

**CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA- CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO VALORACIÓN ANUAL 2015, 2016, 2017 Y 2018**

Durante el año 2018 se han recogido 43 encuestas.

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN ANUAL 2015 (*)			VALORACIÓN ANUAL 2016 (*)			VALORACIÓN ANUAL 2017 (*)			VALORACIÓN ANUAL 2018 (*)		
		MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	3,44%	6,90%	89,66%	0,00%	10,81%	89,19%	0,00%	3,33%	96,67%	0,00%	9,30%	90,70%
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	0,00%	6,90%	93,10%	0,00%	10,81%	89,19%	0,00%	13,33%	86,67%	0,00%	9,30%	90,70%
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	0,00%	6,90%	93,10%	0,00%	10,81%	89,19%	0,00%	10,00%	90,00%	0,00%	9,30%	90,70%
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?	0,00%	3,45%	96,55%	5,41%	5,41%	89,19%	0,00%	6,67%	93,33%	2,33%	4,65%	93,02%
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	0,00%	3,45%	96,55%	0,00%	2,70%	97,30%	0,00%	3,33%	96,67%	0,00%	9,30%	90,70%
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	2,70%	97,30%	0,00%	10,00%	90,00%	0,00%	9,30%	90,70%
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	0,00%	7,69%	92,31%	2,70%	10,81%	86,49%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	9,30%	90,70%
	<b>VALORACIÓN MEDIA</b>	<b>0,49%</b>	<b>5,04%</b>	<b>94,47%</b>	<b>1,16%</b>	<b>7,72%</b>	<b>91,12%</b>	<b>0,00%</b>	<b>6,67%</b>	<b>93,33%</b>	<b>0,33%</b>	<b>8,64%</b>	<b>91,03%</b>
8	Número de comentarios y sugerencias realizadas en el año	<b>Nº</b>			<b>Nº</b>			<b>Nº</b>			<b>Nº</b>		
		6			7			6			15		

**COMENTARIOS Y SUGERENCIAS**

(\*) El cálculo de la evaluación de los ciudadano se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR Y 4-5 POR BIEN. LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SERAN EVALUADOS POR LA JEFATURA DEL NEGOCIADO.