

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO 1º TRIMESTRE 2021**  
**NEGOCIADO DE ATENCIÓN TEMPRANA**

Nº	PREGUNTA	VALORACION 1º TRIMESTRE 2016 (*)			VALORACION 1º TRIMESTRE 2017 (*)			VALORACION 1º TRIMESTRE 2018 (*)			VALORACION 1º TRIMESTRE 2021 (*)		
		MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	0,00 %	26,67 %	73,33 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	0,00 %	26,67 %	73,33 %	0,00 %	9,09 %	90,91 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	0,00 %	20,00 %	80,00 %	0,00 %	9,09 %	90,91 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?	13,33 %	6,67 %	80,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	0,00 %	6,67 %	93,33 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?	0,00 %	6,67 %	93,33 %	0,00 %	9,09 %	90,91 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	6,67 %	20,00 %	73,33 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
8	Número de comentarios y sugerencias realizadas en el trimestre	Nº			Nº			Nº			Nº		
		3			0			5			2		
<b>COMENTARIOS Y SUGERENCIAS 2021</b>													
Siempre trato excelente													
Son grades profesionales que realizan una gran labor con mucha dedicación, dando recomendaciones y solución a cualquier situación. Gracias por ayudar a nuestros hijos, ojalá tuvieran más personas para poder acudir y ayudar más tiempo y más niños													
(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadanos se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR Y 4-5 POR BIEN. LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SERAN EVALUADOS POR LA JEFATURA DEL NEGOCIADO.													

**En el primer trimestre de 2019 y 2020 no han habido encuestas de satisfacción de la ciudadanía, motivo por el cual se compara con el primer trimestre de 2018, 2017 y 2016**