



# ANALISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION SOBRE PARTICIPACION CIUDADANA

**Noviembre 2018**



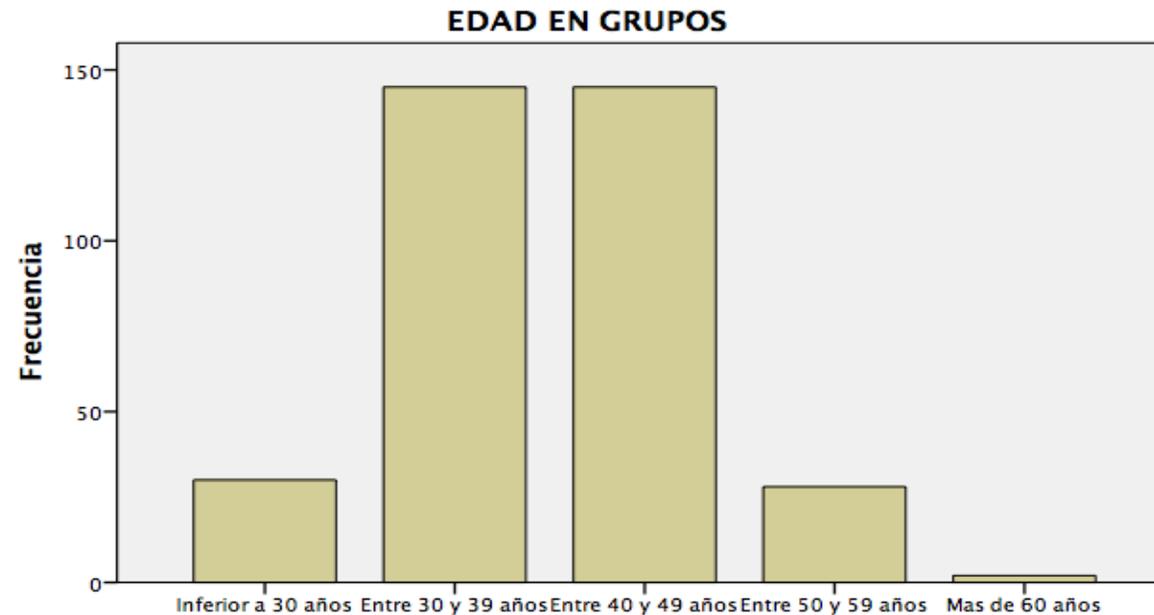
## POBLACION ENCUESTADA - RESULTADOS SOBRE PARTICIPACION CIUDADANA

SEXO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	HOMBRE	166	47,0	47,0	47,0
	MUJER	187	53,0	53,0	100,0
	Total	353	100,0	100,0	



