



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES DEL CONTRATO DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS.

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es la contratación del servicio de telefonía móvil e internet para prestar el servicio de voz con telefonía móvil y datos al Ayuntamiento de Las Torres de Cotillas.

El servicio debe garantizar la conectividad en todo momento de los terminales a la red de telefonía móvil, debiendo obtener cobertura siempre en la mejor red posible para garantizar la mejor calidad en el servicio de voz y datos.

2.- SERVICIO A PRESTAR

El servicio a prestar por el tele operador constará de los siguientes servicios:

SERVICIOS DISPONIBLES PARA SER BASES DE LINEAS ESTABLECIDAS DEL CONTRATO
Voz y Datos con cobertura 4G ó 3G
Desvío de llamadas
SMS y MMS
Roaming internacional
Grupo Cerrado de usuarios
Llamada en Espera
Servicio de numeración corta
Servicio de reparación o sustitución de terminales a través del mismo operador de telefonía, sin costes adicionales, con servicio de recogida a domicilio.
Restricción de cualquiera de los servicios
Servicio de aviso de llamada perdida mediante SMS
Servicio de línea dual (2ª línea asociada a la línea principal con los mismos servicios)
Servicio de duplicado de líneas y cambio de formato físico

Todos los servicios detallados en la tabla anterior deberán estar mantenidos por la empresa adjudicataria, y deberán facilitar al ayuntamiento algún mecanismo de control y visualización de la cuenta con todos los servicios y líneas activos, así como tener acceso al listado de facturas emitido.

La lista inicial de líneas estará compuesta por un total de 50, pudiendo en todo momento ser ampliada o reducida a elección del ayuntamiento según





las necesidades internas, previa comunicación expresa al tele operador. A continuación se detalla la lista de número objeto del contrato y los cuales, en caso necesario, deberán ser portados para mantener la misma numeración:

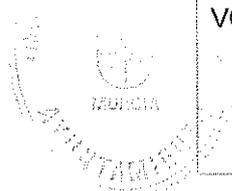
6074031824	Voz+Datos
6074057800	Voz+Datos
6074027007	Voz+Datos
6074031224	Voz+Datos
6074051824	Voz+Datos
655010936	Voz
655009397	Voz+Datos
655010602	Voz+Datos
655009766	Voz+Datos
655010817	Voz+Datos
655011068	Voz+Datos
655011730	Voz+Datos
655212366	Voz
655212316	Voz
655217003	Voz
655218027	Voz
655251139	Voz
655255006	Voz
6552174870	Voz
655500773	Voz
655500775	Voz
655575108	Voz
6551763339	Voz

655675780	Voz
655880288	Voz
655880603	Voz
655881224	Voz+Datos
655881373	Voz+Datos
655881200	M2M
655881440	Voz
655976009	Voz+Datos
655947702	Voz+Datos
655977360	Voz
655978111	Voz+Datos
655978678	Voz+Datos
655950078	Voz+Datos
655960512	Voz+Datos
655960624	Voz+Datos
655973646	Voz+Datos
655974988	Voz
655974327	Voz+Datos
655974368	Voz+Datos
607125002	Voz+Datos

Todas las líneas de voz presentan un formato de tarjeta SIM, las líneas de voz y datos presentan en su mayoría formato NANO SIM y algunas formato MICRO SIM.

Actualmente existen 4 perfiles distintos de usuarios, según los servicios activados en cada línea y el uso específico de la misma. A continuación se detallan los perfiles y los servicios activados en cada uno de ellos:

NOMBRE DEL PERFIL	SERVICIOS ACTIVADOS
M2M (Machine To Machine)	Servicio de voz y datos activado (baja velocidad) Llamadas entrantes restringidas SMS y MMS desactivados Poco tráfico de voz y datos Roaming internacional desactivado
VOZ	Servicio de voz y SMS activado MMS desactivado Datos desactivados Roaming internacional desactivado





DATOS	Todos los servicios activados excepto roaming internacional
DATOS INTERNACIONAL	Todos los servicios activados y roaming internacional incluido.

Los perfiles anteriormente definidos deberán tener un precio fijo al mes independiente del tráfico de voz y datos que se haya realizado en cada uno de los perfiles. La previsión del número de líneas que estarían incluidas en cada uno de los perfiles es la siguiente:

NOMBRE DE PERFIL	NÚMERO DE LÍNEAS ASOCIADAS
M2M (Machine To Machine)	1
VOZ	18
VOZ y DATOS	24
DATOS INTERNACIONAL	Esporádicamente no más de 3 líneas en el mismo periodo de facturación

La estimación inicial, para todas las líneas objeto del contrato, de tráfico de voz y datos mensuales será la descrita en la siguiente tabla:

TIPO DE TRÁFICO	CANTIDAD
A números internos objeto del contrato en territorio nacional	1300 minutos
Números especiales nacionales (901, 902, ...)	120 minutos
Número fijos nacionales	600 minutos
Número móviles nacionales (exceptuando los internos)	4200 minutos
SMS en territorio nacional	200 mensajes
SMS internacionales (Servicios de activación)	50 mensajes
MMS nacionales	30 mensajes
Tráfico de datos	25 GB

Todo el tráfico de datos y de voz deberá fluir a través de la red propia del tele operador (en territorio nacional) sin posibilidad de usar otras redes ajenas al tele operador. Si alguna o algunas de las líneas objeto del contrato se registran en redes internacionales se permitirá el uso de redes ajenas al tele operador, con las cuales tengan acuerdo de roaming.

La resolución de incidencias que puedan aparecer durante la duración del contrato correrá a cargo de la empresa adjudicataria, no teniendo ningún



coste para el ayuntamiento la resolución de las mismas, así como la reparación ó sustitución de los terminales que se suministraran.

3.- PRESUPUESTO

El presupuesto base de licitación, un año de contrato, más un año de prórroga, será de **24.000,00€ + IVA 21%**, lo que supone **5.040,00€** adicionales, haciendo un total de **29.040,00€** con el IVA 21% incluido.

Excepto los servicios de voz, sms, mms, datos y roaming, todos los servicios que se activen o desactiven de cada una de las líneas objeto del contrato serán gratuitos a lo largo de todo el contrato.

A continuación se desglosa el presupuesto estimado por anualidades comenzando desde el mes de Abril:

Anualidades	Importe	IVA 21%
2014	5.000,00€	1.050,00€
2015	12.000,00€	2.520,00€
2016	7.000,00€	1.470,00€
TOTAL CONTRATO	24.000,00€	
TOTAL IVA 21%		5.040,00€
TOTAL IVA INCLUIDO	29.040,00€	

En Las Torres de Cotillas a 21 de abril de 2014

Pascual Campos Vázquez
Coordinador de Nuevas Tecnologías

