

RED DE CENTROS DE ATENCIÓN
ESPECIALIZADA PARA
MUJERES VÍCTIMAS
DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

MEMORIA TÉCNICA JUSTIFICATIVA
Tipo de servicio: CAVI
Municipio: LAS TORRES DE COTILLAS
Año: 2019

Julia Casales Vicente
Trabajadora Social

Yolanda González Onandi
Psicóloga

Rocío Miñarro Martínez
Asesora Jurídica

1. DATOS PROFESIONALES

TRABAJADORA SOCIAL: JULIA CASALES VICENTE. DEDICACIÓN HORARIA: 35 HORAS SEMANALES. HORARIO:

LUNES Y VIERNES DE 08.30H A 15.30H

MARTES Y MIÉRCOLES DE 09.00H A 15.00H

JUEVES DE 09.00H A 18.00H

PSICÓLOGA: YOLANDA GONZÁLEZ ONANDI. DEDICACIÓN HORARIA: 35 HORAS SEMANALES. HORARIO:

LUNES A VIERNES DE 08.00H A 15.00H

JUEVES DE 11.00H A 18.00H

ASESORA JURÍDICA: ROCÍO MIÑARRO MARTÍNEZ . DEDICACIÓN HORARIA: 35 HORAS SEMANALES. HORARIO:

LUNES DE 09.45H A 15.30H

MARTES, MIÉRCOLES Y VIERNES DE 08.30H A 15.30H

JUEVES DE 09.45H A 18.00H

El periodo de análisis de la memoria del CAVI es anual, abarcando de enero a diciembre de 2019.

TOTAL DE INTERVENCIONES DE LAS 3 PROFESIONALES EN 2019	TS (1283)+ AJ (1018)+PS (926): 3,227 INTERVENCIONES
---	--

ÁREA SOCIAL.

Datos de la intervención social	
Nº total de usuarias atendidas desde apertura	984 expedientes
Nº casos nuevos:	89 casos nuevos/ 81 acogidos por TS
Nº casos activos:	215 casos activos/ 170 activos para TS
Adolescentes	9/ 4 atendidas por TS
Entrevistas con familiares	23 intervenciones
Tutora de prácticas	4 alumnos
Intervenciones telefónicas	233 intervenciones
Nº de salidas	49 salidas
Total de intervenciones sociales	1283 intervenciones

Valoración global de la intervención social realizada:

Sigue existiendo **un aumento de intervenciones a nivel social**, con respecto a los años anteriores, sobre todo en lo referente a las intervenciones sociales realizadas, tanto en relación al número de expedientes atendidos como a número de intervenciones totales realizadas.

Es notorio el aumento en relación a años anteriores, ya que en el año 2019 la atención se ha realizado a jornada completa.

2012 Enero/ dic	2013- 2014 junio/j unio	2014 enero/dici embre	2015	2016	2017	2018 no datos de abril y mayo	2019 enero a dic
128	482	508	632	683	700	744	1283

El CAVI sigue siendo el referente, no solo para las mujeres sino también para los recursos del Municipio, en el abordaje de las cuestiones relacionadas con V G.

Las derivaciones básicamente suelen llegar desde 3 canales: G Civil de Las Torres de Cotillas y Molina de Segura, SS.SS de las Zonas a las que damos cobertura y por propia iniciativa de las mujeres, al haber sido informadas por otras usuarias. Apuntar que existe una muy buena coordinación con la guardia civil de Las Torres de Cotillas y Molina de Segura, los cuales, realizan la derivación según el protocolo establecido, con su hoja de derivación y datos de la usuaria.

En este año también se ha producido un aumento de las **entrevistas conjuntas de la TS y AJ**, al haber observado que se consigue asesorar y ayudar a la mujer de forma más adecuada y eficaz haciendo estas entrevistas conjuntas, evitando que la mujer tenga que tener varias citas con cada una de las profesionales, cuando hay casos en los que en una sola cita conjunta se pueden resolver sus dudas y gestionar sus demandas.

El **aumento a jornada completa** nos ha permitido llevar a cabo estas intervenciones de forma conjunta y más **eficaz, además de una mejora en la coordinación de las 3 profesionales**. Se adjunta cuadro con número de intervenciones conjuntas.

Entrevistas conjuntas de TS y AJ	233 entrevistas
---	------------------------

1. Tipo de intervención

Especificar tipo de intervención y el número de usuarias según intervención.

TIPO DE INTERVENCIÓN	USUARIAS
Orientación laboral	76
Información y/o gestión de prestaciones económicas(Renta básica, cheque ahorro, ayudas de para alquiler, ayudas por viudedad, etc)	54
Información y/o derivación a cursos de formación ocupacional	10
Información para solicitud becas escolares	1
Escuela de verano/ navidad	2
Información y/o derivación a alojamientos	1
Información sobre viviendas: alquiler, dación en pago, etc	7
Información sobre ayudas para PERMISO DE CONDUCCIÓN PARA JÓVENES	2

Información sobre minusvalía y/o dependencia	4
Información sanitaria y/o trámite sanitario	1
Información escolarización o gestiones relacionadas	2
Información/derivación permiso residencia	1
Información Actividades de Ocio y tiempo libre	Viaje a Valencia: : 4 mujeres (exentas de pago)
Informar/derivar a clases de español	2
Informar sobre el bono social de Iberdrola	2
Informar sobre recursos para recogida de alimentos	12
Tramitación de desplazamientos	100
AIPD	3
R.B.I	6 informadas
Gestiones administrativas(solicitud vida laboral, nº seg social, etc)	9
Solicitud de citas (prestaciones, SS.SS, tarjeta demanda de empleo, servicio de empleo, etc)	101
Tramitación tarjeta demanda de empleo	15
Coordinación abogado de oficio	12
Coordinación con Cavis y RED	Dirección gnral: 9 112: 1 Centro Emergencia: 1 CAVAX: 10 coordinaciones y se derivan 3 CASOS Alcantarilla: 6 Archena: 2 Lorca: 1 Santomera: 1 Mula: 2

	<p>Quiero Crecer: 2</p> <p>PEF Viogen: 1</p>
Coordinación con SS.SS de Zona	<p>Las Torres de Cotillas: 66</p> <p>Alguazas: 43</p> <p>Ceutí: 2</p> <p>Lorquí: 3</p> <p>Alhama: 2</p> <p>Baza: 2</p> <p>Albox: 1</p>
Coordinación con otros profesionales	<p>Guardia civil de Las Torres: 9</p> <p>Guardia civil de Molina: 3</p> <p>Policia de Alguazas: 1</p> <p>Salud Mental de Molina: 1</p> <p>Centro Salud de Las Torres: 5</p> <p>Vicedecana de la Universidad: 1</p> <p>TS Centro Mayores Las Torres: 3</p> <p>Personal médico: 4</p> <p>Personal del SUAP: 10</p> <p>Directora SEPE MOLINA: 5</p> <p>Coordinador SCAN: 5</p> <p>Colegios: 3</p> <p>Concejalía deportes de Alguazas: 1</p>
Entrevistas conjuntas de TS con AJ	233 entrevistas

2. Derivación a otros recursos

Especificar a que recursos se dirigen las derivaciones, los motivos y el número de derivaciones

Recurso	Número de derivaciones
UTS de zonas	119
Servicios de Empleo	Sef: 55 c. Roja: 4 Ecca: 7 Garantía Juvenil: 11 Total: 76
Programa de Familia	5
Seguridad Social	6
Servicio de valoración de la discapacidad	2
Escuela de Adultos	3 mujeres asisten actualmente a la escuela de adultos
Recursos de alojamiento	Centro Emergencia: 1
Addeco	5
Centro salud	12
Club Casa Zen	1
FAMDIF	3
AFES	2
FEMP	1
FEAFES	1
AFESMO	5
AHIGE	4
IBERDROLA	4
Flexiplan	1
JESUS ABANDONADO	1

