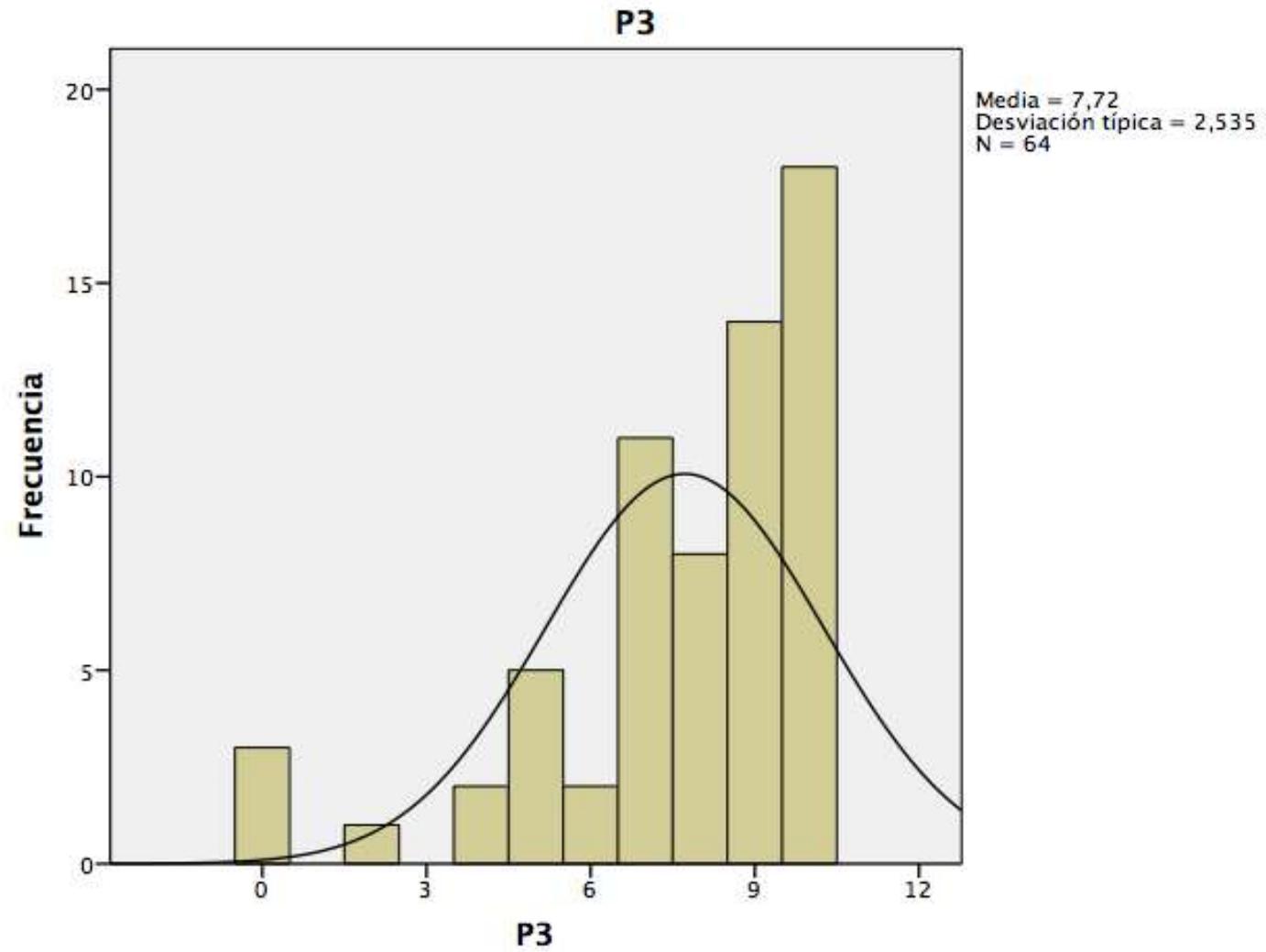




ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN POLICÍA LOCAL RESULTADOS 2020



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO CON LOS SERVICIOS DE LA POLICIA LOCAL

Con el fin de mejorar la calidad de los servicios del Ayuntamiento de las Torres de Cotillas a los ciudadanos, con este cuestionario le solicitamos su opinión respecto al nivel de satisfacción con los servicios prestados por parte de la policía local. Gracias por su colaboración