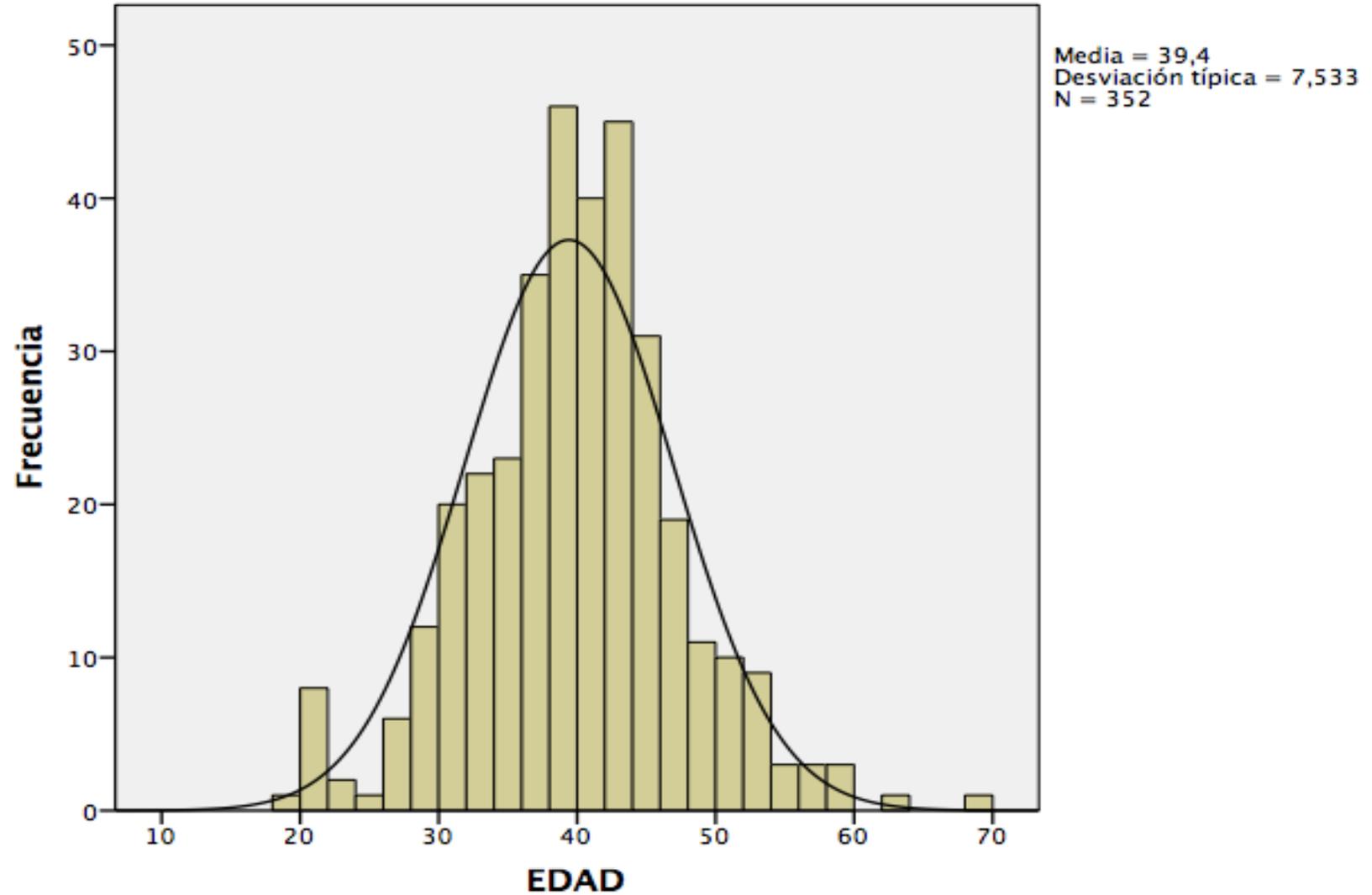
■ HOMBRE ■ MUJER

EDAD EN GRUPOS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Inferior a 30 años	30	8,5	8,6	8,6
	Entre 30 y 39 años	145	41,1	41,4	50,0
	Entre 40 y 49 años	145	41,1	41,4	91,4
	Entre 50 y 59 años	28	7,9	8,0	99,4
	Mas de 60 años	2	,6	,6	100,0
	Total	350	99,2	100,0	
	Sistema	3	,8		
<b>Total</b>		<b>353</b>	<b>100,0</b>		





