



## EXPOSICIÓN DE MÉRITOS

El Ayuntamiento de Las Torres de Cotillas se presenta al Premio a las Buenas Prácticas en la Administración con el Proyecto “Las Torres de Cotillas: Diez años de camino en la Comunicación Interna”, por entender que el Plan de Comunicación Interna del Ayuntamiento es un instrumento esencial para lograr el desarrollo e implicación de las personas en la organización, que determinará una mejora en la prestación de los servicios públicos a nuestros vecinos.

Consideramos que somos merecedores del premio por los siguientes motivos:

1º.- En el **Plan de Mejora 2008-2009** del Ayuntamiento de Las Torres de Cotillas basado en el Modelo EFQM de Excelencia, se consideró el despliegue del **Plan de Comunicación Interna**, como acción prioritaria para alcanzar la excelencia en la organización a través de las Personas.

2º.- **El proyecto implica a toda la organización**, puesto que todos los empleados municipales participan en las acciones de comunicación incluidas en el mismo, como actores, con el Buzón de Sugerencias del Empleado, y como destinatarios de las mismas, Presentación de la Liquidación de los Presupuestos Municipales o Manual de Acogida-Nombramiento de Tutor.

3º.- Es un **proyecto pionero en el ámbito de la Administración Local de la Región de Murcia**, tanto en sus inicios 2004 como en fecha actual.

4º.- Es un **proyecto que llevamos desarrollando desde hace 10 años**, con algunos obstáculos iniciales, a pesar de los cuales hemos seguido trabajando, encontrándonos actualmente en su fase de mayor aceptación por parte de la organización, por lo que la obtención de este premio mejoraría su valoración.



5º.- Con este proyecto **se pretende mejorar la comunicación entre las personas que forman la organización del Ayuntamiento**, condición necesaria para entenderse, para conocer los objetivos y metas que pretendemos, y poder alcanzarlos, **y prestar como consecuencia un servicio de calidad al ciudadano.**