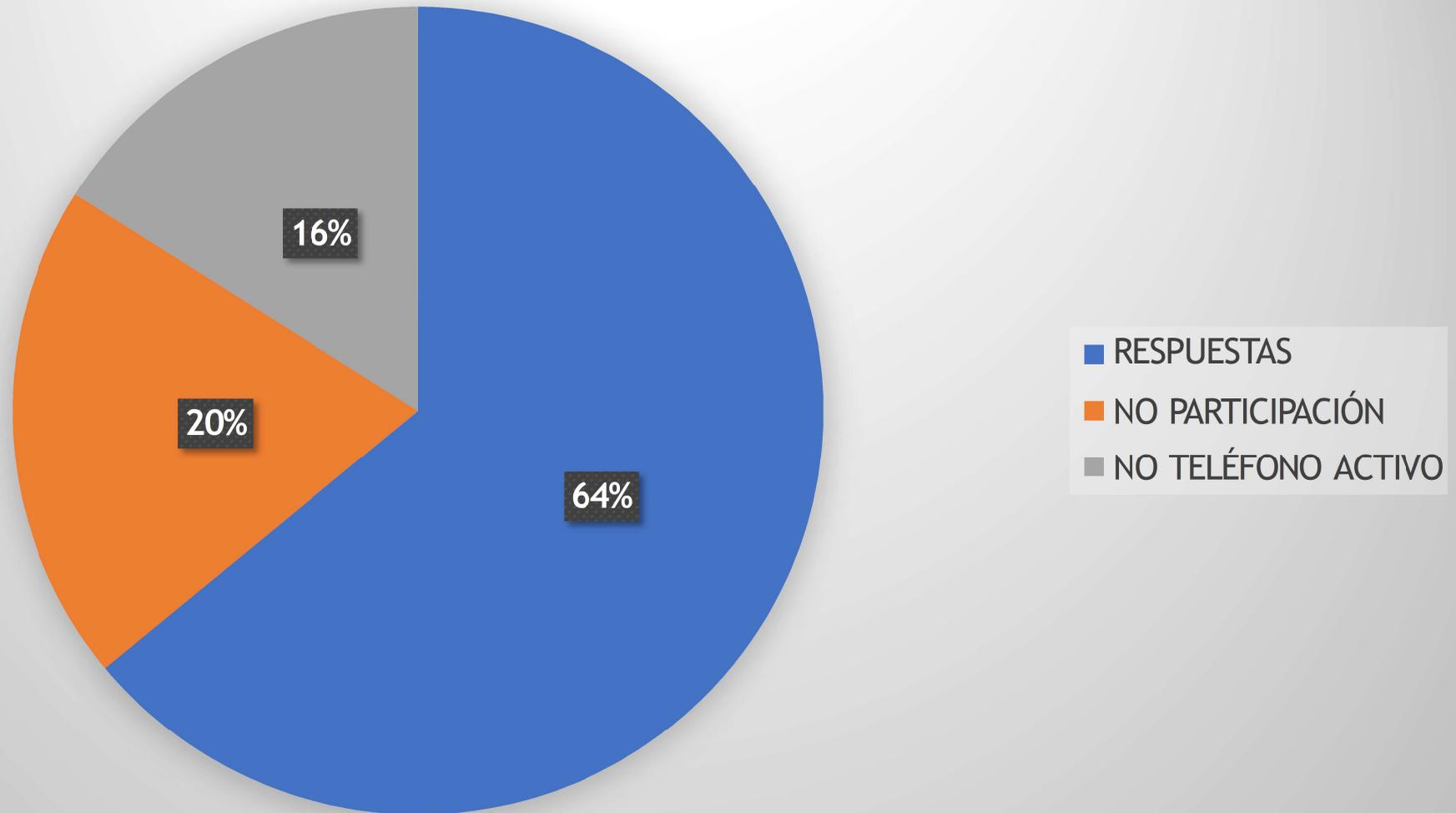
FECHA :

SEXO	<input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/> Hombre	EDAD	
MÉTODO DE REALIZACION DE LA ENCUESTA	<input type="checkbox"/> Telefónicamente <input type="checkbox"/> Presencialmente		
SERVICIO PRESTADO			

Nº	Pregunta	Valoración										
		Peor valoración					Mejor valoración					
1	¿Cómo valora la facilidad para <u>acceder a</u> la Policía Local (acceso por teléfono, en las instalaciones de la Policía Local, etc..) cuando ha requerido de sus servicios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	¿Cómo considera el tiempo de respuesta de la Policía Local ante su llamada o solicitud para la realización de un servicio?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	¿Cómo valora la solución aportada por parte de la Policía Local al problema que motivó su llamada o solicitud?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	¿Cómo valora el trato y atención que le dieron por parte del personal de la Policia Policía Local durante la prestación del servicio realizado?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	¿Cómo considera las instalaciones y los recursos que se han utilizado para <u>la realización</u> de un servicio?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	En <u>general puede</u> hacer una valoración general de los servicios prestados por parte de la Policía Local	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Observaciones / Comentarios / Sugerencias:

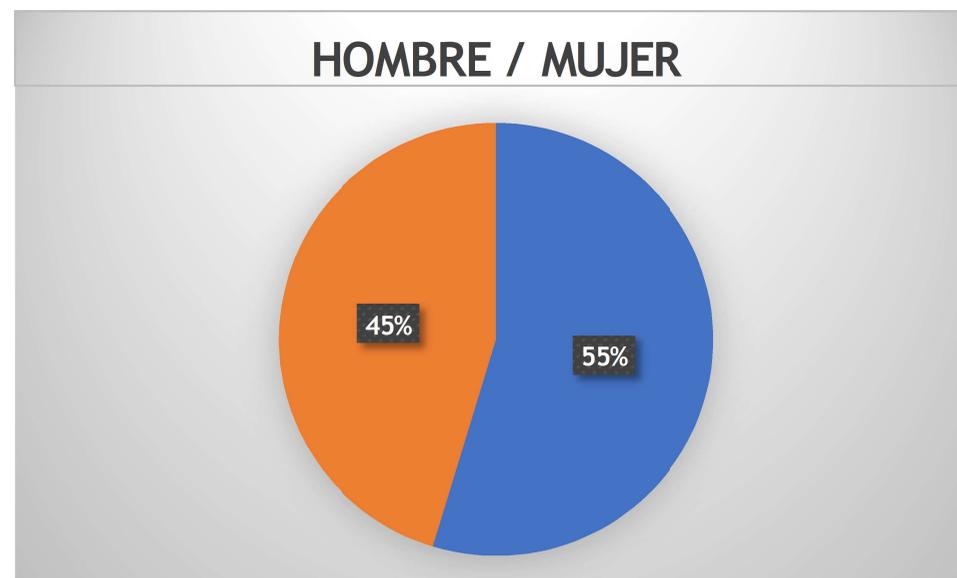
POBLACIÓN ENCUESTADA



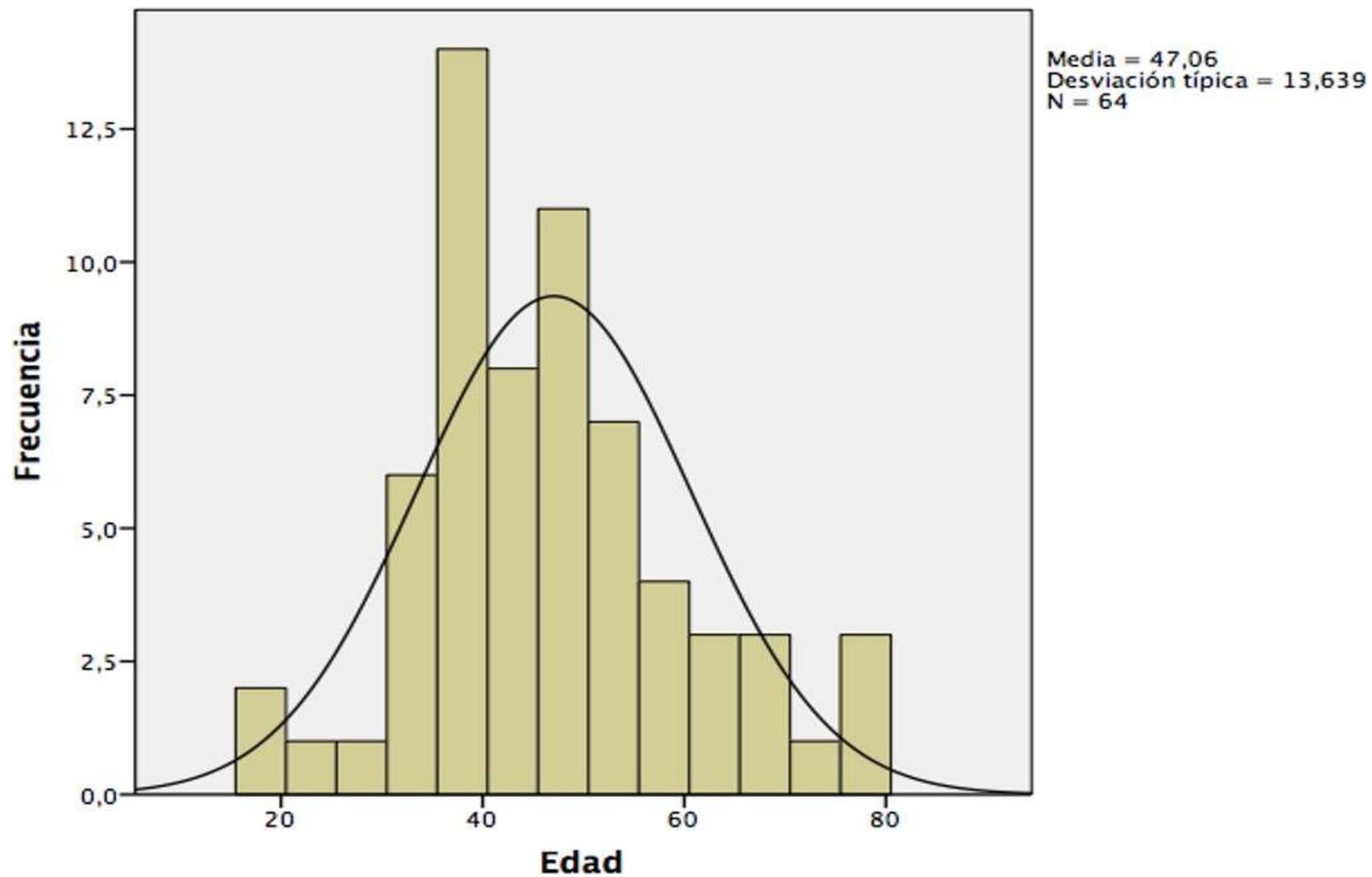


DISTRIBUCIÓN CIUDADANOS ENCUESTADOS

	N	%
Hombre	35	54,69
Mujer	29	45,31
	64	100,00



DISTRIBUCIÓN CIUDADANOS ENCUESTADOS



MOTIVOS DE SOLICITUD DEL SERVICIO

Solicitud de permiso
Comparecencia porque mataron un gato suyo
Solicita la presencia de la Policía Local
Violencia de Género
Solicita la presencia de la Policía Local
Corneja de Abejas
Entrega de carta por la policía
Perdida del Libro de Familia
Accidente de tráfico
Música alta del vecino del Bajo
Ruidos Parque Infantil
Robo en casas vacías vecinas
Solicita la presencia de la Policía Local
Molestias del Barrio
Aviso por incendio en carretera
Aviso por peleas en la calle
Avisa por tener caravana aparcada en la puerta