### Histograma

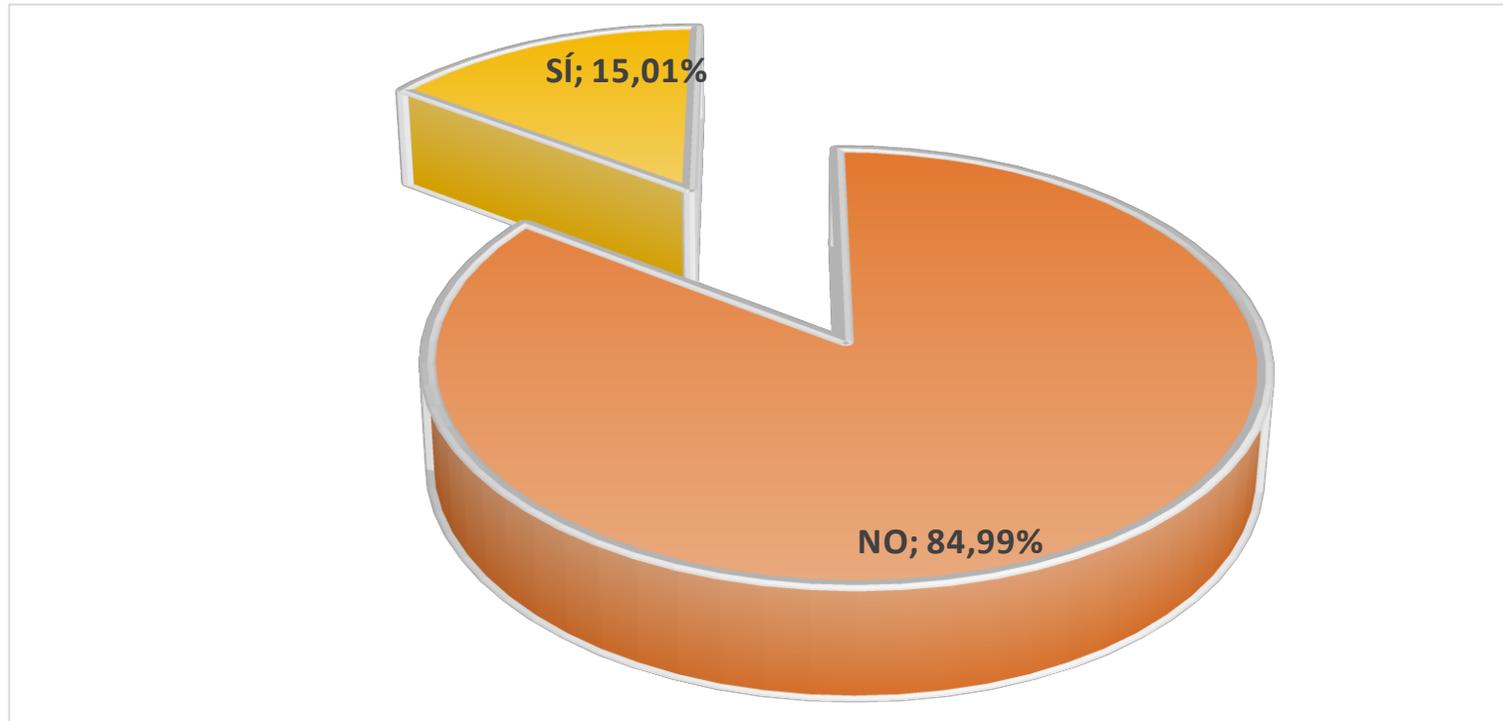


## RESULTADOS SOBRE DISTINTAS CUESTIONES RELATIVAS A PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PREGUNTAS REALIZADAS	SI	NO
¿Conoce la Concejalía de Participación Ciudadana?	15,0%	85,0%
¿Conoce el icono de la web municipal para quejas y sugerencias?	23,5%	76,5%
¿Ha participado en alguna consulta popular sobre ordenanzas municipales en la web del Ayuntamiento?	2,0%	98,0%
¿Conoce la pestaña web municipal de Participación Ciudadana/Consultas Públicas?	15,3%	84,7%