COLUMBARES	4
PADRON AYTO	3
PROYECTO CISNE Y PROYECTO KREA	2
OMIC	3
PROYECTO SCAN	1 REALIZANDO EL PROYECTO CON EL PERRO 5 SEGUIMIENTOS /COORDINACIONES
Aguagest Las Torres	1
IBERDROLA- BONO SOCIAL	4
PERFUMERIA PRIETO	1
AMSET- Asociacion de Senegalesas	1
Oferta de empleo privada	17 candidaturas
Asociación Puro Corazón	2
Centro de día de Mayores	5
Asociación mujeres feministas de Archena	1
Asociación de mujeres de Las Torres	1
c. Roja Alimentos	4
Red Madre	2
Vivero de empresas	2
Banco Alimentos del Ayto de Alguazas	5
SERGESA	1
iNMOBILIARIAS	4

SOBRE LA RAI:

GESTION	NÚMERO
Incidencias	2
Rai	53
Ayuda complementaria por traslado	1

Coordinación con Directora de Prestaciones	4
Otras gestiones relacionadas	8
seguimientos	121

INFORMES

Asistencia	8
Acreditación de situación social	9
De vivienda- Tramitación	2
Solicitud de alojamiento	2
Víctima de violencia de género	24
Luz y agua, alimentos, etc	5
Taxi- justificación de desplazamiento	1

TALLERES:

Información sobre talleres	97 mujeres
Coordinación con monitoras	12
Taller de empleo	3 mujeres trabajando
Maquillaje y ludoteca	16 mujeres y 15 niños
Convivencia	10
Cuentacuentos y pequedeporte	5
Costura	1
Talleres de empleo	17 derivadas

gimnasia	10
Informática	2
Defensa Personal	6
Viaje 8 de marzo	3
Inglés	2

SERVICIO ATEMPRO:

Expedientes	18 mujeres
Expedientes de Alta	3 altas + 6 renovaciones: 9 teléfonos en activo
Nº de bajas	6 bajas
Nº de seguimientos	28
Nº Coordinaciones con C.Roja	15
Nº de seguimientos por incidencias	9
Nº Envío de altas y bajas por fax y correo ordinario	12
GESTIONES INTERNAS	72
Nº total de gestiones	72 intervenciones

3. Valoración global de la intervención social realizada.

Mujeres derivadas al Programa de empleo del Sef para mujeres VVG:

MVVG					
01/01/2019 a 31/12/2019					
Las Torres de Cotillas	28	16	12	21	7
Alguazas	14	11	3	7	2
Lorquí	4	2	2	3	1
Ceutí	9	4	5	7	2
Molina	31	24	7	28	3

CAVI MOLINA	31	24	7	28	3
CAVI LAS TORRES	55	33	22	38	12
TOTAL	86	57	29	66	15

* CUADRO FACILITADO POR LA ORIENTADORA LABORAL DEL SEF

Mujeres derivadas al programa de MUJER AVANZA- ECCA:

EN LA EDICIÓN 2018/2019 DEL PROGRAMA MUJER AVANZA CONTAMOS CON UN TOTAL DE 7 USUARIAS DERIVADAS POR EL CAVI DE LAS TORRES DE COTILLAS.

EDAD	
<25AÑOS	0
25-45AÑOS	4
>45AÑOS	3
DISCAPACIDAD	0
NIVEL DE ESTUDIOS	
CINE 1. Hasta 6º de Primaria.	3
CINE 2. EGB; 1º y 2º ESO, ESO.	2
CINE 3. COU; BUP; Bachillerato, FP1, CFGM (hasta 18 años) Prueba acceso universidad y cfgm y cfgs.	1

CINES SUPERIORES. DIPLOMATURA LICENCIATURA, master CFGS; FP2.	1

ACCIÓN REALIZADA	NÚMERO DE USUARIAS
Atención Social Integral	7
Orientación laboral	7
Formación básica y complementaria: Talleres de habilidades sociales y autoestima.	2
Formación pre-laboral	2
Formación ocupacional (<i>certificado de profesionalidad de atención sociosanitaria</i>)	0
Intermediación laboral	7
Inserción laboral	7

Mujeres derivadas al programa de empleo de CRUZ ROJA DE MOLINA DE SEGURA:

PLAN DE EMPLEO CRUZ ROJA – <i>Asamblea Comarcal Vega Media</i>	
Mujeres activadas derivadas del CAVI de las Torres de Cotillas	
PULSA EMPLEO: Programa para la mejora de la empleabilidad de jóvenes en situación o riesgo de exclusión social	1
SMS: Servicio de Mediación Sociolaboral para personas en situación o riesgo de exclusión social	3

Edad	Nº participantes
<30	1
31 - 45	2
>45	1

Nivel de estudios	Nº participantes
CINE 1. Hasta 6º de Primaria.	·
CINE 2. EGB; 1º y 2º ESO, ESO. 2	1
CINE 3. COU; BUP; Bachillerato, FP1, CFGM (hasta 18 años)	2
CINE 4. Post-secundaria	1

Nivel de estudios	Nº participantes
CINE 1. Hasta 6º de Primaria.	·
CINE 2. EGB; 1º y 2º ESO, ESO. 2	1
CINE 3. COU; BUP; Bachillerato, FP1, CFGM (hasta 18 años)	2
CINE 4. Post-secundaria	1

Acciones realizadas	Nº participantes
Acompañamiento social – Atención integral	4
Orientación laboral individualizada	4
Acciones grupales en competencias personales y sociales: autoestima, autoconocimiento, igualdad de género y trato, corresponsabilidad, sensibilización, comunicación asertiva, entre otras.	4
Acciones grupales orientadas a la inserción laboral: herramientas para la búsqueda de empleo, objetivo profesional, intermediación con empresas.	3

Formación pre-laboral (<i>Operador/a de carretillas elevadoras</i>)	1
Formación en capacitación (<i>Operaciones auxiliares de almacenaje</i>)	2
Formación en competencias digitales	2
Retorno al sistema educativo	1
Intermediación laboral para ofertas de trabajo	3
Inserciones	1

Participantes que continúan la intervención en 2020	
PULSA EMPLEO: Programa para la mejora de la empleabilidad de jóvenes en situación o riesgo de exclusión social	1
SMS: Servicio de Mediación Sociolaboral para personas en situación o riesgo de exclusión social	2

en general, **el motivo de acceso al cavi es** la demanda de información de recursos: ayudas económicas y empleo.

Las mujeres siguen dando poca prioridad a su estado de salud tanto físico como psicológico, por lo que llegan incluso a rechazar la atención psicológica. A pesar de este dato, se incide a las usuarias de la importancia de iniciar la atención psicológica, tanto para ella como para los hij@s, así como la derivación a seguimientos médicos en los casos necesarios que plantean problemas sanitarios no abordados. Las mujeres suelen dar prioridad a la atención a l@s hijos, excusa por la cual, algunas son captadas para la atención psicológica propia.

Por tanto, las mujeres **dan preferencia a su intervención económica y laboral** .

Una vez finalizadas las primeras intervenciones, algunas acuden de forma regular y por propia iniciativa con el fin de mantener informada a la profesional de los cambios que le van

aconteciendo. Aunque la mayoría acuden de forma intermitente para resolución de dudas, gestión de recursos o ante los problemas que les van aconteciendo.

4. Lo que ha supuesto la jornada completa:

Cabe destacar que en los últimos meses y coincidiendo con el aumento a jornada completa , ya sólo atendemos a las usuarias del municipio de Las Torres de Cotillas y Alguazas , ya que se ha creado un CAVI en Ceutí y otro en Mula y ya no se presta atención a esos municipios y sin embargo el número de atenciones ha aumentado de forma vertiginosa.

EL AUMENTO A JORNADA COMPLETA HA SUPUESTO UNA NOTABLE MEJORA EN EL TRABAJO DE LA TS, respecto a :

1. Favorece la atención integral de las usuarias
2. La recepción y atención de casos nuevos y seguimiento de casos anteriores por parte de la TS, convirtiéndose en una intervención más continua y eficaz.
3. La atención a las usuarias en cuanto al asesoramiento, gestión de recursos y seguimiento de cada una de ellas
4. Mejora en la comunicación y coordinación con los/as profesionales y recursos implicados
5. Mejora la coordinación entre las mismas profesionales del servicio.
6. Favorece la puesta en marcha de otras acciones como la sensibilización y prevención, así como la realización de otras actividades en el Municipio y con otros profesionales.