Ruidos en gimnasio al lado de la casa
Ruidos de los vecinos
Aire acondicionado del vecino con ruido alto
Peleas en un local
Vehículo aparcado en plaza minusválido del padre
Robo al lado de su casa
Personas tomando drogas y echando vidrios en el parque San Jose
Ruido vecinos por Peñas
Música alta de los vecinos a altas horas
Señora que estaba perdida en La Loma
Accidente de tráfico
Robo de vehículo
Levantamiento de acta de la comunidad de propietarios
Ruidos en local en frente de su casa
Precinto de vehículos
Problemas en el Barrio
Robo en la vivienda

MOTIVOS DE SOLICITUD DEL SERVICIO

Contenedor en medio de una Vía Pública
Vehículos aparcados en su Vado
Avisar por incendio
Problemas con los perros del vecino
Accidente de tráfico
Problemas con vecino
Insultos por parte de un pastor de ganado
Salón recreativo con ruidos a altas horas de la noche
Realizar una denuncia
Quema de un contenedor
Vehículo aparcados en su puerta
Avisar por cable de alumbrado público suelto
Ruidos de gallos de los gitanos vecinos
Perdida de una cartera
Problemas con los perros del vecino
Problemas con un parque en frente de su casa
Accidente de tráfico
Problemas con vecinos
Accidente de tráfico

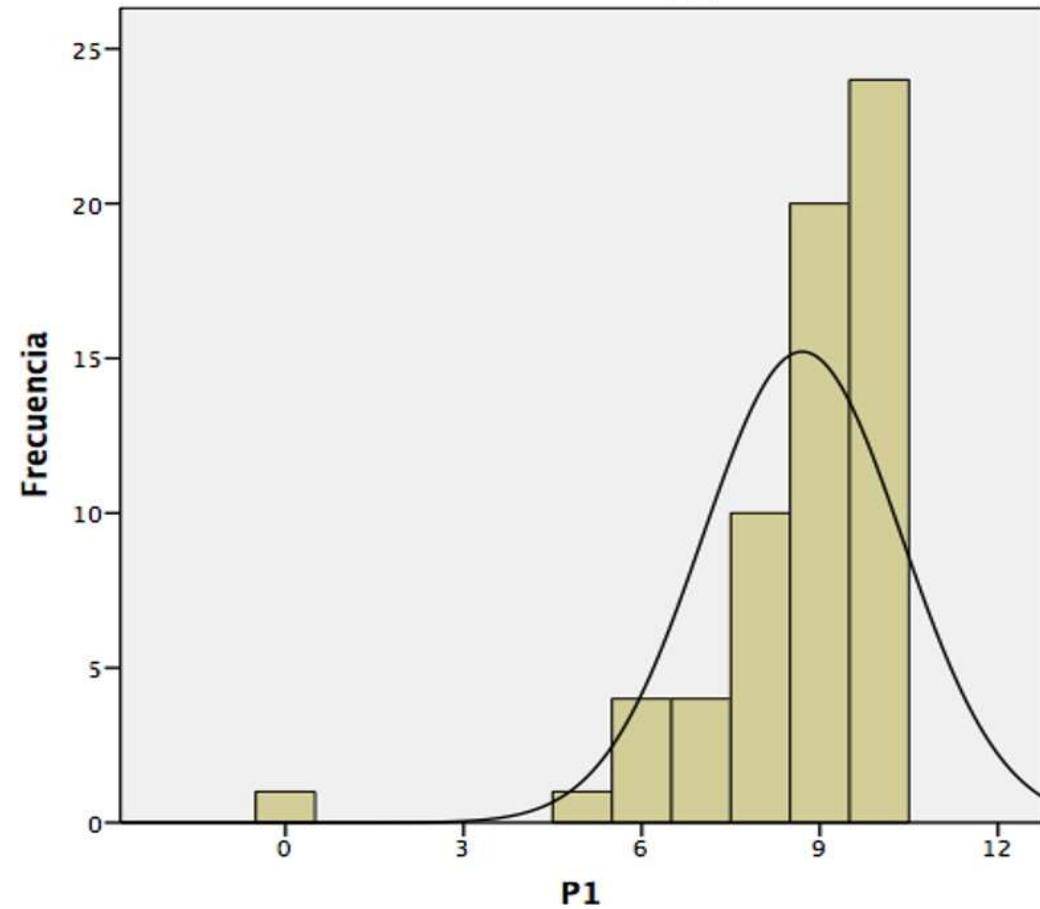
Obra ilegal del vecino
Consumo de drogas y escándalos en un parque
Avería eléctrica en el Barrio
Realizar una denuncia
Rozar el coche
Problemas familiares
Accidente de tráfico
Solicita documentos
Robo en la casa
Solicita la presencia de la Policía Local
Llama para avisar por perros abandonados

