

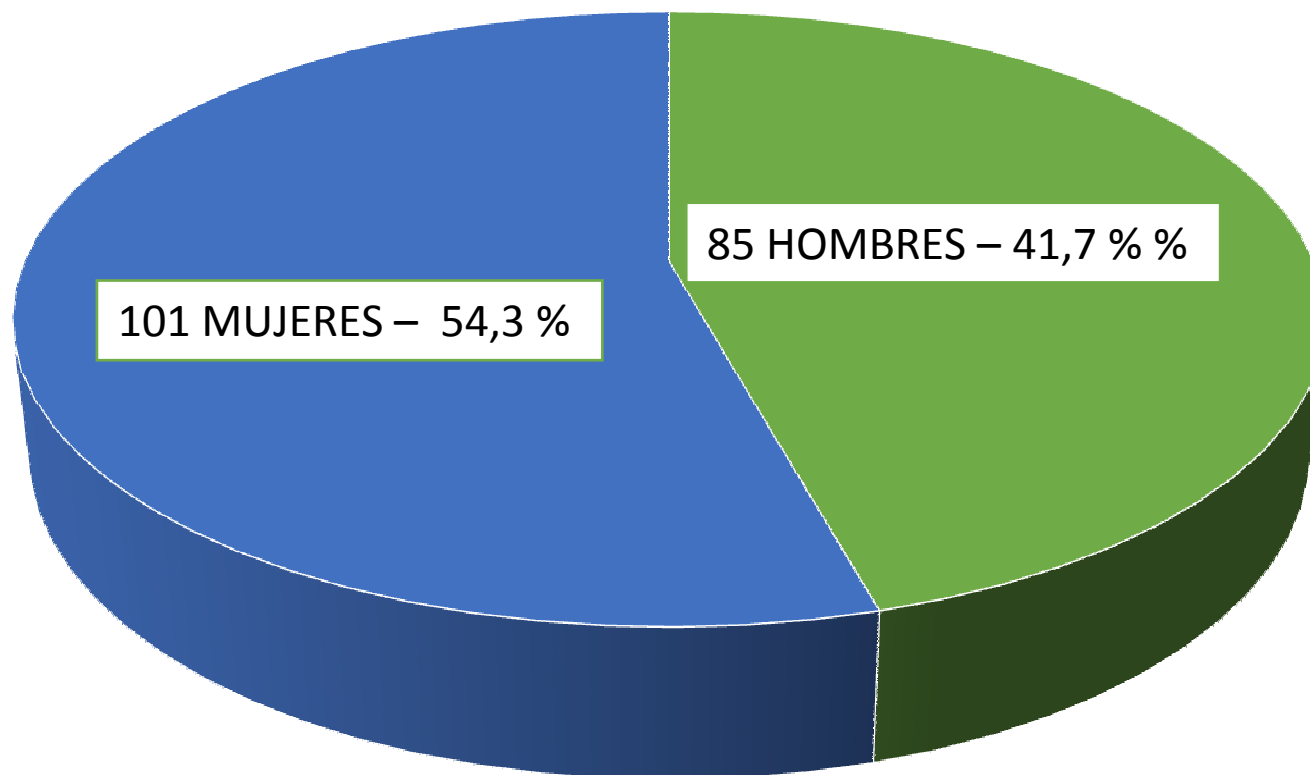


CUESTIONARIOS DE OPINION DE LOS CIUDADANOS SOBRE “URBANISMO” 2016

Fecha de realización: **Julio - Septiembre de 2016**



DISTRIBUCION DE LOS CIUDADANOS ENCUESTADOS

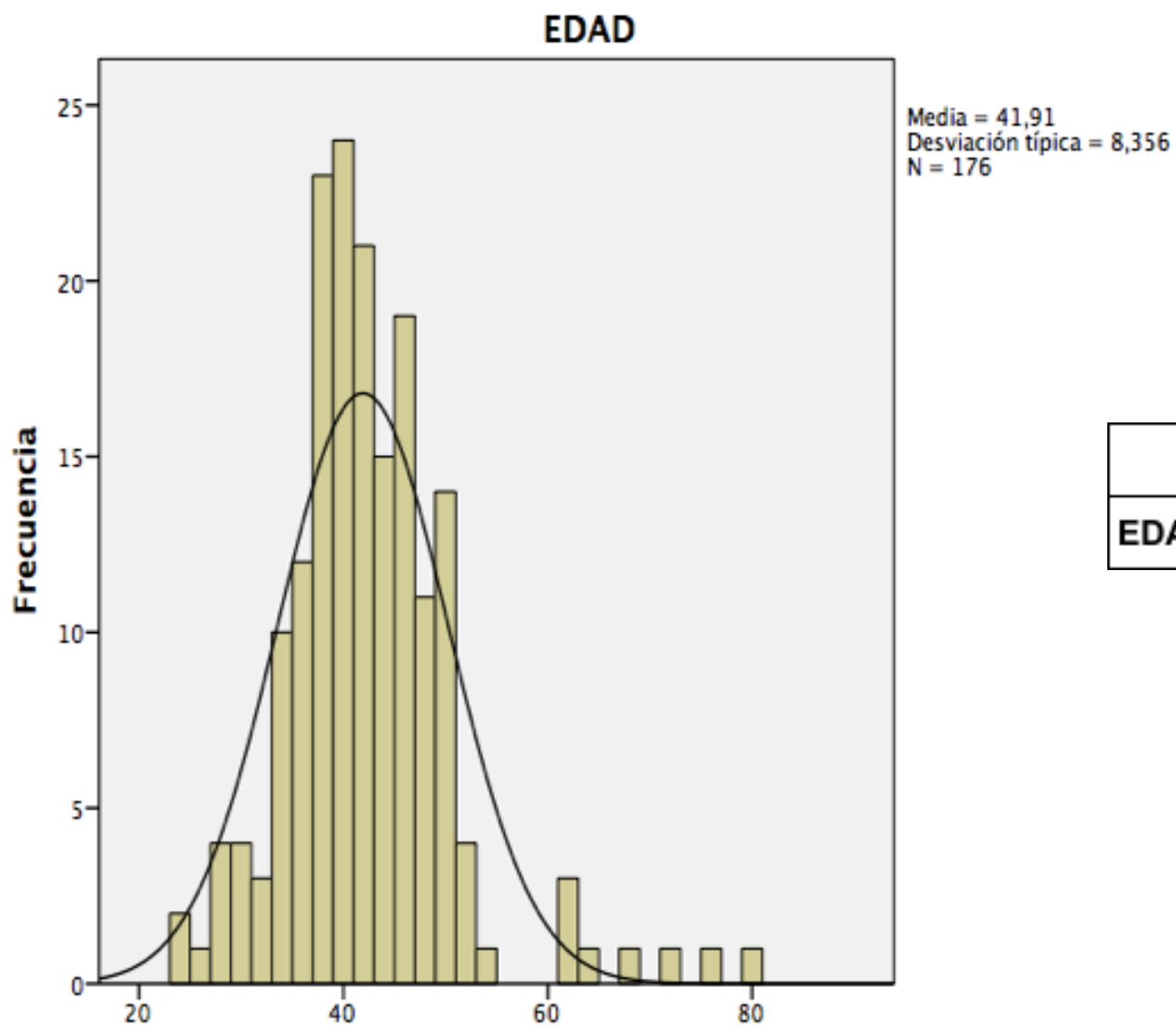


Total llamadas
Realizadas : 390

NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS CON RESPUESTAS : 186



EDAD DE LOS CIUDADANOS ENCUESTADOS

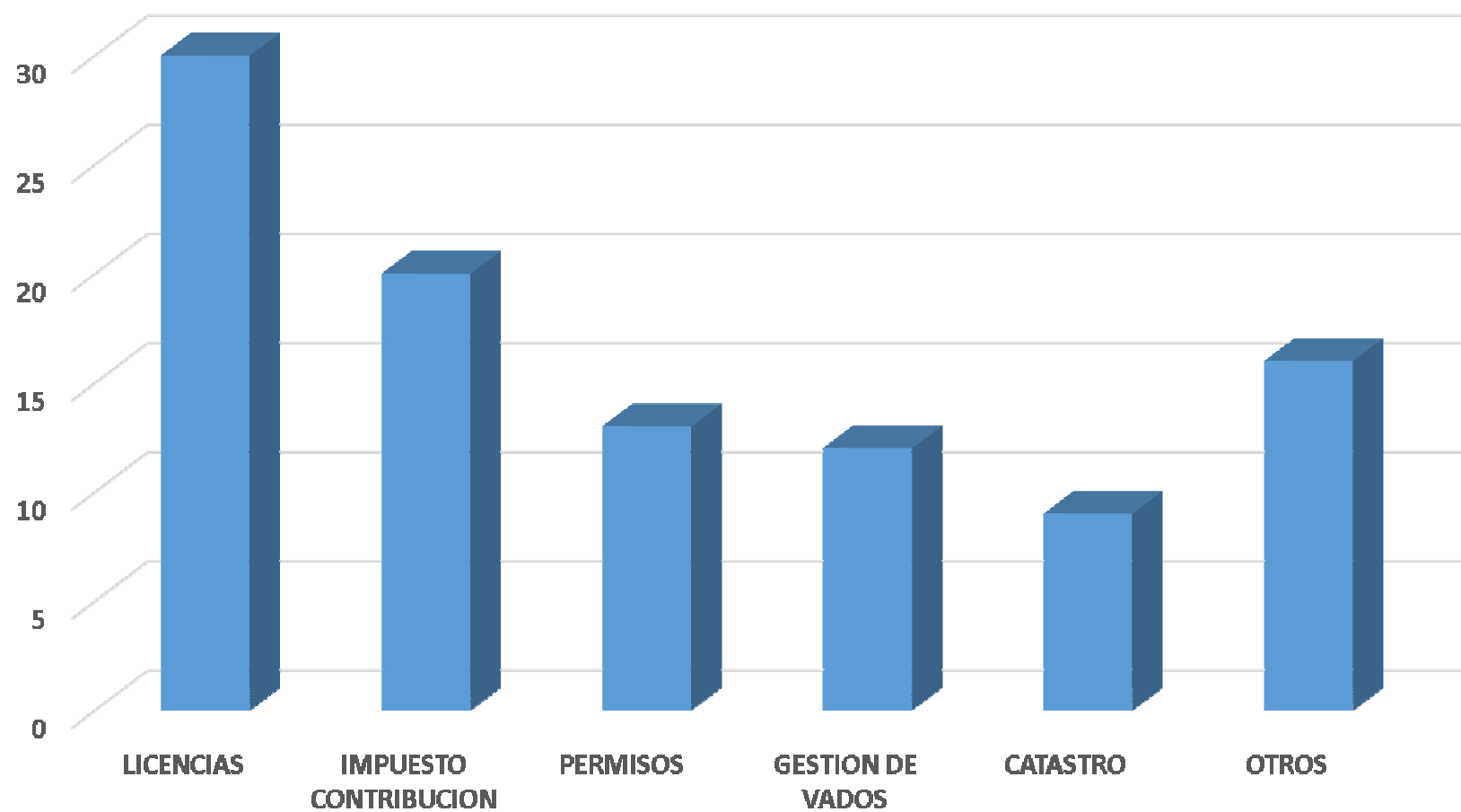


	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
EDAD	176	24	80	41,91	8,356

NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS CON RESPUESTAS : 186



SERVICIO O ASUNTO POR EL QUE ACUDIÓ A URBANISMO



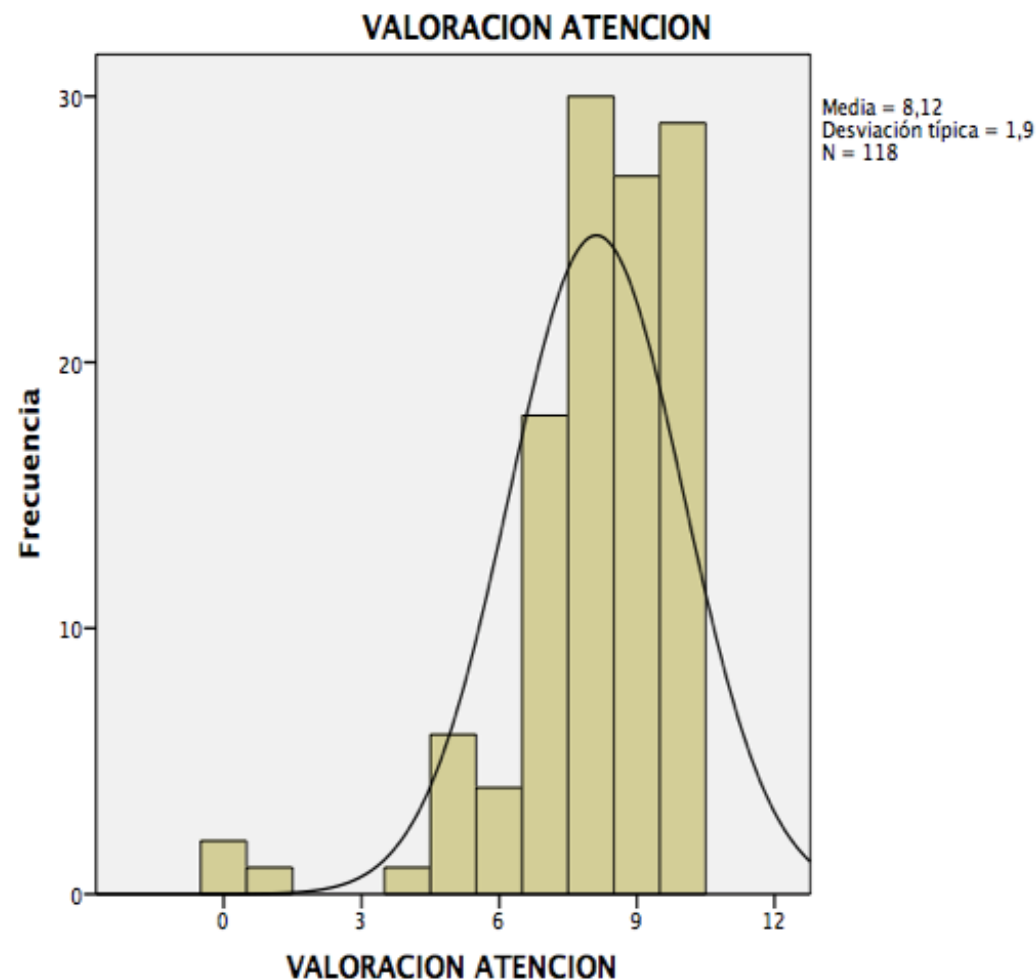


VALORACION DE LOS CIUDADANOS DE LA ATENCION RECIBIDA

VALORACION ATENCION

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos	0	2	1,1	1,7
	1	1	,5	,8
	4	1	,5	,8
	5	6	3,2	5,1
	6	4	2,2	3,4
	7	18	9,7	15,3
	8	30	16,1	25,4
	9	27	14,5	22,9
	10	29	15,6	24,6
	Total	118	63,4	100,0
Perdidos	Sistema	68	36,6	
Total		186	100,0	

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
VALORACION ATENCION	118	0	10	8,12	1,900

