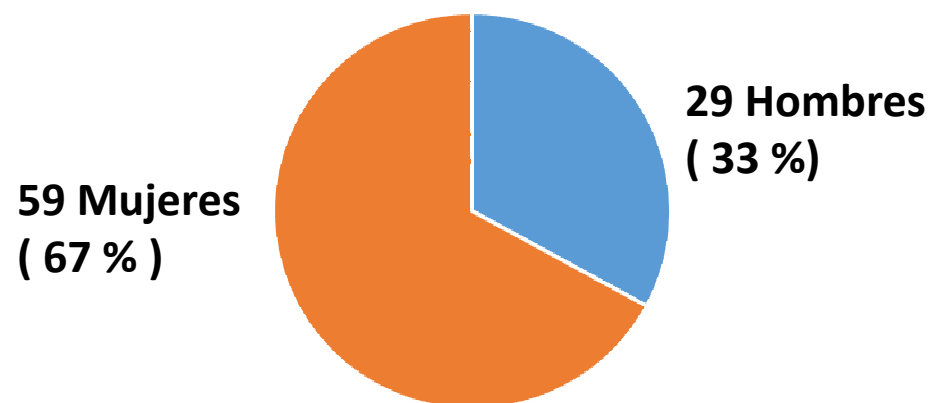


Concejalía de Servicios Sociales e Igualdad

ENCUESTAS DE SATISFACCION DE LOS CIUDADANOS

Septiembre- Octubre de 2016

1-Sexo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	HOMBRE	29	33,0	33,0	33,0
	MUJER	59	67,0	67,0	100,0
	Total	88	100,0	100,0	

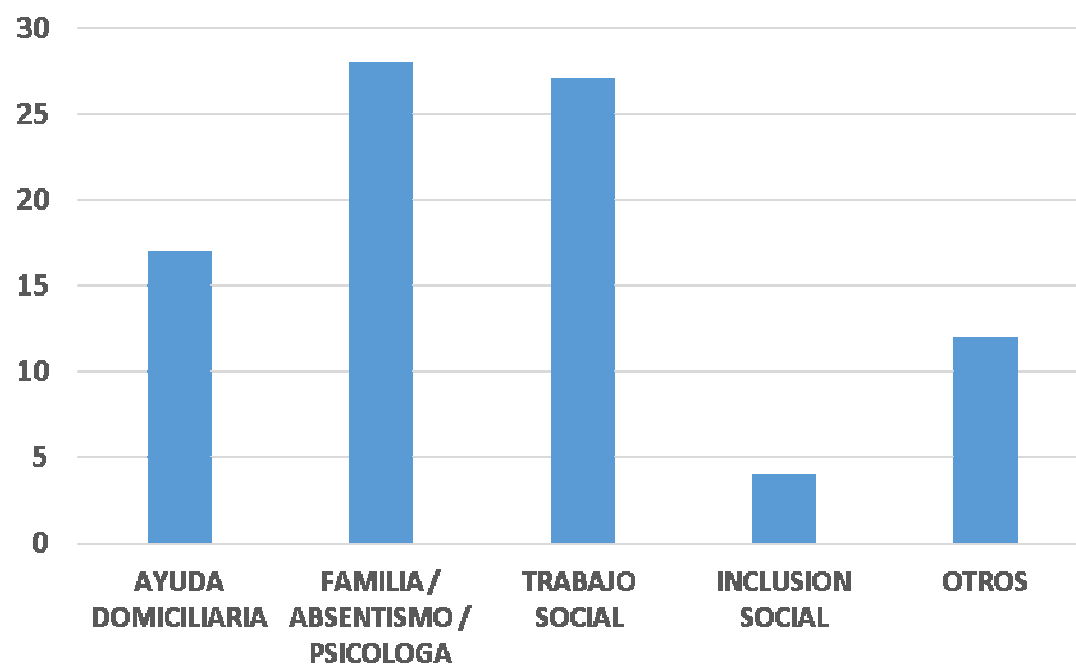


Total de llamadas realizadas : 462

Conocen y han estado en los servicios sociales : 88 (19,04%)

5.- Indique el programa o servicio por el que fue atendido:

		Frecuencia	Porcentaje
	AYUDA DOMICILIARIA	17	19,3
	FAMILIA / ABSENTISMO / PSICOLOGA	28	31,8
	TRABAJO SOCIAL	27	30,7
	INCLUSION SOCIAL	4	4,5
	OTROS	12	13,6
	Total	88	100,0



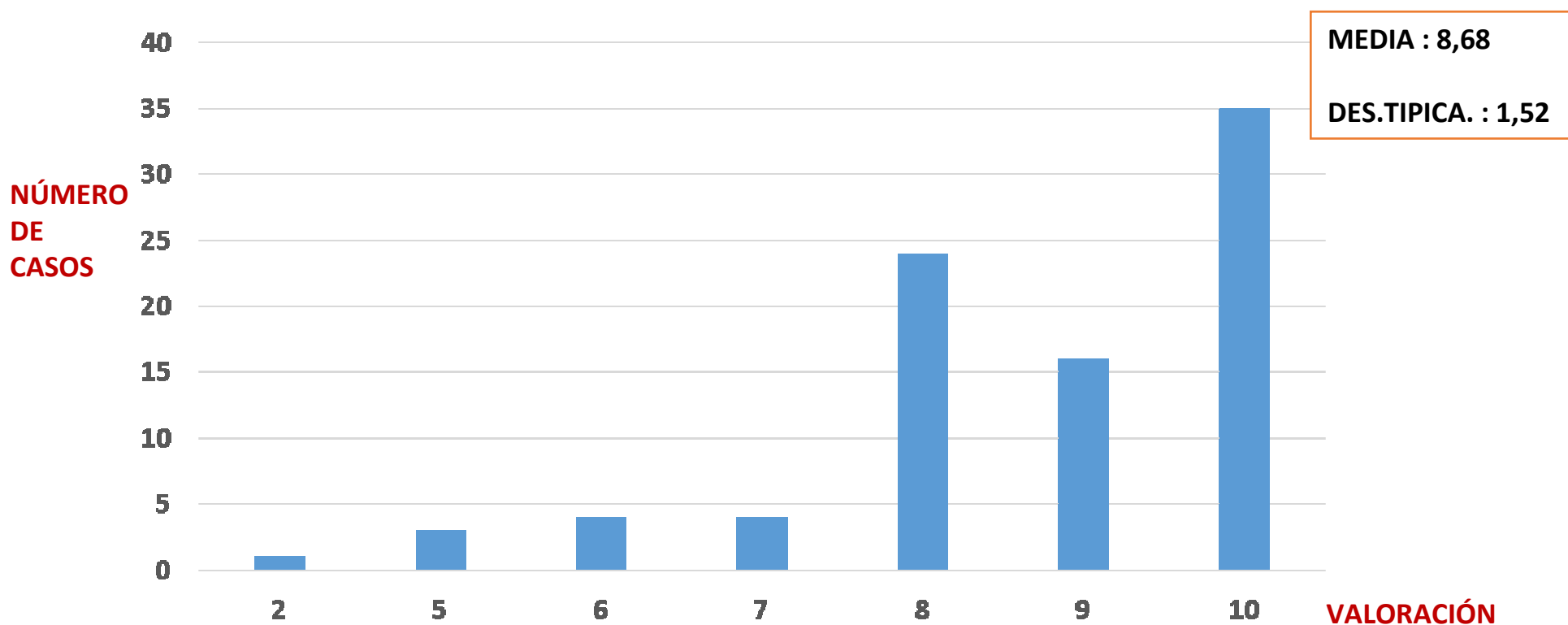
6 -Valore del 1 al 10 el trato y atención recibida por la persona de información del centro

		Frecuencia	Porcentaje
	2	1	1,1
	5	3	3,4
	6	4	4,5
	7	4	4,5
	8	24	27,3
	9	16	18,2
	10	35	39,8
	Total	87	98,9
	Sistema	1	1,1
	Total	88	100,0