¿Cómo valora la facilidad para acceder a la Policía Local (acceso por teléfono, en las instalaciones de la Policía Local, etc..) cuando ha requerido de sus servicios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
0	1	1,6	1,6	1,6
5	1	1,6	1,6	3,1
6	4	6,3	6,3	9,4
7	4	6,3	6,3	15,6
8	10	15,6	15,6	31,3
9	20	31,3	31,3	62,5
10	24	37,5	37,5	100,0
Total	64	100,0	100,0	

PUNTUACION MEDIA :

8,7

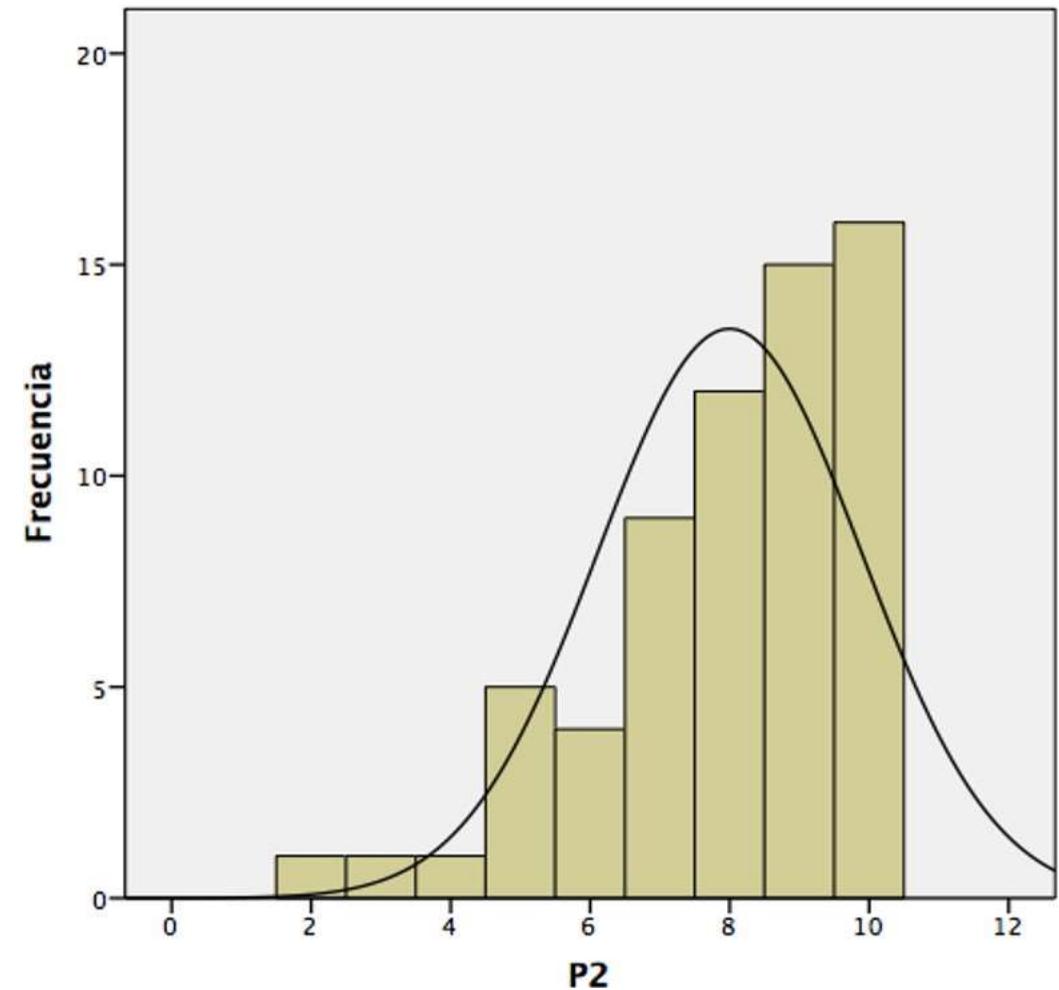


¿Cómo considera el tiempo de respuesta de la Policía Local ante su llamada o solicitud para la realización de un servicio?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	1	1,6	1,6	1,6
3	1	1,6	1,6	3,1
4	1	1,6	1,6	4,7
5	5	7,8	7,8	12,5
6	4	6,3	6,3	18,8
7	9	14,1	14,1	32,8
8	12	18,8	18,8	51,6
9	15	23,4	23,4	75,0
10	16	25,0	25,0	100,0
Total	64	100,0	100,0	

PUNTUACION MEDIA :