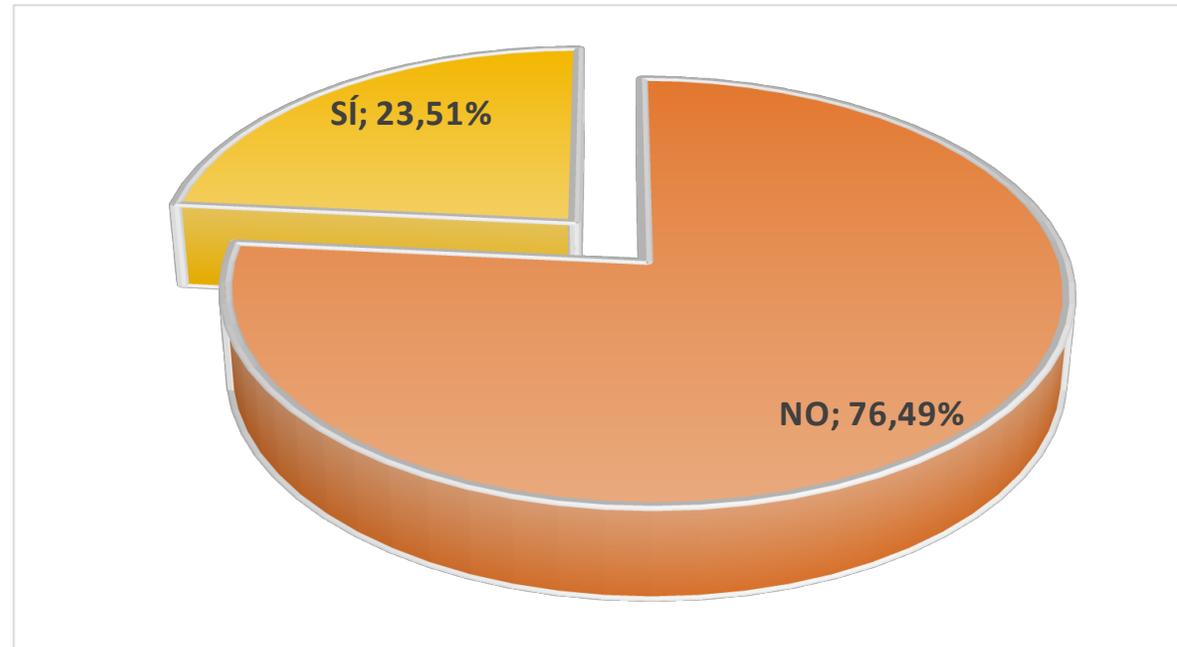


<b>¿ Conoce la Concejalía de Participación Ciudadana?</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
	<b>NO</b>	300	85,0	85,0	85,0
	<b>SÍ</b>	53	15,0	15,0	100,0
	<b>Total</b>	353	100,0	100,0	





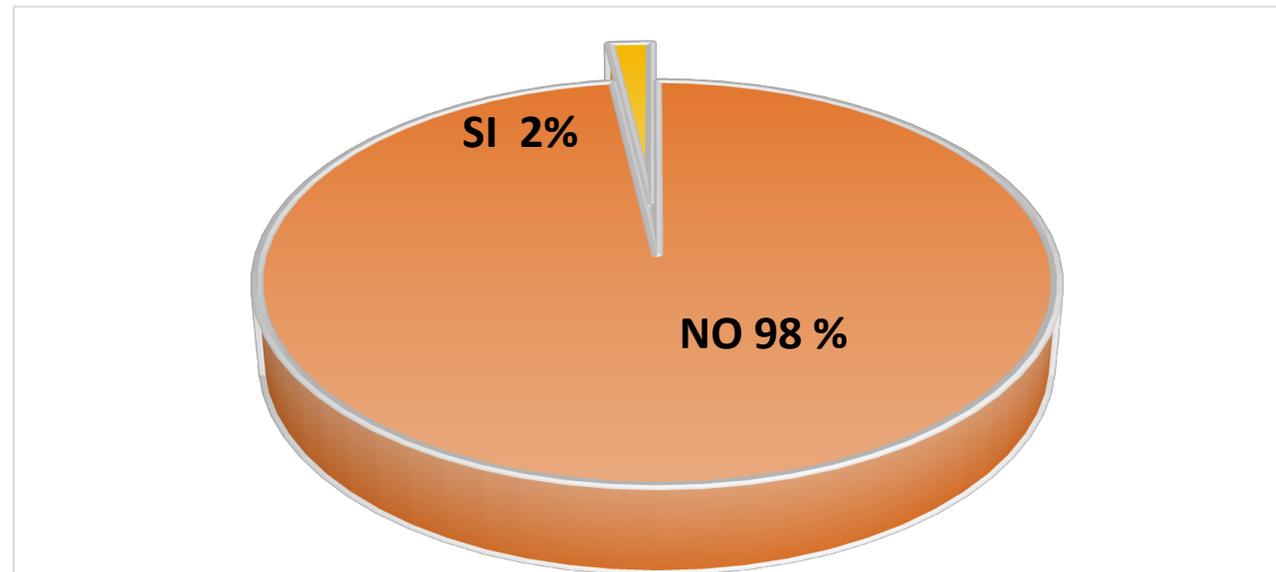
¿ Conoce el icono de la web municipal para quejas y sugerencias ?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	NO	270	76,5	76,5	76,5
	SÍ	83	23,5	23,5	100,0
	Total	353	100,0	100,0	





¿ Ha participado en alguna de las consultas populares sobre ordenanzas municipales en la web del Ayuntamiento ?