MEDIA : 8,68

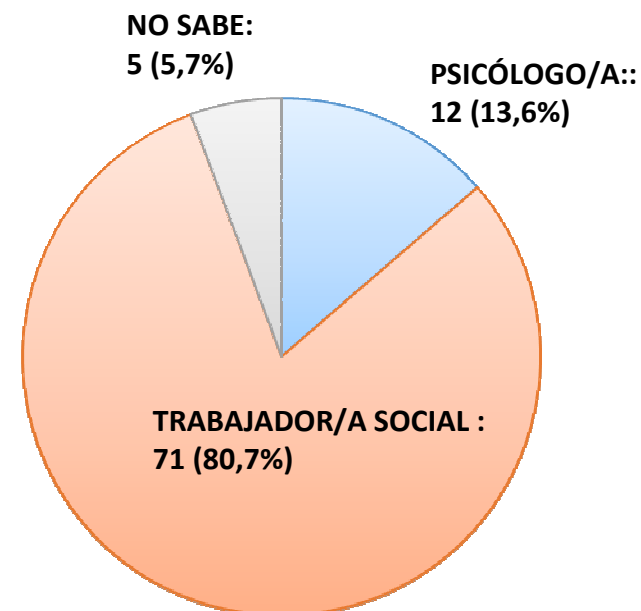
DES.TIPICA. : 1,52

Valore del 1 al 10 el trato y atención recibida por la persona de información del centro



7 – Que profesional le atendió en el programa

	Frecuencia	Porcentaje
Psicólogo/a	12	13,6
Trabajador/a Social	71	80,7
E. No sabe	5	5,7
Total	88	100



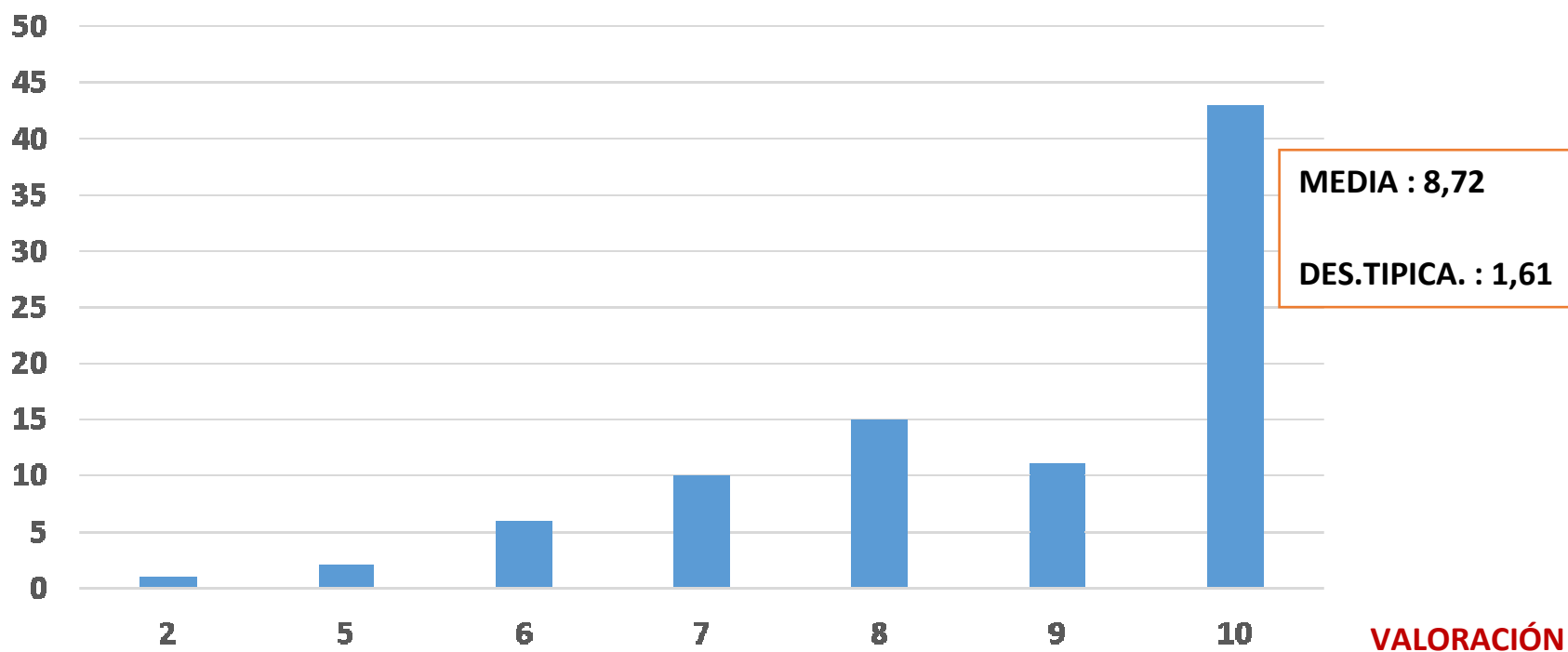
8-Valore del 1 al 10 la atención recibida por el profesional que le atendió			
		Frecuencia	Porcentaje
	2	1	1,1
	5	2	2,3
	6	6	6,8
	7	10	11,4
	8	15	17,0
	9	11	12,5
	10	43	48,9
	Total	88	100,0