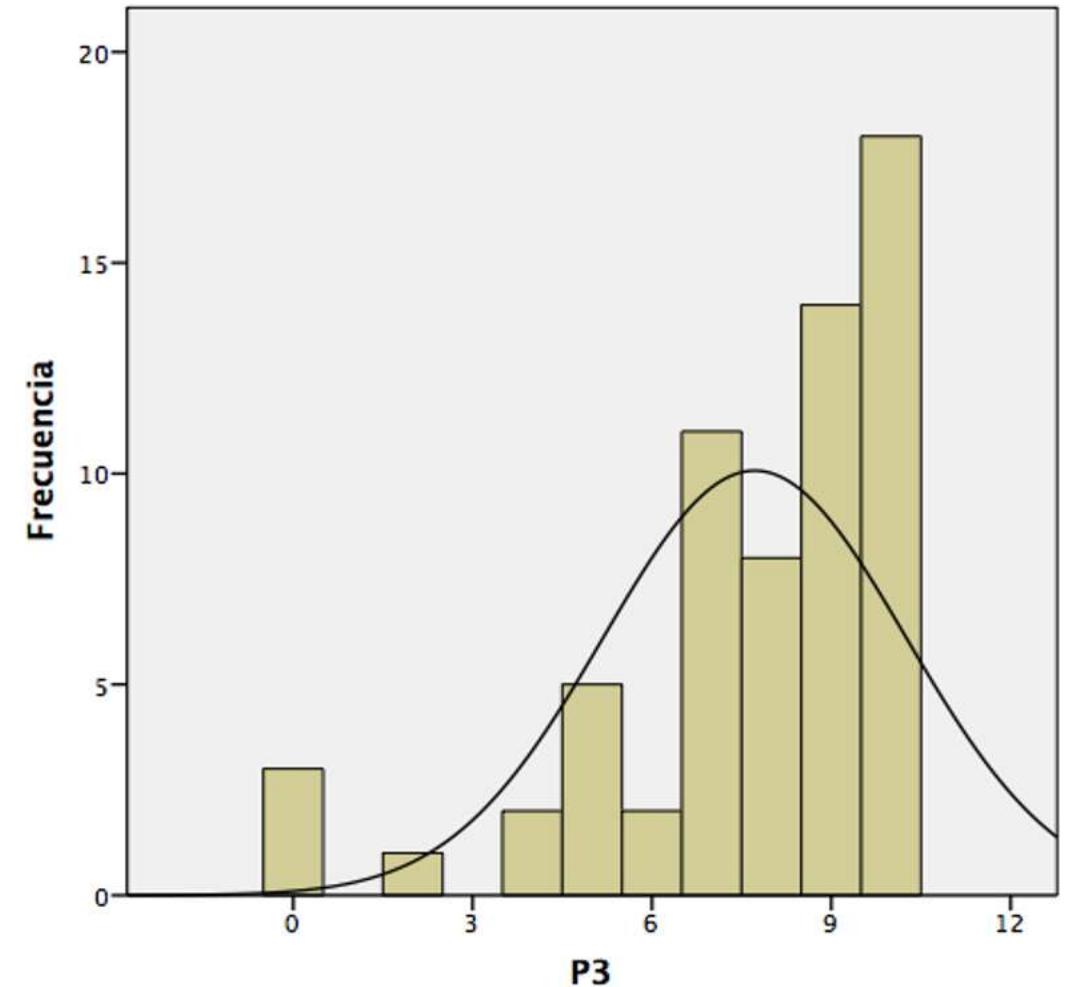
8,0



¿Cómo valora la solución aportada por parte de la Policía Local al problema que motivó su llamada o solicitud?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
0	3	4,7	4,7	4,7
2	1	1,6	1,6	6,3
4	2	3,1	3,1	9,4
5	5	7,8	7,8	17,2
6	2	3,1	3,1	20,3
7	11	17,2	17,2	37,5
8	8	12,5	12,5	50,0
9	14	21,9	21,9	71,9
10	18	28,1	28,1	100,0
Total	64	100,0	100,0	