5. Actuaciones fuera de Cavi de la TS

Actuación	Fecha
LATBUS: RECOGIDA DE TICKETS DE BUS PARA EL CAVI	18/02/2019
ACOMPañAMIENTO MUJERES TALLER DEFENSA PERSONAL ASOCIACION COLUCHO	05/03/2019
RUTA GASTRO SPORT	07/03/2019
LECTURA DEL MANIFIESTO	08/03/2019

TALLER DE SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN DE CUALQUIER FORMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO, FUNDACIÓN COLUCHO. LAS TORRES DE COTILLAS	11/03/2019
PRESENTACION PLAN DE IGUALDAD AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS	12/03/2019
ASISTENCIA DE ALUMNO EN PRÁCTICAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO PARA EXPLICAR EL SERVICIO, FUNCIONAMIENTO, FUNCIONES ETC DEL CAVI	13/03/2019
REUNIÓN CON MONITORA DE ACTIVIDADES PARA MUJERES E HIJOS/AS DEL CAVI (ACTIVIDAD PACTO DE ESTADO)	26/03/2019
REUNIÓN DE COORDINACIÓN CON TS DE PAE DE MULA PARA EL TRASPASO DE EXPEDIENTES ATENDIDOS HASTA EL MOMENTO	27/03/2019
PRESENTACIÓN DE LA GUIA DE ACTUACIONES Y MANUAL DE INDICADORES DE VIOLENCIA DE GENERO EN EL AMBITO SOCIOSANITARIO	05/04/2019
REUNIÓN DE COORDINACIÓN CON TS DE CENTRO DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA DE LAS TORRES	09/04/2019
REUNIÓN DE COORDINACIÓN EN LA CONCEJALÍA DE IGUALDAD PARA LA ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES, MESA LOCAL DE COORDINACIÓN, ETC	09/04/2019
REUNIÓN CON MONITORA DE ACTIVIDADES PARA MUJERES E HIJOS/AS DEL CAVI (ACTIVIDAD PACTO DE ESTADO)	09/04/2019
ASISTENCIA AL CAVI DE 3 ALUMNAS EN PRÁCTICAS DE SEGUNDO DE TRABAJO SOCIAL DERIVADAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL PARA PRESENTACIÓN DEL SERVICIO, DAR A CONOCER, FUNCIONAMIENTO, PROFESIONALES ETC	10/04/2019
REUNIÓN CON MONITORA DE ACTIVIDADES PARA MUJERES E HIJOS/AS DEL CAVI (ACTIVIDAD PACTO DE ESTADO)	11/04/2019
MESA LOCAL DE COORDINACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS	07/05/2019
TALLER DE AUTOMAQUILLAJE DIRIGIDO A LAS USUARIAS (6 MUJERES)	14/05/2019
TALLER DE CUENTACUENTOS PARA HIJOS/AS DE LAS USUARIAS (9 NIÑOS)	14/05/2019

TALLER DE AUTOMAQUILLAJE 2ª PARTE- DIRIGIDO A LAS USUARIAS (8 MUJERES)	15/05/2019
TALLER DE CUENTACUENTOS- 2º PARTE- PARA HIJOS/AS DE LAS USUARIAS (6 NIÑOS)	15/05/2019
ACOMPAÑAMIENTO A USUARIA A INTERPONER DENUNCIA	16/05/2019
REUNIÓN DE COORDINACIÓN GUARDIA CIVIL DE LAS TORRES DE COTILLAS	16/05/2019
REUNIÓN DE COORDINACIÓN CONCEJALÍA DE IGUALDAD PARA ORGANIZAR ACTIVIDADES DE HIJOS/AS DE USUARIAS	20/05/2019
2º TALLER DE AUTOMAQUILLAJE DIRIGIDO A LAS USUARIAS (8 MUJERES)	21/05/2019
2º TALLER DE AUTOMAQUILLAJE - 2º PARTE- DIRIGIDO A LAS USUARIAS (5 MUJERES)	23/05/2019
CURSO PROTECCIÓN DE DATOS	29/05/2019
FORMACIÓN DIRECCIÓN GENERAL	17/06/2019
FORMACIÓN LGTBI	28/06/2019
PRESENTACIÓN NUEVA CORPORACIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS	28/06/2019
REUNIÓN DE COORDINACIÓN CONCEJALIA DE IGUALDAD	06/09/2019
REUNIÓN ALCALDE Y CONCEJALA PARA PRESENTACIÓN DEL SERVICIO Y PROFESIONALES AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS	20/09/2019
REUNION ALCALDE Y CONCEJALA	26/09/2019
REUNIÓN CONCEJALÍA DE IGUALDAD	30/09/2019
FORMACIÓN DISCAPACIDAD-VIOLENCIA DE GÉNERO	01/10/2019
REUNIÓN ALCALDIA	03/10/2019
REUNION PARA ORGANIZACIÓN TALLER DEFENSA PERSONAL CLUB CASA ZEN LAS TORRES DE COTILLAS	04/10/2019
REUNIÓN ORGANIZACIÓN ACTIVIDADES 25N	04/10/2019
RUEDA DE HOMBRES CONTRA LA VIOLENCIA DE GENERO AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS-AHIGE	21/10/2019
FORMACIÓN PERSONAL SANITARIO CENTRO DE SALUD LAS TORRES	24/10/2019

DE COTILLAS	
CHARLA: "COEDUCACIÓN E IGUALDAD" DIRIGIDO A LA POBLACIÓN GENERAL DE LAS TORRES	11/11/2019
STAND INFORMATIVO EN EL MERCADO SEMANAL DE LAS TORRES DE COTILLAS	15/11/2019
REUNIÓN DE COORDINACIÓN CON TS DEL CENTRO DE MAYORES	19/11/2019
CINEFORUM "NO ESTAS SOLA SARA"	20/11/2019
CHARLA: " EDUCANDO EN EL RESPETO" DIRIGIDO A LA POBLACIÓN EN GENERAL DEL MUNICIPIO	21/11/2019
"I JORNADAS CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO DE LAS TORRES DE COTILLAS"	22/11/2019
5ª MARCHA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO DE LAS TORRES DE COTILLAS A BENEFICIO DE LA ASOCIACIÓN QUIERO CRECER	24/11/2019
ASISTENCIA AL ACTO DE LECTURA DEL MANIFIESTO 25N	25/11/2019
FORMACIÓN DIRECCIÓN GENERAL Y SEPE	10/12/2019
FORMACIÓN EN DIRECCIÓN GENERAL SOBRE LAS MUJERES EXTRANJERAS VVG	11/12/2019
TOTAL DE SALIDAS:	49 SALIDAS

2. ÁREA PSICOLOGÍA

1. Tipo de intervención

Datos de la intervención psicológica			
Nº total de usuarias atendidas desde apertura		984	
Nº casos nuevos:		89 casos nuevos/ 59 para PS	
Nº casos activos:		215/ 144 para PS	
N.º salidas		91	
Inasistencias		262	
Intervenciones telefónicas		80	
Intervenciones psicología		926	
ADOLESCENTES	Nº CASOS		9
	Intervenciones		83
	CHARLAS	HORAS	30
	CINEFORUM	CHARLAS	24
Total de intervenciones psicología		926*	

926*-sólo intervenciones con mujeres y adolescentes sin incluir las salidas ni las charlas

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Intervenciones PSICOLÓGICAS	417	407	663	674	613	717	703 *	926

** NOTA- INFORMACIÓN DE INTERVENCIONES SIN CUANTIFICAR LOS DATOS DE ABRIL y MAYO 2018 por pérdida de datos del ordenador*

1. Tipo de problemática

Definir el tipo de demanda a nivel general (ansiedad, estrés, depresión, TEPT, adicciones, hipermedicalización, trastornos somáticos, trastornos alimenticios,...) y como se manifiesta en las usuarias del servicio.

