

## PRESENTACIÓN DE LA CANDIDATURA

El Ayuntamiento de Las Torres de Cotillas, como empresa de servicios orientada al ciudadano, quiere desarrollar su gestión en base al Modelo EFQM de Excelencia, cuya finalidad última es permitir la evaluación y la mejora de las organizaciones para alcanzar la excelencia sostenida.

La filosofía subyacente al Modelo EFQM es la siguiente: “Los resultados excelentes en el rendimiento general de una Organización, en sus Clientes, Personas y en la Sociedad en la que actúa, se logran mediante un Liderazgo que dirija e impulse la Política y Estrategia, que se hará realidad a través de las Personas, las Alianzas y Recursos y los Procesos”.

Su criterio 3, denominado Personas, queda definido de la siguiente manera: “Las Organizaciones Excelentes gestionan, desarrollan y hacen que aflore todo el potencial de las personas que las integran, tanto a nivel individual como de equipos o de la organización en su conjunto. Fomentan la justicia e igualdad e implican y facultan a las personas”.

*Un enfoque de excelencia implica **el desarrollo** del concepto de cliente interno, **la comunicación**, así como de la colaboración y aportación de todos los integrantes de la organización.*

Nos presentamos a la convocatoria de **Premios a la Innovación y las Buenas Prácticas en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia**, en su modalidad de “Buenas prácticas en la Administración”, cuya finalidad es reunir y difundir prácticas y experiencias exitosas en la Administración Pública con el fin de apoyar los esfuerzos de mejora en la prestación de los servicios públicos.

Creemos que nuestro **Proyecto “Las Torres de Cotillas: Diez años de camino en la Comunicación Interna”**, pone de manifiesto el trabajo realizado durante estos años para mejorar la implicación de los empleados como elemento clave para la mejora continua de los servicios que prestamos a los vecinos.