PUNTUACION MEDIA :
7,72

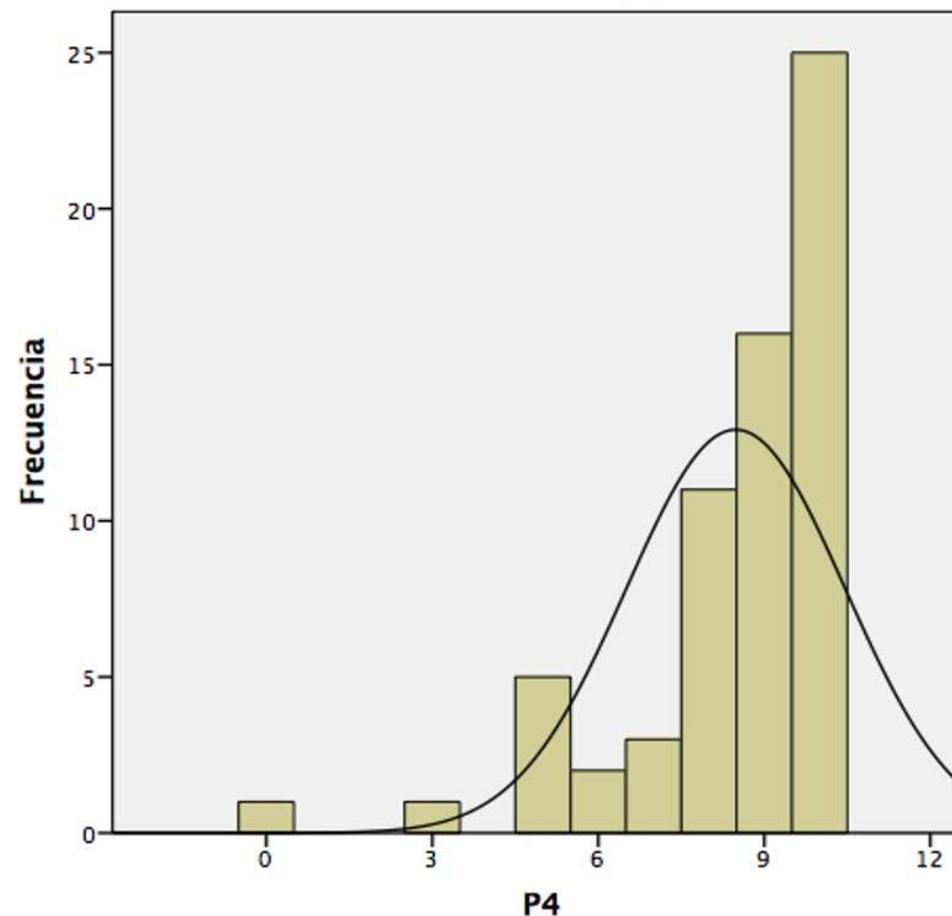


¿Cómo valora el trato y atención que le dieron por parte del personal de la Policía Local durante la prestación del servicio realizado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
0	1	1,6	1,6	1,6
3	1	1,6	1,6	3,1
5	5	7,8	7,8	10,9
6	2	3,1	3,1	14,1
7	3	4,7	4,7	18,8
8	11	17,2	17,2	35,9
9	16	25,0	25,0	60,9
10	25	39,1	39,1	100,0
Total	64	100,0	100,0	

PUNTUACION MEDIA :

8,48

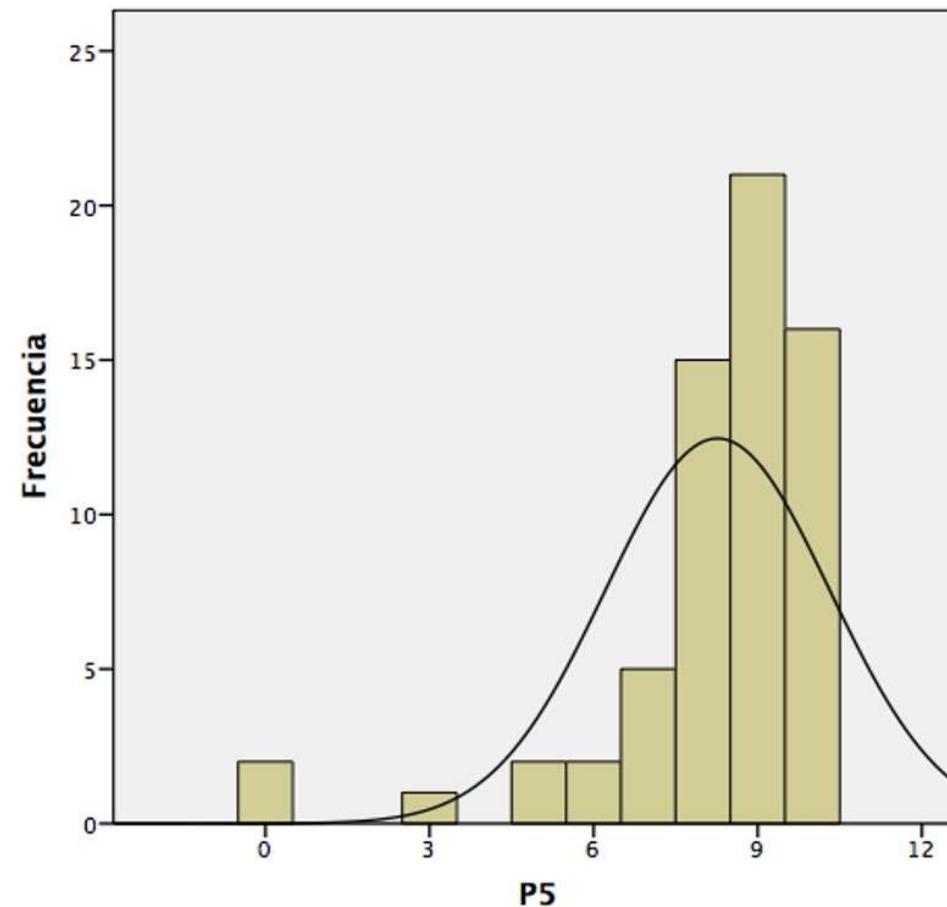


¿Cómo considera las instalaciones y los recursos que se han utilizado para la realización del servicio?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
0	2	3,1	3,1	3,1
3	1	1,6	1,6	4,7
5	2	3,1	3,1	7,8
6	2	3,1	3,1	10,9
7	5	7,8	7,8	18,8
8	15	23,4	23,4	42,2
9	21	32,8	32,8	75,0
10	16	25,0	25,0	100,0
Total	64	100,0	100,0	

PUNTUACION MEDIA :