MEDIA : 8,72

DES.TIPICA. : 1,61

Valore del 1 al 10 la atención recibida por el profesional que le atendió

NÚMERO DE
CASOS



**9.- Valore del 1 al 10 en qué medida se ha sentido
ayudado por los profesionales**

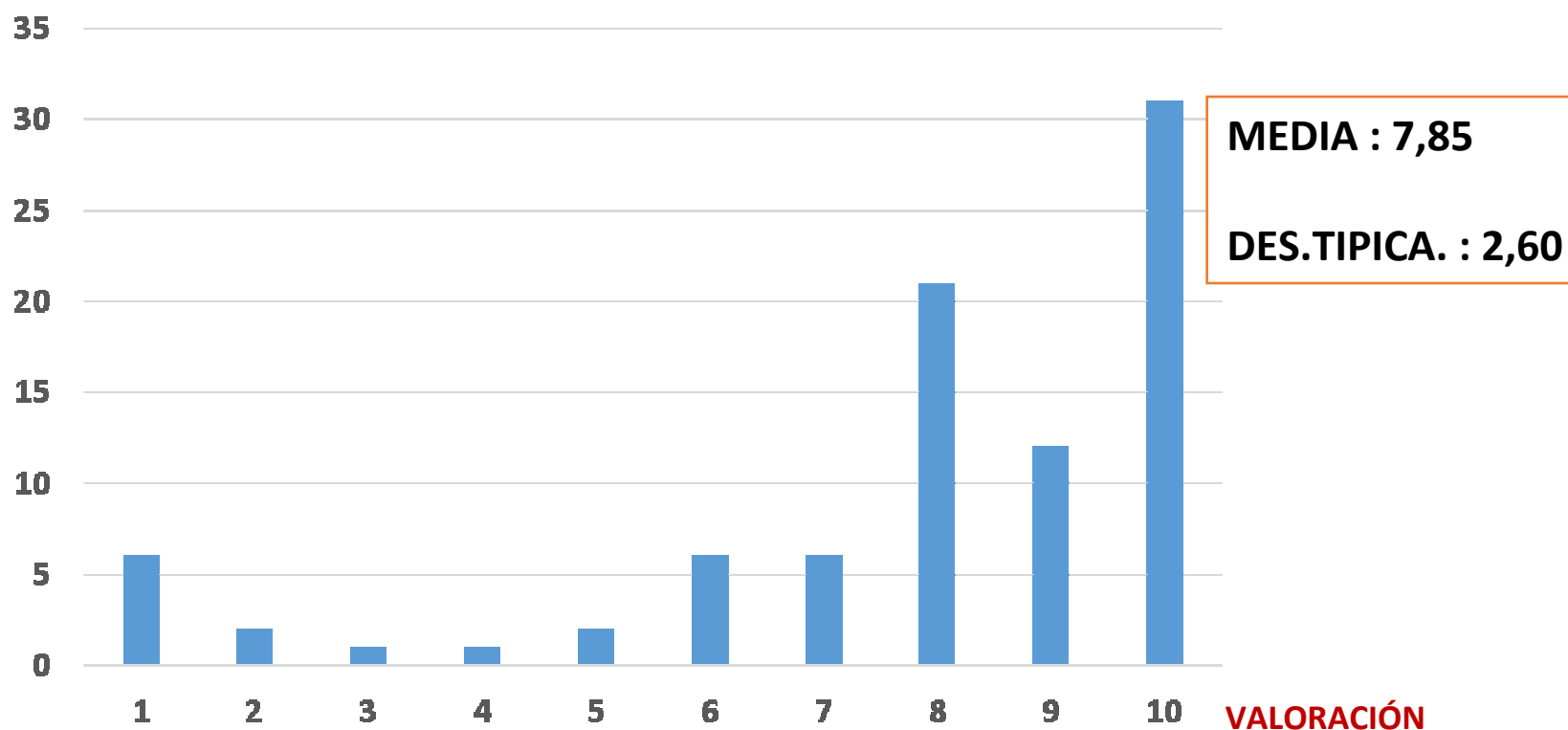
		Frecuencia	Porcentaje
          	1	6	6,8
	2	2	2,3
	3	1	1,1
	4	1	1,1
	5	2	2,3
	6	6	6,8
	7	6	6,8
	8	21	23,9
	9	12	13,6
	10	31	35,2
	Total	88	100,0