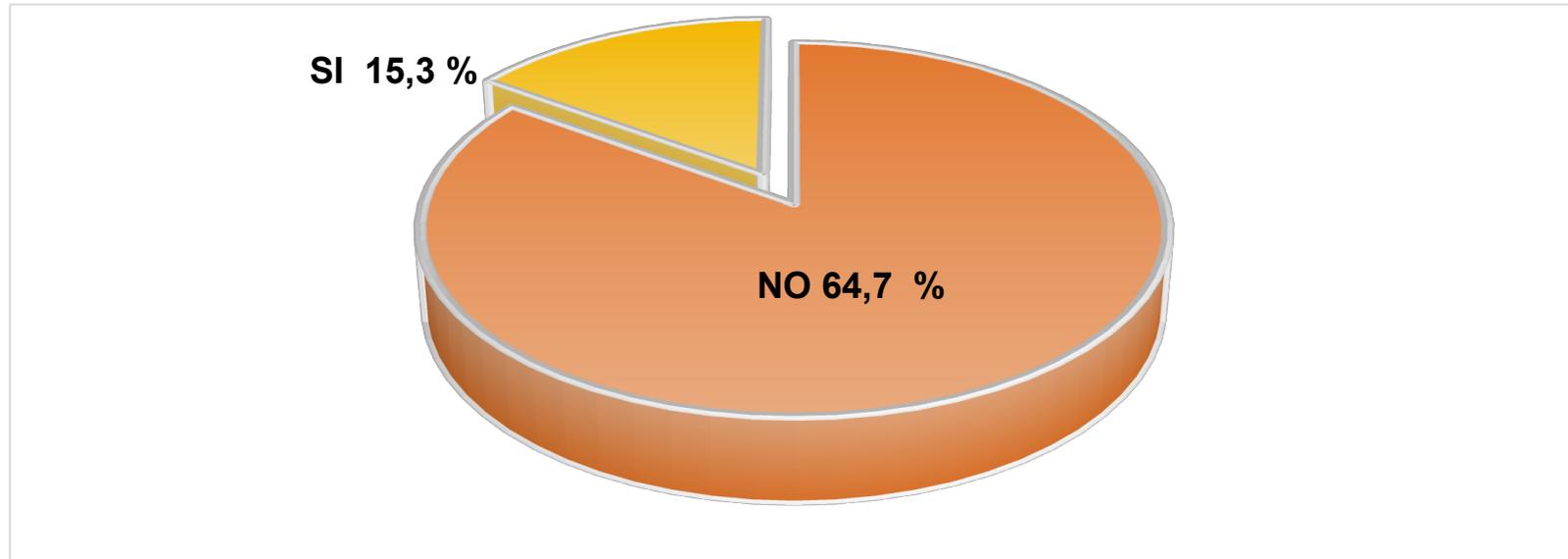
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	NO	346	98,0	98,0	98,0
	SÍ	7	2,0	2,0	100,0
	Total	353	100,0	100,0	





### ¿ Conoce la pestaña web municipal de PARTICIPACION CIUDADANA / CONSULTAS PUBLICAS ?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	299	84,7	84,7	84,7
SÍ	54	15,3	15,3	100,0
Total	353	100,0	100,0	





OBSERVACIONES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	<b>NO</b>	338	95,8	95,8	95,8
	<b>SÍ</b>	15	4,2	4,2	100,0
	<b>Total</b>	353	100,0	100,0	

