

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA 2º TRIMESTRE 2022
NEGOCIADO DE DEPORTES

En el segundo trimestre de 2022 se han recogido 5 encuestas.

| Nº | PREGUNTA | VALORACIÓN 2º TRIMESTRE 2022 (*) | | |
|---|--|----------------------------------|---------|---------|
| | | MAL | REGULAR | BIEN |
| 1 | ¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó? | 20,00 % | 0,00 % | 80,00 % |
| 2 | ¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita? | 20,00 % | 0,00 % | 80,00 % |
| 3 | ¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada? | 20,00 % | 0,00 % | 80,00 % |
| 4 | ¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia? | 20,00 % | 0,00 % | 80,00 % |
| 5 | ¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada? | 20,00 % | 0,00 % | 80,00 % |
| 6 | ¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio? | 0,00 % | 20,00 % | 80,00 % |
| 7 | En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado? | 20,00 % | 0,00 % | 80,00 % |
| 8 | Número de comentarios y sugerencias realizadas en el trimestre | Nº | | |
| | | 1 | | |
| COMENTARIOS Y SUGERENCIAS 2022 | | | | |
| Teníamos una reserva de 09:00 hs para jugar al baloncesto. Llegamos a las 08:50 no había nadie. A las 09:30 hs encontramos a un conserje en otra instalación. A las 10:00 hs nos echan del pabellón porque se les solapa con otro partido. Pedimos devolución y no nos la dan. Nos ofrecen jugar el tiempo restante bajo el sol, al aire libre en unas instalaciones totalmente distintas a las contratadas. Intolerable. | | | | |
| (*) El cálculo de la evaluación de los ciudadanos se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR Y 4-5 POR BIEN. LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SERÁN EVALUADOS POR LA JEFATURA DEL NEGOCIADO. | | | | |

En el segundo trimestre de años anteriores no han habido encuestas de satisfacción de la ciudadanía, motivo por el cual no se pueden comparar.