

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO 2º TRIMESTRE 2015-2016-2019
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN 2º TRIMESTRE 2015 (*)			VALORACIÓN 2º TRIMESTRE 2016 (*)			VALORACIÓN 2º TRIMESTRE 2019 (*)		
		MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	16,67%	0,00%	83,33%	0,00%	0,00%	100,00%	16,67%	0,00%	83,33%
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	16,67%	0,00%	83,33%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	16,67%	0,00%	83,33%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?	16,67%	0,00%	83,33%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	16,67%	0,00%	83,33%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	16,67%	83,33%
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?	16,67%	0,00%	83,33%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	16,67%	16,67%	66,67%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8	Número de comentarios y sugerencias realizadas en el trimestre	Nº			Nº			Nº		
		6			3			6		

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS 2º TRIMESTRE 2019

Los comentarios y sugerencias de la biblioteca correspondientes al segundo trimestre de 2019 se encuentran reflejados en documento complementario, por la amplitud de los mismos.

(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadanos se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR y 4-5 por BIEN. Los comentarios y sugerencias serán evaluados por la Jefatura del Negociado.

Muchas gracias por su colaboración