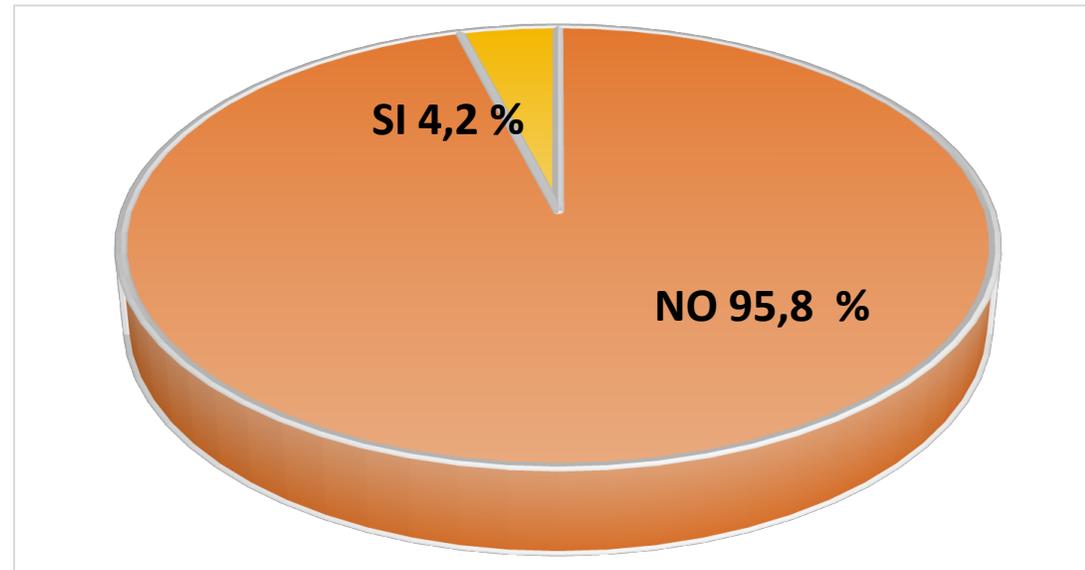




Tabla de contingencia SEXO * ¿ Conoce la Concejalía de Participación Ciudadana?					
			¿ Conoce la Concejalía de Participación Ciudadana?		Total
			NO	SÍ	
SEXO	HOMBRE	Recuento	147	19	166
		% dentro de SEXO	88,6%	11,4%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce la Concejalía de Participación Ciudadana?	49,0%	35,8%	47,0%
MUJER	MUJER	Recuento	153	34	187
		% dentro de SEXO	81,8%	18,2%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce la Concejalía de Participación Ciudadana?	51,0%	64,2%	53,0%
Total		Recuento	300	53	353
		% dentro de SEXO	85,0%	15,0%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce la Concejalía de Participación Ciudadana?	100,0%	100,0%	100,0%

**ALGUNAS DIFERENCIAS DE MAYOR CONOCIMIENTO DE LA CONCEJALIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LAS MUJERES FRENTE A LOS HOMBRES**

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,127 <sup>a</sup>	1	,077		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	2,621	1	,105		
Razón de verosimilitudes	3,174	1	,075		
Estadístico exacto de Fisher				,100	,052
N de casos válidos	353				



Tabla de contingencia EDAD EN GRUPOS \* ¿ Conoce la Concejalía de Participación Ciudadana?

		¿ Conoce la Concejalía de Participación Ciudadana?		Total	
		NO	SÍ		
EDAD EN GRUPOS	Inferior a 30 años	Recuento	25	5	30
		% dentro de EDAD EN GRUPOS	83,3%	16,7%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce la Concejalía de Participación Ciudadana?	8,4%	9,4%	8,6%
	Entre 30 y 39 años	Recuento	124	21	145
		% dentro de EDAD EN GRUPOS	85,5%	14,5%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce la Concejalía de Participación Ciudadana?	41,8%	39,6%	41,4%
	Entre 40 y 49 años	Recuento	122	23	145
		% dentro de EDAD EN GRUPOS	84,1%	15,9%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce la Concejalía de Participación Ciudadana?	41,1%	43,4%	41,4%
Entre 50 y 59 años	Recuento	24	4	28	
	% dentro de EDAD EN GRUPOS	85,7%	14,3%	100,0%	
	% dentro de ¿ Conoce la Concejalía de Participación Ciudadana?	8,1%	7,5%	8,0%	
Mas de 60 años	Recuento	2	0	2	
	% dentro de EDAD EN GRUPOS	100,0%	0,0%	100,0%	
	% dentro de ¿ Conoce la Concejalía de Participación Ciudadana?	,7%	0,0%	,6%	
Total		Recuento	297	53	350
		% dentro de EDAD EN GRUPOS	84,9%	15,1%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce la Concejalía de Participación Ciudadana?	100,0%	100,0%	100,0%



**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,535 <sup>a</sup>	4	,970
Razón de verosimilitud	,833	4	,934
N de casos	350		

**NO DIFERENCIAS SEGÚN GRUPOS DE EDAD**



Tabla de contingencia SEXO \* ¿ Conoce el icono de la web municipal para quejas y sugerencias ¿

		¿ Conoce el icono de la web municipal para quejas y sugerencias ¿		Total	
		NO	SÍ		
SEXO	HOMBRE	Recuento	131	35	166
		% dentro de SEXO	78,9%	21,1%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce el icono de la web municipal para quejas y sugerencias ¿	48,5%	42,2%	47,0%
	MUJER	Recuento	139	48	187
		% dentro de SEXO	74,3%	25,7%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce el icono de la web municipal para quejas y sugerencias ¿	51,5%	57,8%	53,0%
Total		Recuento	270	83	353
		% dentro de SEXO	76,5%	23,5%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce el icono de la web municipal para quejas y sugerencias ¿	100,0%	100,0%	100,0%