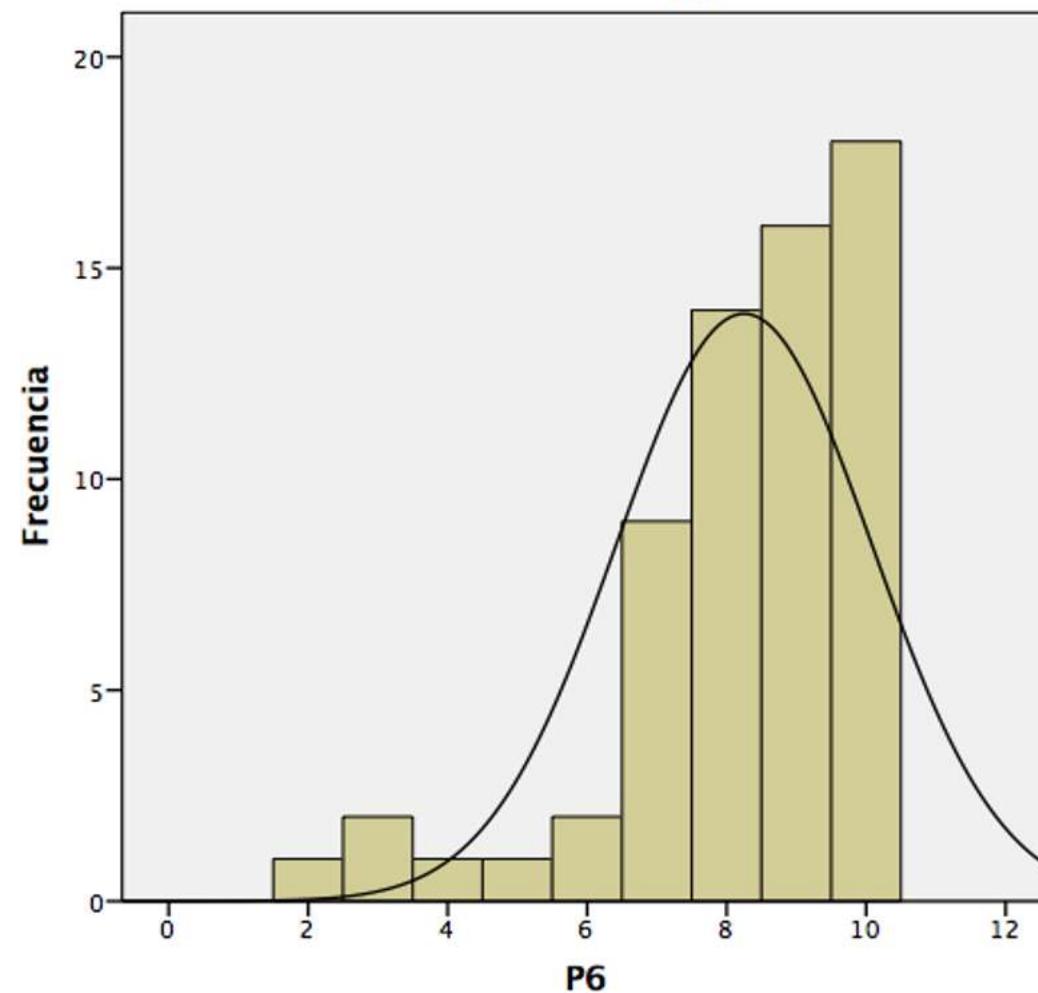
8,27



En general puede hacer una valoración general de los servicios prestados por parte de la Policía Local

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	1	1,6	1,6	1,6
3	2	3,1	3,1	4,7
4	1	1,6	1,6	6,3
5	1	1,6	1,6	7,8
6	2	3,1	3,1	10,9
7	9	14,1	14,1	25,0
8	14	21,9	21,9	46,9
9	16	25,0	25,0	71,9
10	18	28,1	28,1	100,0
Total	64	100,0	100,0	

PUNTUACION MEDIA :
8,25



OBSERVACIONES / SUGERENCIAS

Trabaja en Pedanías por horas sociales. Solicita permiso para horas porque tenía problemas

Barranco caído por lluvia que molesta al vecino

Llama a la policía por los documentos requeridos Sugiere abrir los Aseos del Parque de La Constitución

Sugiere dar conferencias a los miembros de la Policía sobre actualización de las normas Valora un “0” porque no se soluciona el problema

Puntúa un 2 porque han tardado en venir. También sugiere que haya un mejor trato por parte de algunos miembros de la Policía Local

Valora un “5” porque en otro ocasión no han acudido por coches aparcados delante de su casa

Valora bajo porque considera que todo personal municipal tiene que mejorar su trabajo Valora un “0” porque no han venido

Sugiere que la Policía Local tendría que tener más recursos para poder actuar mejor Sugiere que haya más vigilancia en el Municipio

Sugiere que se ponga una Multa por Ruidos (por ejemplo 50 € cuando hayan más de X llamadas de los vecinos por lo mismo)

Valora en “2” porque opina que hay poca presencia de la Policía en la Urbanización Los Romeros

Valora un “0” porque no han acudido y no se ha avisado a la protectora