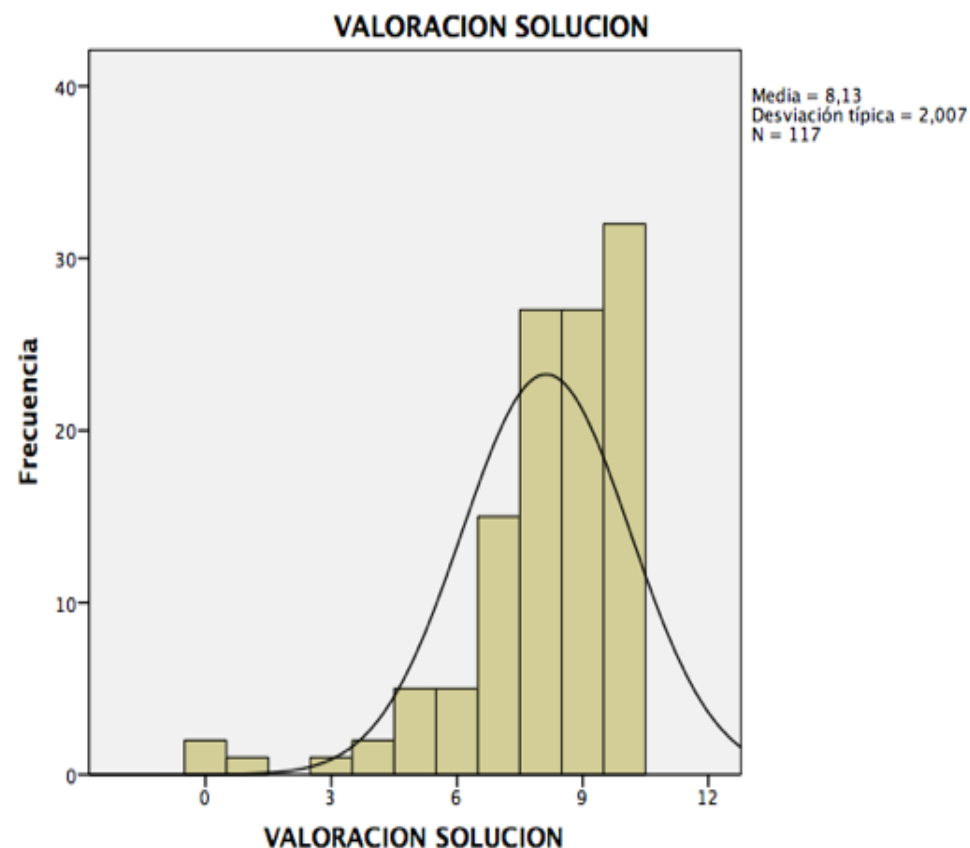




VALORACION DE LOS CIUDADANOS SOBRE “ LA SOLUCION PLANTEADA ”

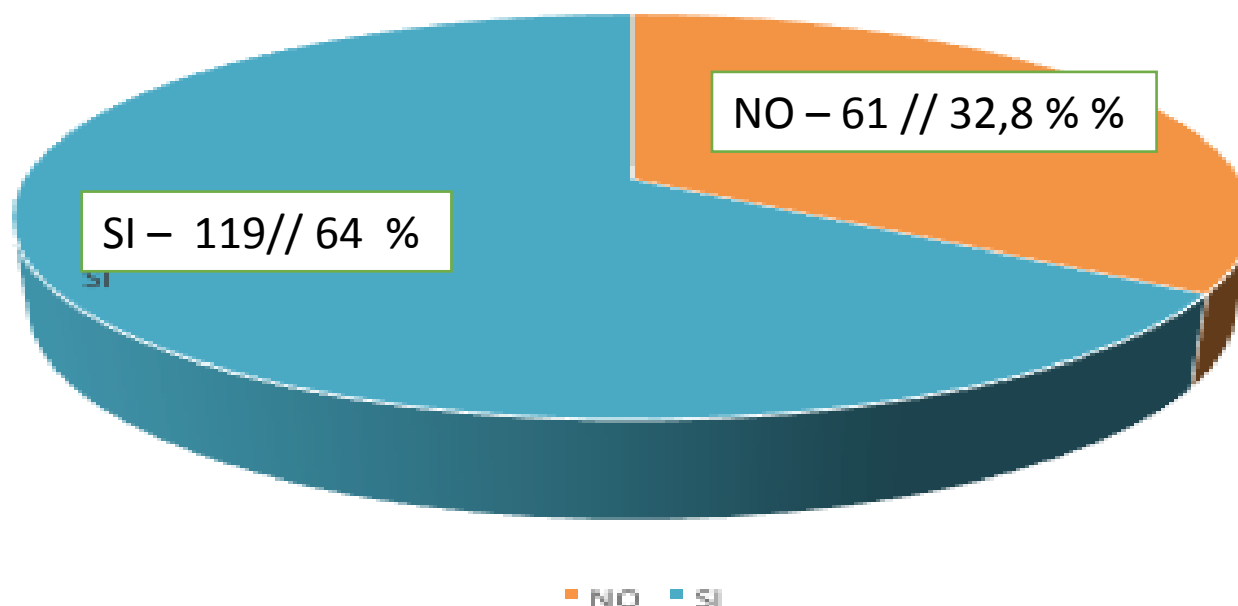
VALORACION SOLUCION				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos	0	2	1,1	1,7
	1	1	,5	,9
	3	1	,5	,9
	4	2	1,1	1,7
	5	5	2,7	4,3
	6	5	2,7	4,3
	7	15	8,1	12,8
	8	27	14,5	23,1
	9	27	14,5	23,1
	10	32	17,2	27,4
	Total	117	62,9	100,0
Perdidos	Sistema	69	37,1	
Total		186	100,0	