**PEQUEÑAS DIFERENCIAS DEL CONOCIMIENTO DEL ICONO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES EN LA WEB POR PARTE DE LAS MUJERES**

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,028 <sup>a</sup>	1	,311		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	,788	1	,375		
Razón de verosimilitudes	1,032	1	,310		
Estadístico exacto de Fisher				,318	,187
N de casos válidos	353				



Tabla de contingencia EDAD EN GRUPOS * ¿ Conoce el icono de la web municipal para quejas y sugerencias ¿					
EDAD EN GRUPOS			¿ Conoce el icono de la web municipal para quejas y sugerencias ¿		Total
			NO	SÍ	
EDAD EN GRUPOS	Inferior a 30 años	Recuento	20	10	30
		% dentro de EDAD EN	66,7%	33,3%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce el icono de la web municipal para	7,4%	12,3%	8,6%
	Entre 30 y 39 años	Recuento	107	38	145
		% dentro de EDAD EN	73,8%	26,2%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce el icono de la web municipal para	39,8%	46,9%	41,4%
	Entre 40 y 49 años	Recuento	118	27	145
		% dentro de EDAD EN	81,4%	18,6%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce el icono de la web municipal para	43,9%	33,3%	41,4%
	Entre 50 y 59 años	Recuento	23	5	28
		% dentro de EDAD EN	82,1%	17,9%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce el icono de la web municipal para	8,6%	6,2%	8,0%
Mas de 60 años	Recuento	1	1	2	
	% dentro de EDAD EN	50,0%	50,0%	100,0%	
	% dentro de ¿ Conoce el icono de la web municipal para	,4%	1,2%	,6%	
Total		Recuento	269	81	350
		% dentro de EDAD EN	76,9%	23,1%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce el icono de la web municipal para	100,0%	100,0%	100,0%



Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,435 <sup>a</sup>	4	,246
Razón de verosimilitudes	5,251	4	,262
N de casos válidos	350		

**NO DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS SEGÚN LOS GRUPOS DE EDAD**



Tabla de contingencia SEXO * ¿ Conoce la pestaña web municipal de PARTICIPACION CIUDADANA / CONSULTAS PUBLICAS ?					
			¿ Conoce la pestaña web municipal de PARTICIPACION CIUDADANA / CONSULTAS PUBLICAS ?		Total
			NO	SÍ	
SEXO	HOMBRE	Recuento	145	21	166
		% dentro de SEXO	87,3%	12,7%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce la pestaña web municipal de PARTICIPACION CIUDADANA / CONSULTAS PUBLICAS ?	48,5%	38,9%	47,0%
	MUJER	Recuento	154	33	187
		% dentro de SEXO	82,4%	17,6%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce la pestaña web municipal de PARTICIPACION CIUDADANA / CONSULTAS PUBLICAS ?	51,5%	61,1%	53,0%
Total		Recuento	299	54	353
		% dentro de SEXO	84,7%	15,3%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce la pestaña web municipal de PARTICIPACION CIUDADANA / CONSULTAS PUBLICAS ?	100,0%	100,0%	100,0%

**PEQUEÑAS DIFERENCIAS DEL CONOCIMIENTO DEL ICONO DE PARTICIPACION CIUDADANA POR PARTE DE LAS MUJERES**

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,694 <sup>a</sup>	1	,193		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	1,331	1	,249		
Razón de verosimilitudes	1,710	1	,191		
Estadístico exacto de Fisher				,236	,124
N de casos válidos	353				