Las usuarias que demandan intervención psicológica presentan la siguiente sintomatología:

- Estrés postraumático.
- Ansiedad.
- Depresión.
- Abusos sexuales en la infancia.
- Alcoholismo y drogas
- Trastornos mentales.
- Trastornos alimenticios.
- Trastornos del sueño
- Trastornos de la afectividad
- Intentos de suicidio
- Variedad de síntomas somáticos

2. Instrumentos de evaluación

Especificar el procedimiento de evaluación y los instrumentos utilizados.

Mediante entrevista personal no estructurada se evalúa:

SEVERIDAD DEL PROBLEMA

Grado en el que la situación interfiere en la vida de la usuaria:

- **Disponibilidad de una red social**
- **Grado de aislamiento geográfico**
- **Vulnerabilidad de la víctima**

DISTRESS MOTIVACIONAL

Grado de malestar subjetivo experimentado, forma de expresarlo

COMPLEJIDAD DEL PROBLEMA

- **Presencia o ausencia de otras problemáticas asociadas a la VG**
- **Adicciones, delincuencia, situación laboral-dependencia económica, familias autoritarias**

NIVEL DE REACTANCIA

Receptividad o resistencia a las intervenciones terapéuticas

ESTILO DE DEFENSA DE LA USUARIA

Internalización/Externalización

Y además, como **instrumento de medida**, se utiliza **el Index of Spouse Abuse (ISA)** de Hudson & McIntosh, 1982.

Autoinforme de 30 ítems que permite obtener un índice de severidad del abuso físico y psicológico a mujeres. Incluye un factor de abuso psicológico que se convirtió en una escala separada de 25 ítems puntuables de 0 a 100.

3. Estrategias y tipo de intervención.

Definir las líneas de intervención a nivel general (aspectos psicoeducativos, mandatos de género, emociones, habilidades de comunicación, pautas educativas, etc.).

- **Visibilización del problema**
- **Creencias erróneas :causas de la violencia, ilusiones de cambio, impotencia y desesperanza en el futuro.**
- **Mitos del amor romántico**
- **Contexto de socialización como perpetuador de estereotipos de género**
- **Mandatos de género e identidad femenina:**
 - **Vivir para otros**
 - **Ser en los otros**
 - **Ser a través de otros-valoración de la mujer en la medida en la que se realizan otros**

- **Aspectos emocionales: autoestima, asertividad, miedo, indefensión, aislamiento, autocuidados, culpa, dependencia emocional, fracaso, rabia, etc.....**
- **Fortalecimiento de habilidades: sociales, resolución de conflictos, relajación....**
- **Relaciones materno-filiales**
- **Restablecimiento de redes de apoyo- ocio**
- **Salud- hábitos saludables y sexualidad**

3. INTERVENCIÓN GRUPAL

Especificar si se lleva a cabo intervención grupal, criterios para la selección del grupo, tipo de intervención (psicoeducativa-terapéutica), número de usuarias en el grupo, periodicidad, y otros aspectos que se consideren de interés.

Durante el 2019 no ha habido grupo terapéutico por la negativa de las usuarias en la participación del mismo

4. INTERVENCIÓN CON OTRAS AGENTES

Explicar si se han llevado intervenciones con otras personas significativas o agentes relevantes y cuantas intervenciones de este tipo se han realizado.

Tipo de intervención/AGENTE RELEVANTES	intervenciones
CENTROS DE SALUD	
CENTROS EDUCATIVOS	4
CRUZ ROJA	
ECCA	
GUARDIA CIVIL	
INSTITUTO MEDICINA LEGAL	1
POLICIA LOCAL	5
PROTECCIÓN MENORES	2
QUIERO CRECER	5
SALUD MENTAL	6

SEPE- PRESTACIONES	
SEF-MOLINA	
OTROS CAVIS	2
VALORACIÓN PROFESIONAL	

5. DERIVACIÓN A OTROS RECURSOS

Especificar a que recursos se dirigen las derivaciones y el número.

Recurso	Número de derivaciones
Salud Mental	
Unidad de Atención Psicológica a Menores Expuestos a la VG	5 familias
Programa de Familia	1
Servicios de ocio	
Otras derivaciones (especificar*)	
VALORACIÓN PROFESIONAL	

*Añadir filas si es necesario

6. VALORACIÓN GLOBAL DE LA INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA REALIZADA.

Cabe destacar que en los últimos meses y coincidiendo con el aumento a jornada completa , ya sólo atendemos a las usuarias del municipio de Las Torres de Cotillas y Alguazas , ya que se ha creado un CAVI en Ceutí y otro en Mula y ya no se presta atención a esos municipios y sin embargo el número de atenciones ha aumentado de forma vertiginosa.

EL AUMENTO A JORNADA COMPLETA HA SUPUESTO UNA NOTABLE MEJORA EN EL TRABAJO DE LA TS, respecto a :

- Favorece la atención integral de las usuarias

- Mejora en la comunicación y coordinación con los/as profesionales y recursos implicados
- Mejora la coordinación entre las mismas profesionales del servicio.
- Favorece la puesta en marcha de otras acciones como la sensibilización y prevención, así como la realización de otras actividades en el Municipio y con otros profesionales. De hecho se está llevando en el municipio un PROYECTO EDUCATIVO CON EL IES SALVADOR SANDOVAL con el lema “QUIÉRME, PERO QUIÉRME BIEN”.
- Mejora la intervención individual con cada usuaria. Cada sesión de terapia, discurre sin interrupciones telefónicas y sin tener que acudir a abrir la puerta porque alguien viene a informarse sincita previa, ya que las compañeras pueden atender a estas demandas. ESTO ES FUNDAMENTAL PARA OFRECER UNA INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA DE CALIDAD.

7. OTRAS ACTUACIONES DE LA PSICÓLOGA

Actuación	Fecha	
LA PRUEBA EN EL PROCEDIMIENTO PENAL	11/03/2019	1
ACOMPañAMIENTO A SALUD MENTAL	11/02/2019	1
25 ANIVERSARIO ESCUELA PRÁCTICA PSICOLÓGICA	26/02/2019	1
ASISTENCIA TALLER AMAR COMO IGUALES.COMO DETECTAR RELACIONES TOXICAS ENTRE ADOLESCENTES	04/03/2019	1
LECTURA DEL MANIFIESTO	08/03/2019	1
PRESENTACION PLAN DE IGUALDAD	12/03/2019	1
JUZGADO AVERIGUAR HORA Y LUGAR DEL JUICIO DEL 14/03/2019	13/03/2019	1
REUNIÓN CON MONITORA DE ACTIVIDADES PARA MUJERES E HIJOS/AS DEL CAVI (ACTIVIDAD PACTO DE ESTADO)	26/03/2019	1
FORMACIÓN DIRECCIÓN GENERAL	03/04/2019	1
CONGRESO MASCULINIDADES E IGUALDAD-EN BUSCA DE BUENAS PRÁCTICAS IGUALITARIAS DESDE EL ÁMBITO DE LA UNIVERSIDAD	04/04/2019 05/04/2019 06/04/2019	3
REUNIÓN DE COORDINACIÓN EN LA CONCEJALÍA DE IGUALDAD PARA LA	09/04/2019	1

ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES, MESA LOCAL DE COORDINACIÓN, ETC		
REUNIÓN CON MONITORA DE ACTIVIDADES PARA MUJERES E HIJOS/AS DEL CAVI (ACTIVIDAD PACTO DE ESTADO)	09/04/2019	1
ASISTENCIA AL CAVI DE 3 ALUMNAS EN PRÁCTICAS DE SEGUNDO DE TRABAJO SOCIAL DERIVADAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL PARA PRESENTACIÓN DEL SERVICIO, DAR A CONOCER, FUNCIONAMIENTO, PROFESIONALES	10/04/2019	1
REUNIÓN COORDINACIÓN SALUD MENTAL MOLINA	12/04/2019	1
MESA LOCAL DE COORDINACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS	07/05/2019	1
ACOMPANAMIENTO A SALUD MENTAL	15/05/2019	1
REUNIÓN DE COORDINACIÓN CONCEJALÍA DE IGUALDAD PARA ORGANIZAR ACTIVIDADES DE HIJOS/AS DE USUARIAS	20/05/2019	1
CURSO PROTECCION DE DATOS	29/05/2019	1
Presentacion I Plan de Igualdad Ayuntamiento	14/06/2019	2
FORMACION DG	17/06/2019	
CHARLA/REUNIÓN DE FORMACIÓN/COORDINACIÓN CON EL PERSONAL DEL SUAP DE LAS TORRES DE COTILLAS	24/06/2019	1
FORMACIÓN LGTBI	28/06/2019	1
PRESENTACIÓN NUEVA CORPORACIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS	28/06/2019	1
REUNIÓN DE COORDINACIÓN CONCEJALIA DE IGUALDAD	06/09/2019	1
REUNIÓN ALCALDE Y CONCEJALA PARA PRESENTACIÓN DEL SERVICIO Y PROFESIONALES AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS	20/09/2019	1
REUNION CONCEJALIA ORGANIZACIÓN ACTIVIDADES 25 DE NOVIEMBRE	30/09/2019	1
FORMACIÓN DISCAPACIDAD-VIOLENCIA DE GÉNERO	01/10/2019	1
REUNIÓN ALCALDIA	03/10/2019	1
REUNIÓN FMRM	04/10/2019	1
IES SALVADOR SANDOVAL-Organización de charlas y reuniones	15/03/2019 15/03/2019 09/05/2019 10/05/2019 24/05/2019 31/05/2019 27/09/2019	15

		07/10/2019 10/10/2019 14/10/2019 18/10/2019 25/10/2019 08/11/2019 29/11/2019 13/12/2019	
IES LA FLORIDA-ORGANIZACIÓN CHARLAS		10/10/2019	1
PROGRAMA CÓDIGO 112		17/10/2019	1
RUEDA DE HOMBRES CONTRA LA VIOLENCIA DE GENERO AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS-AHIGE		21/10/2019	1
FORMACIÓN PERSONAL SANITARIO CENTRO DE SALUD LAS TORRES DE COTILLAS		24/10/2019	1
ACOMPAÑAMIENTO JUICIO		07/11/2019	1
STAND INFORMATIVO EN EL MERCADO SEMANAL DE LAS TORRES DE COTILLAS		15/11/2019	1
ASISTENCIA XI JORNADAS CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO CELEBRADAS EN PALMA DE MALLORCA		22/11/2019 23/11/2019 24/11/2019	3
ASISTENCIA AL ACTO DE LECTURA DEL MANIFIESTO 25N		25/11/2019	1
FORMACIÓN EN DIRECCIÓN GENERAL SOBRE LAS MUJERES EXTRANJERAS VVG		11/12/2019	1
SALIDAS PARA LA IMPARTICIÓN DE CHARLAS 24	IES SALVADOR SANDOVAL- TAFAD-TÉCNICO DE ACTIVIDADES FÍSICAS Y DEL DEPORTE	09/05/2019 16/05/2019 23/05/2019 30/05/2019	4
	IES SALVADOR SANDOVAL-ALUMNADO DE 3A- ESO	10/05/2019 24/05/2019 07/06/2019	3
	IES SALVADOR SANDOVAL-ALUMNADO DE 3 B- ESO	10/05/2019 23/05/2019 31/05/2019	3

	IES SALVADOR SANDOVAL-ALUMNADO DE 3 C- ESO	24/05/2019 31/05/2019 07/06/2019	3
	IES SALVADOR SANDOVAL-ALUMNADO DE 3 D- ESO	03/05/2019 10/05/2019 07/06/2019	3
	IES SALVADOR SANDOVAL-ALUMNADO DE 3 E- ESO	24/05/2019 31/05/2019 07/06/2019	3
	CHARLA/REUNIÓN DE FORMACIÓN/COORDINACIÓN CON EL PERSONAL DEL SUAP DE LAS TORRES DE COTILLAS	24/06/2019	1
	CHARLAS- LAS PARCELAS- ME QUIERE NO ME QUIERE....EL AMOR	11/11/2019 18/11/2019	2
	CINEFORUM-NO ESTÁS SOLA SARA	20/11/2019	1
			91

Las salidas fuera de Cavi de la PS han venido motivadas por las siguientes cuestiones:

- FORMACIÓN DE LAS PROFESIONALES
- PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES
- COORDINACIÓN CON OTROS RECURSOS

8. ACTUACIONES DE FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO LLEVADAS A CABO POR LA PSICÓLOGA

		FECHAS	HORAS
CHARLAS IMPARTIDAS 24 CHARLAS 30 HORAS	IES SALVADOR SANDOVAL- TAFAD- TÉCNICO DE ACTIVIDADES FÍSICAS Y DEL DEPORTE	09/05/2019 16/05/2019 23/05/2019 30/05/2019	6
	IES SALVADOR SANDOVAL-ALUMNADO DE 3A- ESO	10/05/2019 24/05/2019 07/06/2019	3
	IES SALVADOR SANDOVAL-ALUMNADO DE 3 B- ESO	10/05/2019 23/05/2019 31/05/2019	3
	IES SALVADOR SANDOVAL-ALUMNADO DE 3 C- ESO	24/05/2019 31/05/2019	3

		07/06/2019	
	IES SALVADOR SANDOVAL-ALUMNADO DE 3 D- ESO	03/05/2019 10/05/2019 07/06/2019	3
	IES SALVADOR SANDOVAL-ALUMNADO DE 3 E- ESO	24/05/2019 31/05/2019 07/06/2019	3
	CHARLA/REUNIÓN DE FORMACIÓN/COORDINACIÓN CON EL PERSONAL DEL SUAP DE LAS TORRES DE COTILLAS	24/06/2019	4
	CHARLAS- LAS PARCELAS- ME QUIERE NO ME QUIERE....EL AMOR	11/11/2019 18/11/2019	4
	CINEFORUM-NO ESTÁS SOLA SARA	20/11/2019	3
			30

3. ÁREA JURÍDICA

Datos de la intervención jurídica año 2019	
Nº total de usuarias atendidas N.º total de mujeres adolescentes:	148 mujeres atendidas por AJ de las 215 mujeres atendidas en total por el servicio 2 adolescentes de 9 atendidas en total en el servicio.
Nº casos nuevos:	62 mujeres nuevas atendidas por AJ de las 89 mujeres nuevas que asisten por primera vez al servicio
Nº casos activos:	148 mujeres atendidas por AJ de las 215 mujeres
Nº de intervenciones telefónicas, coordinación y gestiones internas con la mujer	370 intervenciones telefónicas
Total de intervenciones jurídicas con usuarias: (No se contabilizan reuniones de coordinación, salidas, formación, charlas etc que detallan en otro punto).	1.018 intervenciones con mujeres. 19 intervenciones con adolescentes.
Nª de salidas	43 salidas

1. Tipo de intervención

Especificar el tipo de demanda y el número de intervenciones. Las salidas fuera de CAVI consistentes en reuniones de coordinación, formación, acompañamiento a usuarias etc, se contabilizan en otro punto de la memoria jurídica.

Tipo de intervención	Número intervenciones
Información legal general y específica procedimiento violencia de género	373

Información específica divorcio, separación y/o medidas civiles	85
Coordinación abogado/a de oficio	103 2 de adolescentes TOTAL:105
Información y trámite de Asistencia Jurídica Gratuita	47
Información relacionada con el permiso de trabajo y residencia	2
Acompañamiento a interponer denuncia	2
Asesoramiento e información sobre quebrantamiento de la orden de protección	22
Coordinación abogado/a de oficio/ particular	54
Impago de pensiones: denuncia/ ejecución de sentencia, incumplimiento de régimen visitas:	136
Asesoramiento sobre modificación de medidas separación/ divorcio/ medidas civiles:	39
Problemas con liquidación de la sociedad de gananciales	3
Herencia	2
Coordinación con Juzgados para solicitar información:	16 6 adolescentes TOTAL:22
Coordinación con SS.SS de zona:	92 10 adolescente TOTAL 102
Coordinación con otros CAVIS	5
Coordinación con CAVAX	4
Coordinación con Guardia Civil	24

2. Valoración global de la intervención social realizada.

El periodo de análisis de la memoria del CAVI es anual, siendo la primera vez desde que se creó el servicio en el año 2007 que las 3 profesionales estamos a jornada completa durante todo el año.