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
VALORACION SOLUCION	117	0	10	8,13	2,007





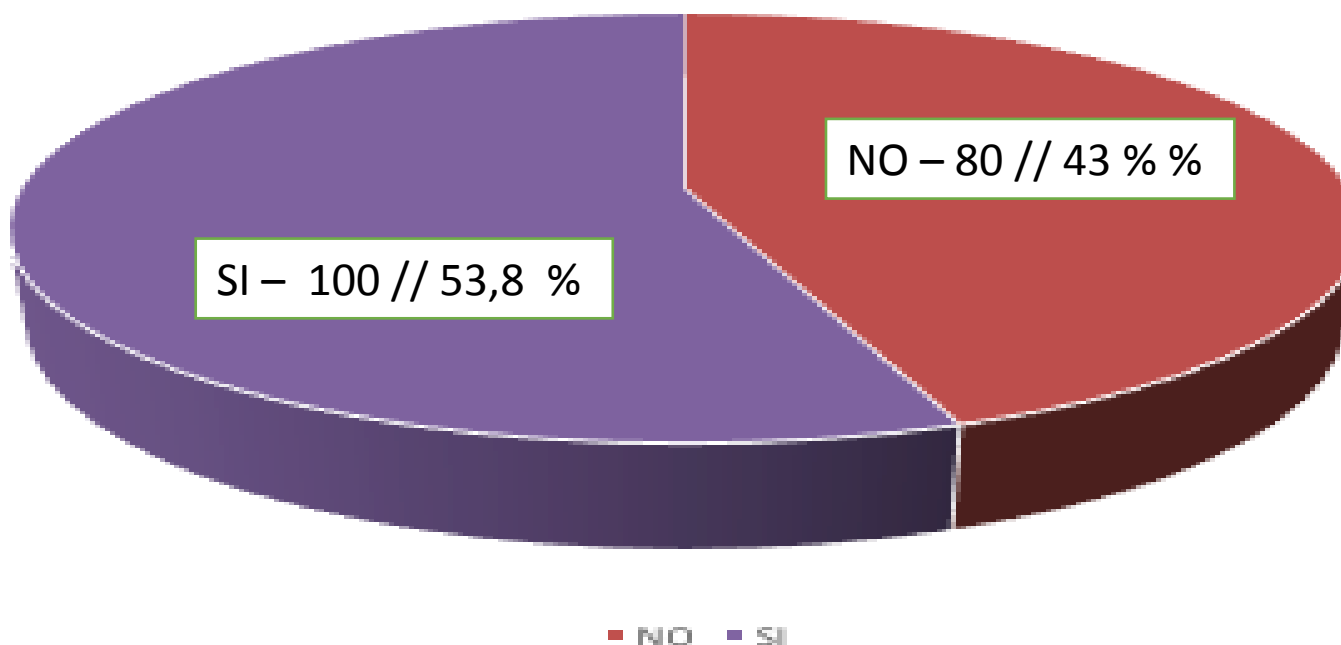
CONOCIMIENTO DE LA INFORMACION DE LA CONCEJALIA DE URBANISMO EN LA WEB



¿ CONOCE LA INFORMACION DE LA WEB ?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos		6	3,2	3,2
	NO	61	32,8	32,8
	SI	119	64,0	64,0
	Total	186	100,0	100,0