Tabla de contingencia EDAD EN GRUPOS * ¿ Conoce la pestaña web municipal de PARTICIPACION CIUDADANA / CONSULTAS PUBLICAS ?					
		¿ Conoce la pestaña web municipal de PARTICIPACION CIUDADANA / CONSULTAS PUBLICAS ?		Total	
		NO	SÍ		
EDAD EN GRUPOS	Inferior a 30 años	Recuento	24	6	30
		% dentro de EDAD EN GRUPOS	80,0%	20,0%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce la pestaña web municipal de PARTICIPACION CIUDADANA / CONSULTAS PUBLICAS ?	8,1%	11,5%	8,6%
	Entre 30 y 39 años	Recuento	123	22	145
		% dentro de EDAD EN GRUPOS	84,8%	15,2%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce la pestaña web municipal de PARTICIPACION CIUDADANA / CONSULTAS PUBLICAS ?	41,3%	42,3%	41,4%
	Entre 40 y 49 años	Recuento	126	19	145
		% dentro de EDAD EN GRUPOS	86,9%	13,1%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce la pestaña web municipal de PARTICIPACION CIUDADANA / CONSULTAS PUBLICAS ?	42,3%	36,5%	41,4%
	Entre 50 y 59 años	Recuento	23	5	28
		% dentro de EDAD EN GRUPOS	82,1%	17,9%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce la pestaña web municipal de PARTICIPACION CIUDADANA / CONSULTAS PUBLICAS ?	7,7%	9,6%	8,0%
Mas de 60 años	Recuento	2	0	2	
	% dentro de EDAD EN GRUPOS	100,0%	0,0%	100,0%	
	% dentro de ¿ Conoce la pestaña web municipal de PARTICIPACION CIUDADANA / CONSULTAS PUBLICAS ?	,7%	0,0%	,6%	
Total		Recuento	298	52	350
		% dentro de EDAD EN GRUPOS	85,1%	14,9%	100,0%
		% dentro de ¿ Conoce la pestaña web municipal de PARTICIPACION CIUDADANA / CONSULTAS PUBLICAS ?	100,0%	100,0%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,539 <sup>a</sup>	4	,820
Razón de verosimilitudes	1,785	4	,775
N de casos válidos	350		

**NO DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS SEGÚN LOS GRUPOS DE EDAD**



Aumentar la participación ciudadana

Que sigan trabajando y sigan apoyando los centros concertados

Pocas veces se hace hacen caso a las quejas: avenida de san jose  
arreglar parque (clavos)

Dejar de hacer obras inútiles y utilizar el dinero para cosas utiles como  
avenidas más anchas (no deportivos que no utiliza nadie); Que se  
asegure el correcto uso de las instalaciones; Hacer más público los  
servicios de participación ciudadana para asegurarse de que los vecinos  
sepan de ellos; Elección del alcalde no a dedo sino con elecciones;

Construir alguna zona comercial (ocio) ; IBI: excesivo;

Malgasto de fondos públicos en actualizaciones y cursos inútiles:  
chalecos antibalas (no se producen tiroteos en el pueblo) y curso de  
drones para la policía;

Vadenes por todo el pueblo (excesivo numero de ellos que puede  
resultar peligroso)



Plenos: posibilidad de los vecinos para poder expresar sus necesidades aun habiendo concertado cita previa

Ha utilizado el buzón de quejas y sugerencias para informar sobre el estado del parque de la residencia de la 3ª edad

Han puesto las quejas a través del icono pero no han recibido respuesta nunca

Solo se consulta la opinión ciudadana cuando son fiestas e interesa dar buena imagen de cara al público

La opinión de los vecinos no se tiene en cuenta; "El ayuntamiento prefiere mantener instalaicones cerradas y seguir cobrando por ellas antes que dar trabajo a una familia o prestar servicios al pueblo"

Pagina web poco accesible

Aumentar la cantidad de información sobre la Concejalía de



Participación Ciudadana etc para que los vecinos sepan qué es y como encontrarla etc

Que el ayuntamiento esté más abierto al ciudadano; Que se respeten los horarios y se organicen de forma que sean más accesibles a los vecinos

El ayuntamiento no ayuda a los ciudadanos, ofrecen más ayudas a los que son de fuera de Las Torres y a los que les conviene. No cuadran los concejales ni la alcaldesa

La página web del ayuntamiento es muy liosa, pide demasiadas claves de acceso para realizar procedimientos muy simples y cuesta encontrar los diferentes apartados



**Las Torres de Cotillas**  
ayuntamiento



**LAS TORRES 2025**  
ven y quédate





**Las Torres de Cotillas**  
ayuntamiento



**LAS TORRES 2025**  
ven y quédate





**Las Torres de Cotillas**  
ayuntamiento



**LAS TORRES 2025**  
ven y quédate





**Las Torres de Cotillas**  
ayuntamiento



**LAS TORRES 2025**  
ven y quédate