MEDIA : 7,85

DES.TIPICA. : 2,60

Valore del 1 al 10 en qué medida se ha sentido ayudado por los profesionales

**NÚMERO DE
CASOS**



10 - Valore del 1 al 10 el nivel de solución logrado del problema			
		Frecuencia	Porcentaje
	1	9	10,2
	2	2	2,3
	3	4	4,5
	5	7	8,0
	6	9	10,2
	7	6	6,8
	8	10	11,4
	9	8	9,1
	10	33	37,5
	Total	88	100,0

MEDIA : 7,25

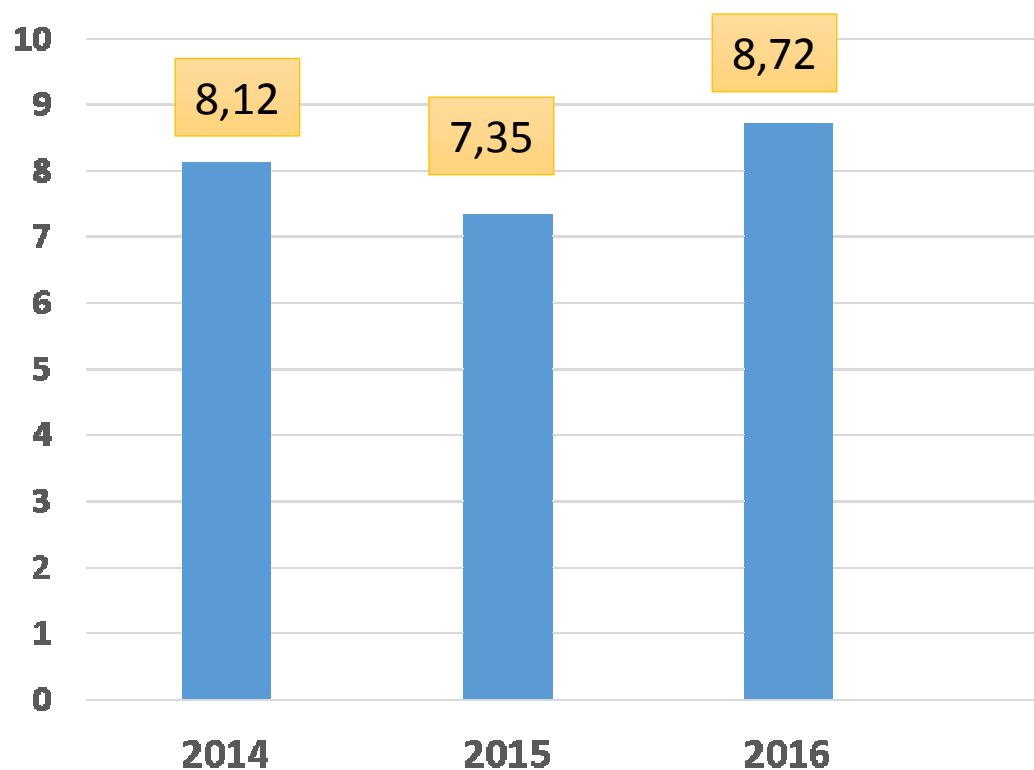
DES.TIPICA. : 3,04

CUESTIONARIOS DE SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD COMPARACIÓN AÑOS 2014, 2015 Y 2016

Negociado de Servicios Sociales e Igualdad



Valoración de la atención recibida : Media según años 2014, 2015 y 2016



Conocen los Servicios
Sociales y contestan

2014 : 134

2015 : 123

2016: 88