Con dicho aumento y una vez transcurrido un año completo, se puede valorar de forma objetiva el más que considerable incremento en el número de usuarias que han sido atendidas durante todo el año, y específicamente por lo que respecta a las intervenciones a nivel jurídico, tanto en relación al número de expedientes atendidos como a número de intervenciones totales realizadas que se han multiplicado . Eso demuestra, como veníamos recogiendo de forma reiterada en las memorias anteriores que era indispensable que las 3 profesionales del servicio estuviésemos a jornada completa para poder dar una asistencia INTEGRAL a las usuarias y en el momento en que lo necesitan, puesto que con anterioridad al no estar siempre las usuarias perdían su oportunidad de asesorarse de forma adecuada y de poder resolver todas las cuestiones derivadas de sus procesos judiciales.

A modo de ejemplo adjunto cuadro de las intervenciones a nivel jurídico del año anterior al inicio de la jornada completa y el presente que acreditan el aumento progresivo de las intervenciones que se han DUPLICADO en tan solo uno año:

INTERVENCIONES AÑO 2017	435 intervenciones 93 mujeres
INTERVENCIONES AÑO 2018 (noviembre y diciembre con jornada completa)	507 intervenciones 112 mujeres atendidas
INTERVENCIONES AÑO 2019	1.037 intervenciones 148 mujeres y 2 adolescentes: 150 mujeres

PERFIL Y DEMANDA DE LAS USUARIAS A NIVEL JURÍDICO:

1º) Mujeres que acuden al CAVI con posterioridad a la interposición de la denuncia:

-En general y salvo contadas excepciones, están bien asesoradas por los Letrados/as del turno de oficio o particulares que han asumido su defensa, habiendo detectado una mayor predisposición de los letrados/as cuando contacto con ellos/as para coordinarme o solicitar algún tipo de información que en años anteriores. Cada vez los letrados/as tanto del turno de oficio como particulares tienen más conocimiento de que es el CAVI y hay una mayor predisposición y colaboración, habiendo incluso atendido a mujeres nuevas derivadas al servicio por los propios Letrados/as. Incluso, muchos contactan con el CAVI antes de tener algún juicio o vista con la usuaria por si podemos aportar algún dato relevante de la mujer y comentamos la preparación del juicio. También nos ayuda este contacto con los Letrados/as que asumen la defensa de la mujer para poder ayudarlas en su proceso de recuperación e ir preparándola en todos los procedimientos judiciales en que se pueda encontrar, afrontarlos y asumir mejor las consecuencias derivadas de los mismos.

-Además por parte del Juzgado también se ha notado la mayor colaboración y coordinación con el CAVI que en años anteriores. Incluso desde los propios Juzgados ya se derivan a las mujeres al CAVI, lo que supone un mayor conocimiento del servicio y concienciación de todos/as los profesionales de que las mujeres víctimas de violencia de género deban derivarse a este servicio para superar la situación de violencia. Incluso, en el año 2019, en un caso de una chica adolescente que denunció en otra Comunidad Autónoma, el propio Juzgado ha contactado con la Asesora jurídica del CAVI para informarme de citaciones, actuaciones judiciales, tramitar videoconferencias para evitar desplazamientos de la usuaria etc, lo que demuestra que cada vez se entiende mejor nuestro servicio y se pone de manifiesto la necesidad de colaboración entre todos los agentes implicados para ofrecer a la mujer la mejor protección posible.

2º) Mujeres que acuden al CAVI sin denuncia previa:

Ante las modificaciones del Código Penal y la Ley de Enjuiciamiento Criminal del año 2015, en estas materias en los casos de maltrato psicológico y las coacciones y amenazas trabajo la necesidad de relatar todo el historial de violencia de la relación en el caso de interponer denuncia para evitar el archivo o la condena como simple delito leve.

Asimismo trabajo la posibilidad de archivo de las denuncias dada la frustración que puede provocar en las mujeres.

Con las nuevas tecnologías, informo a las usuarias de las aplicaciones móviles de grabación de voz, de llamadas telefónicas, de wappsap, ya que son formas de probar el maltrato psicológico y que pueden servir de cara a la interposición de una denuncia, por lo que les aconsejo que en caso de interponer denuncia lleven la transcripción de todas esas pruebas ya hechas a Comisaría para incluirlas en la denuncia.

-Ha aumentado el número de mujeres que denuncian así como las que se les concede Orden de Protección.

-También se ha producido un aumento en el número de denuncias por quebrantamiento de la Orden de Protección, lo que ha supuesto un aumento de entradas en prisión de los hombres al haber quebrantado.

También se ha producido un aumento de denuncias en usuarias del servicio de varios años que no habían querido denunciar y en estos meses han tenido que hacerlo al haberse agravada la situación de maltrato y la peligrosidad.

Si que se ha producido un aumento en el número de menores que se han visto afectados por estas situaciones y que han sido derivados al SAPMEX (como se refleja en los datos de la PS), habiendo sido muy beneficioso para las usuarias la implantación de la itinerancia de este servicio en Ceutí, ya que ha facilitado el desplazamiento de las mujeres con sus hijos/as a este servicio._

En relación a los menores hay que poner de manifiesto que seguimos teniendo el problema de los menores expuestos a situaciones de violencia de género que tienen consecuencias y/o secuelas derivadas de dicha situación pero que al no tener la madre la orden de protección vigor no pueden ser derivados al SAPMEX, lo que supone un vacío, puesto que el único recurso es Salud Mental y con la demora en las citas se produce un grave perjuicio para esos menores.

3º) Valoración de otras funciones:

-Otra de las funciones que como en años anteriores viene efectuando la AJ del CAVI es el contacto que de forma mensual se realiza con las mujeres derivadas por el punto de

coordinación, volcando esta labor en el programa SIGUE para poder tener un seguimiento del estado en el que se encuentran las mujeres con orden de protección. En esta labor también se ha observado un aumento en el número de mujeres que denuncian y a las que se les ha concedido una orden de protección.

En relación con esta función de la AJ del CAVI hay que poner de manifiesto un año más que **gracias a la excelente coordinación con la Guardia Civil cuando se reciben los datos mensuales de las mujeres desde el punto de coordinación, el 90% de las que aparecen en el listado ya son usuarias del CAVI o al menos ya se ha contactado con ellas, ya que la Guardia Civil nos envía la ficha de derivación en el momento de interposición de la denuncia, lo que repercute de forma beneficiosa en la mujer ya que encuentra el apoyo del CAVI desde el momento de interponer en la denuncia.**

Aún así, hay que poner de manifiesto que el listado de víctimas que se envía desde el Punto de Coordinación llega con varios meses de retraso lo que provoca que algunas de esas mujeres cuando contactamos con ellas ya no quieren acudir al servicio por diversos motivos.

- **También se ha producido un aumento de las entrevistas conjuntas de la TS y AJ** , al haber observado que se consigue asesorar y ayudar a la mujer de forma más adecuada y eficaz haciendo estas entrevistas conjuntas, evitando que la mujer tenga que tener varias citas con cada una de las profesionales, cuando hay casos en los que en una sola cita conjunta se pueden resolver sus dudas y gestionar sus demandas. Se adjunta cuadro con número de intervenciones conjuntas.

Entrevistas conjuntas de TS y AJ	233 entrevistas
---	------------------------

-Este año se han producido en 3 casos de quejas de mujeres que acuden a la Guardia Civil para interponer denuncia:

-En 2 casos de mujeres víctimas de violencia de género con Orden de Protección en vigor y sus correspondientes medidas civiles en vigor, por no querer recoger la denuncia por impago de pensiones.

-En un caso por intentar disuadir a la mujer de denunciar un quebrantamiento de la Orden de Protección.