CONOCE AL CONCEJAL DE URBANISMO



¿ CONOCE AL CONCEJAL ?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos		6	3,2	3,2
	NO	80	43,0	43,0
	SI	100	53,8	53,8
	Total	186	100,0	100,0



		VALORACION ATENCION	VALORACION SOLUCION
HOMBRES	Media	7,98	8,02
	N	59	59
	Desv. típ.	1,852	1,898
MUJERES	Media	8,25	8,24
	N	59	58
	Desv. típ.	1,953	2,122
Total	Media	8,12	8,13
	N	118	117
	Desv. típ.	1,900	2,007



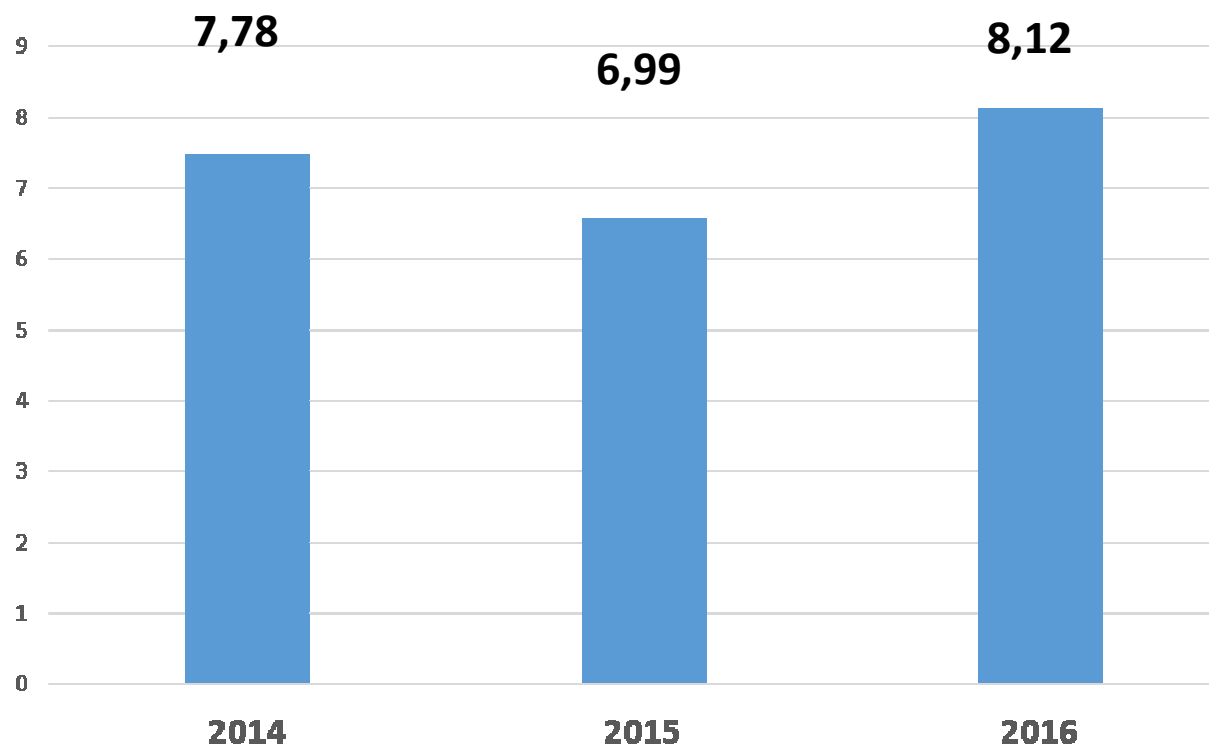
Las Torres de Cotillas
ayuntamiento



CUESTIONARIOS DE URBANISMO COMPARACIÓN AÑOS 2014, 2015 Y 2016



VALORACION DE LA ATENCION RECIBIDA EN URBANISMO EN 2014, 2015 Y 2016



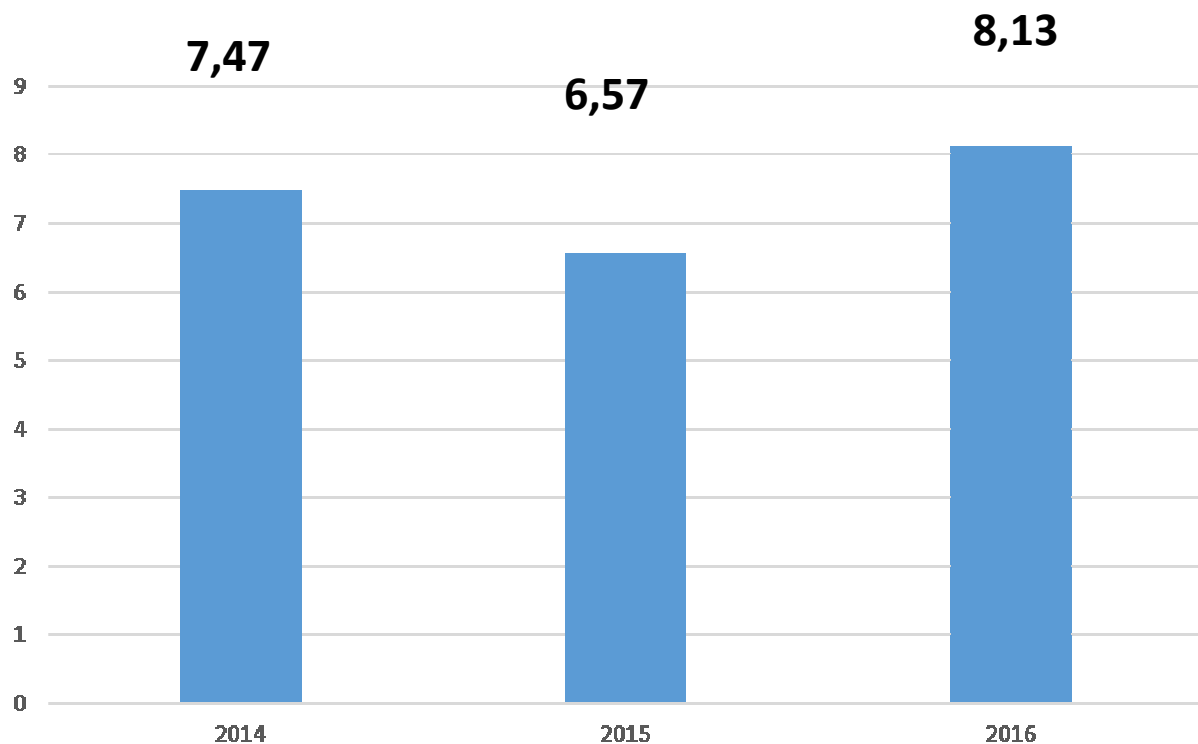
AÑO 2014 . N : 68 Media : 7,78 Desv.Típica : 1,52

AÑO 2015 . N : 348 Media : 6,99 Desv.Típica : 1,89

AÑO 2016 . N : 118 Media : 8,12 Desv.Típica : 1,90



VALORACION DE LA SOLUCION PLANTEADA EN URBANISMO EN 2014, 2015 Y 2016



AÑO 2014 . N : 68 Media : 7,47 Desv.Tipica : 1,86

AÑO 2015 . N : 347 Media : 6,57 Desv.Tipica : 2,06

AÑO 2015 . N : 117 Media : 8,13 Desv.Tipica : 2,00

CONCLUSIONES ESTUDIO CUANTITATIVO

Ha mejorado notablemente en el año 2016 la valoración de la atención recibida (8,13 frente a un 6,99 del año 2015) y la solución planteada (8,12 puntos frente al 6,57 del año 2015).

Las mujeres valoran mejor que los hombres tanto la atención recibida como la solución ofrecida.

El concejal de urbanismo es conocido por la mayor parte de los encuestados.

La mayor parte de los encuestados conoce la existencia de información en la web municipal.