Todos los supuestos se han producido cuando el agente encargado de VIOGEN no estaba, lo cuál ha puesto de relieve que es necesaria una mayor formación y sensibilización de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

Tras mantener varias reuniones con el Sargento del puesto de Las Torres de Cotillas, se ha propuesto calendarizar para el año 2020 una reunión con el fin de sensibilizar a todos los agentes del Municipio que conozcan mejor el perfil de las mujeres víctimas, el estado emocional, las dificultades que se pueden encontrar para poder mejorar la atención en caso de denuncia.

-Otra de las funciones que viene ejerciendo la AJ del CAVI es la de Secretaria de la Mesa Local de Coordinación contra la Violencia de Género de Las Torres de Cotillas, que se celebra periódicamente en el Municipio.

-Además la AJ del CAVI forma parte de la comisión creada para la elaboración del “I Plan Interno de Igualdad del Ayuntamiento de Las Torres de Cotillas”, habiendo asistido durante el año 2019 a las reuniones para su puesta en marcha.

4º) Valoración del aumento a jornada completa de AJ

-Esta memoria anual es la primera que se realiza **con las 3 profesionales del CAVI a jornada completa**, algo que veníamos reivindicando desde hace mucho años, puesto que para poder ofrecer una VERDADERA INTERVENCIÓN INTEGRAL era indispensable que los tres perfiles profesionales estuviésemos a jornada completa.

A pesar de llevar poco más de 1 año, concretamente desde noviembre de 2018 a jornada completa, las profesionales hemos podido corroborar la mejora en la calidad del servicio que prestamos a las usuarias. Al estar todos los días **SOMOS LAS PROFESIONALES DE REFERENCIA** a todos los niveles:

1º) Las usuarias ya ante cualquier problema, duda, situación saben que las 3 profesionales estamos y podemos atenderlas y/o derivarlas donde corresponda, previa cita pero ya sin la demora de semanas que venían teniendo, y ante una situación de urgencia se puede hacer un primer asesoramiento jurídico y atenderlas telefónicamente. Se sienten más apoyadas, puesto que con anterioridad al tener una jornada tan reducida cuando la usuaria tenía cita en muchas ocasiones el problema legal, la situación y/o la duda ya no tenía solución. Así, se ha producido un aumento notable del número de intervenciones ante la implantación de la jornada completa (como se acredita en el cuadro anterior).

2º) Notable mejora en la coordinación con el resto de profesionales implicados, esto es, Servicios Sociales, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, Centro de Salud, centros educativos, Salud Mental, Juzgados etc. Se comienza a intervenir y abordar los casos antes, lo que conlleva una mejora evidente en la calidad de la atención y asistencia a la mujer. Además el hecho de saber el resto de recursos que estamos a jornada completa ha supuesto un aumento en la derivación de mujeres, se ha notado un aumento en la coordinación de los casos, se nos convoca para reuniones de coordinación desde todos los ámbitos, en definitiva, se trabaja de forma más eficiente, repercutiendo todo esto en la mejor atención hacia la mujer en todos los ámbitos en general, y muy especialmente en el jurídico que es el que mayor ha visto incrementada la jornada.

3º) La coordinación entre las profesionales del servicio CAVI. El aumento a jornada completa nos permite realizar reuniones de coordinación de los casos con más continuidad y profundidad lo que redundará en un beneficio a las mujeres y su atención.

4º) Poder llevar a cabo una labor de sensibilización y prevención en el Municipio cada una desde nuestro ámbito profesional, pudiendo calendarizar una serie de actuaciones en la materia, así como programar toda clase de actividades con las usuarias del servicio y sus hijos e hijas que mejoren su recuperación, con la antelación necesaria pudiendo calendarizar, estableciendo prioridades etc.

- Conclusión: Valoración muy positiva y aumento notable del número de usuarias al servicio en general y de asesoramiento jurídico en particular que encuentran un gran apoyo en el servicio CAVI con el aumento a jornada completa de las tres profesionales donde ya si se puede dar un verdadero asesoramiento integral a las mujeres.

Cabe destacar que coincidiendo con el comienzo de la jornada completa ya solo atendemos a las usuarias del municipio de Las Torres de Cotillas y Alguazas, puesto que con la puesta en marcha del "Pacto de Estado contra la Violencia de Género" se ha creado un CAVI en Ceutí y otro en Mula, por lo que ya no prestados atención a las mujeres de estos municipios, y sin embargo el número de atenciones como se ha reflejado anteriormente se ha triplicado.

5. OTRAS ACTUACIONES

Realizar una relación de las actividades llevadas fuera del CAVI, indicando las fechas de realización.

Actuación	Fecha
ACOMPAÑAMIENTO MEDICO FORENSE USUARIA	27/02/2019
ACOMPAÑAMIENTO MUJERES TALLER DEFENSA PERSONAL ASOCIACION COLUCHO	05/03/2019
RUTA GASTRO SPORT	07/03/2019
TALLER DE SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN DE CUALQUIER FORMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO, FUNDACIÓN COLUCHO. LAS TORRES DE COTILLAS	11/03/2019
PRESENTACION PLAN DE IGUALDAD AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS	12/03/2019
ASISTENCIA DE ALUMNO EN PRÁCTICAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO PARA EXPLICAR EL SERVICIO, FUNCIONAMIENTO, FUNCIONES ETC DEL CAVI	13/03/2019
REUNIÓN DE COORDINACIÓN DE CASOS CON TRABAJADORA SOCIAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO	13/03/2019
REUNIÓN COMISIÓN DE TRABAJO PARA LA ELABORACIÓN DEL I PLAN DE IGUALDAD INTERNO DEL AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS	04/04/2019
PRESENTACIÓN DE LA GUIA DE ACTUACIONES Y MANUAL DE INDICADORES DE VIOLENCIA DE GENERO EN EL AMBITO SOCHIOSANITARIO	05/04/2019
ASISTENCIA AL CAVI DE 3 ALUMNAS EN PRÁCTICAS DE SEGUNDO DE TRABAJO SOCIAL DERIVADAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL PARA PRESENTACIÓN DEL SERVICIO, DAR A CONOCER, FUNCIONAMIENTO, PROFESIONALES ETC	10/04/2019
MESA LOCAL DE COORDINACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS	07/05/2019
REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE TRABAJO PARA LA ELABORACIÓN DEL I PLAN DE IGUALDAD INTERNO DE LAS TORRES DE COTILLAS	15/05/2019
ACOMPAÑAMIENTO A USUARIA A INTERPONER DENUNCIA	16/05/2019

REUNIÓN DE COORDINACIÓN GUARDIA CIVIL DE LAS TORRES DE COTILLAS	16/05/2019
CURSO PROTECCIÓN DE DATOS	29/05/2019
PRESENTACIÓN I PLAN DE IGUALDAD INTERNO DEL AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS	14/06/2019
FORMACIÓN DIRECCIÓN GENERAL	17/06/2019
SENSIBILIZACIÓN / REUNIÓN DE COORDINACIÓN CON EL PERSONAL SANITARIO DEL SUAP DE LAS TORRES DE COTILLAS	24/06/2019
PRESENTACIÓN NUEVA CORPORACIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS	28/06/2019
REUNIÓN DE COORDINACIÓN CONCEJALIA DE IGUALDAD	06/09/2019
REUNION DE COORDINACIÓN EN SALUD MENTAL DE MOLINA DE SEGURA PARA VALORACIÓN DE UN CASO: SS.SS, SALUD MENTAL, PEDIATRIA, ENFERMERIA.	17/09/2019
REUNIÓN ALCALDE Y CONCEJALA PARA PRESENTACIÓN DEL SERVICIO Y PROFESIONALES AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS	20/09/2019
REUNION ALCALDE Y CONCEJALA	26/09/2019
CENTRO DE SALUD	26/09/2019
REUNIÓN CONCEJALÍA DE IGUALDAD	30/09/2019
FORMACIÓN DISCAPACIDAD-VIOLENCIA DE GÉNERO	01/10/2019
REUNIÓN ALCALDIA	03/10/2019
REUNION PARA ORGANIZACIÓN TALLER DEFENSA PERSONAL CLUB CASA ZEN LAS TORRES DE COTILLAS	04/10/2019
REUNIÓN ORGANIZACIÓN ACTIVIDADES 25N	04/10/2019
RUEDA DE HOMBRES CONTRA LA VIOLENCIA DE GENERO AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS-AHIGE	21/10/2019
FORMACIÓN PERSONAL SANITARIO CENTRO DE SALUD LAS TORRES DE COTILLAS	24/10/2019
ACOMPAÑAMIENTO AL JUZGADO DE MOLINA DE SEGURA PARA RATIFICACIÓN DENUNCIA USUARIA	06/11/2019
REUNIÓN SARGENTO GUARDIA CIVIL DE LAS TORRES DE COTILLAS	13/11/2019

REUNIÓN RESPONSABLE VIOGEN DE LA GUARDIA CIVIL DE LAS TORRES DE COTILLAS PARA VALORACIÓN DE RIESGO DE CASOS	13/11/2019
STAND INFORMATIVO EN EL MERCADO SEMANAL DE LAS TORRES DE COTILLAS	15/11/2019
MESA LOCAL DE COORDINACIÓN DE ALGUAZAS	19/11/2019
CINEFORUM “NO ESTAS SOLA SARA”	20/11/2019
“I JORNADAS CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO DE LAS TORRES DE COTILLAS”	22/11/2019
5ª MARCHA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO DE LAS TORRES DE COTILLAS A BENEFICIO DE LA ASOCIACIÓN QUIERO CRECER	24/11/2019
ASISTENCIA AL ACTO DE LECTURA DEL MANIFIESTO 25N	25/11/2019
ENTREVISTA EN LA RADIO LOCAL	26/11/2019
REUNIÓN COORDINACIÓN SARGENTO GUARDIA CIVIL DE LAS TORRES DE COTILLAS	27/11/2019
FORMACION: Proyecto de adaptación de los procesos de atención personalizada a mujeres extranjeras víctimas de violencia de género (“ Estás en buenas manos”).	11/12/2019

Las salidas fuera de Cavi de la AJ se han realizado con el objetivo de coordinarnos con los profesionales de SS.SS de Zona, Policia Local, Guardia Civil, personal educativo, personal sanitario, DGPVG, etc) de los distintos recursos de los Municipios de cobertura del CAVI, esto es, Las Torres de Cotillas y Alguazas, y ello con el objetivo de:

- Dar a conocer el servicio CAVI puesto que siempre hay nuevos profesionales en los municipios y nuevo personal en los servicios y la labor de difusión de nuestro servicio es fundamental.

-Asistencia a cursos de formación de la AJ del CAVI o reuniones de coordinación de la RED CAVI.

Como objetivo pendiente y no conseguido, un año más la AJ del CAVI está instando tanto al Ayuntamiento de Las Torres de Cotillas y más concretamente a la Concejalía de Seguridad Ciudadana así como a la Delegación de Gobierno para que impulsen la

creación de la Mesa de Coordinación Policial en el Municipio, ya que consideramos que se trata de una Mesa imprescindible para poder dotar de una mayor protección a las mujeres del Municipio, por lo que esperamos que el año 2020 pueda quedar constituida.

Hasta la fecha el impedimento para su creación es la falta de Policías Locales en el Municipio y de la falta de formación específica de violencia de género de los existentes que impide que puedan dedicarse a esta labor con la carga de trabajo que tienen, así como la necesaria formación especializada que deberían recibir, por lo que desde el CAVI se mantienen constantes reuniones y se están realizando gestiones para poder constituir la Mesa Policial que esperamos se consiga definitivamente el próximo año.

Por último, destacar que la AJ del CAVI ante la puesta en marcha del “Pacto de Estado contra la Violencia de Género” y el “Pacto Regional contra la Violencia de Género” está desarrollando las funciones que como profesional de la RED CAVI tiene que realizar para intentar abordar este problema en el Municipio, con lo que de cara al año 2020 se han organizado charlas, jornadas, talleres, contactando con los agentes implicados en esta materia del Municipio de Las Torres de Cotillas para mejorar la coordinación, elaborando estadísticas sobre el impacto de este problema a nivel local, elaborando propuestas etc, teniendo un reto por delante para abordar junto con el resto de compañeras del CAVI esta problemática en el Municipio de Las Torres de Cotillas y dar así cumplimiento a los referidos Pactos aprobados este año.

6. ANÁLISIS DE DATOS

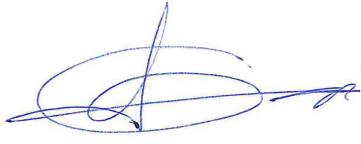
1. Datos generales	
Nº total de expedientes desde la apertura del servicio (incluyendo altas y bajas)	984
Nº total de mujeres atendidas durante 2019	215
Nº total de casos nuevos	89
Nº total de casos activos 2019	215
Casos que no cumplen perfil CAVI	4
SIN INFORMACIÓN	1
DUDAS VIOLENCIA DE GÉNERO	4
ABUSO/ACOSO SEXUAL	2

7. Otros datos de interés (del total de usuarias atendidas)

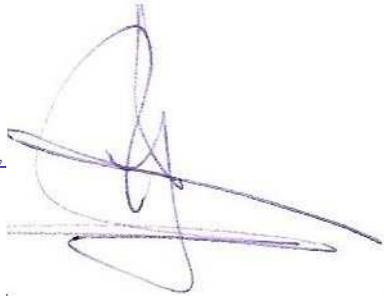
NACIONALIDAD		MUNICIPIO		4-EDAD	
ARGENTINA	1	JAVALI VIEJO	1	ADOLESCENTES	
BOLIVIA	1	ALGUAZAS	20	14-17	7
BRASIL	1	LA ALBERCA	1	18-20	9
COLOMBIA	4	CAMPOS DEL RIO	2	21-25	19
HONDURAS	1	CEUTÍ	2	26-30	19
ECUADOR	4	LORQUI	6	31-35	30
ESPAÑA	182	MOLINA	1	36-40	33
LITUANIA	1	MURCIA	3	41-45	28
MALI	1	SANGONERA LA SECA	1	46-50	28
MARRUECOS	10		176	51-55	11
PANAMEÑA	1	ALCANTARILLA	2	56-60	6
RUMANÍA	5	SIN INFORMACIÓN		61-70	13
VENEZUELA	1			71-73	3
BULGARIA					9
DOMINICANA	1				
SIN INFORMACIÓN	1				
	215		215		215

5- TIPOLOGÍA DE LA CONSULTA		6-TIPO MALTRATO	
ASESORAMIENTO LEGAL	10	FÍSICO+PSICOLÓGICO	94
ATENCIÓN PSICOLÓGICA	3	PSICOLÓGICO	97
RECURSOS SOCIALES	18	NO PERFIL CAVI	4
AYUDAS ECONÓMICAS	12	VIOLENCIA DOMESTICA	3
ADOLESCENTE	7	DUDAS VIOLENCIA GÉNERO	4
VIOLENCIA DE GENERO	151	SIN INFORMACIÓN	1
VIOLENCIA DOMÉSTICA	3	ADOLESCENTE	9
ABUSO/ACOSO SEXUAL	2	ABUSO/ACOSO SEXUAL	2
DUDAS	4	ACOSO SEXUAL LABORAL	1
NO PERFIL	4		
SIN INFORMACION	1		
	215		215

7-RELACIÓN CON EL AGRESOR		8-SITUACIÓN ACTUAL DE LA MUJER	
CASADA	65	NO CONVIVENCIA	136
		CONVIVENCIA	59
DIVORCIADA	19	NO PERFIL	4
		DUDAS	5
EX PAREJA	37	ADOLESCENTE	2
			7
SIN INFORMACIÓN	1	SIN INFORMACION	1
PADRE	3		
VIUDA	1	VIUDA	1
PAREJA	51		
	25		
SEPARADA	11		
SOLTERA	2		
	215		215



Julia Casales Vicente
Trabajadora Social



Yolanda González Onandi
Psicóloga



Rocío Miñarro Martínez
Asesora Jurídica