

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS RELATIVAS AL AÑO 2022

Se ha realizado encuesta por trimestres a lo largo de 2022, a la ciudadanía que ha requerido de distintos servicios por parte de la Policía Local. Las preguntas realizadas son:

Nº	Pregunta
1	¿Cómo valora la facilidad para acceder a la Policía Local (acceso por teléfono, en las instalaciones de la Policía Local, etc..) cuando ha requerido de sus servicios
2	¿Cómo considera el tiempo de respuesta de la Policía Local ante su llamada o solicitud para la realización de un servicio?
3	¿Cómo valora la solución aportada por parte de la Policía Local al problema que motivó su llamada o solicitud?
4	¿Cómo valora el trato y atención que le dieron por parte del personal de la Policía Local durante la prestación del servicio realizado?
5	¿Cómo considera las instalaciones y los recursos que se han utilizado para la realización de un servicio?
6	En general puede hacer una valoración general de los servicios prestados por parte de la Policía Local

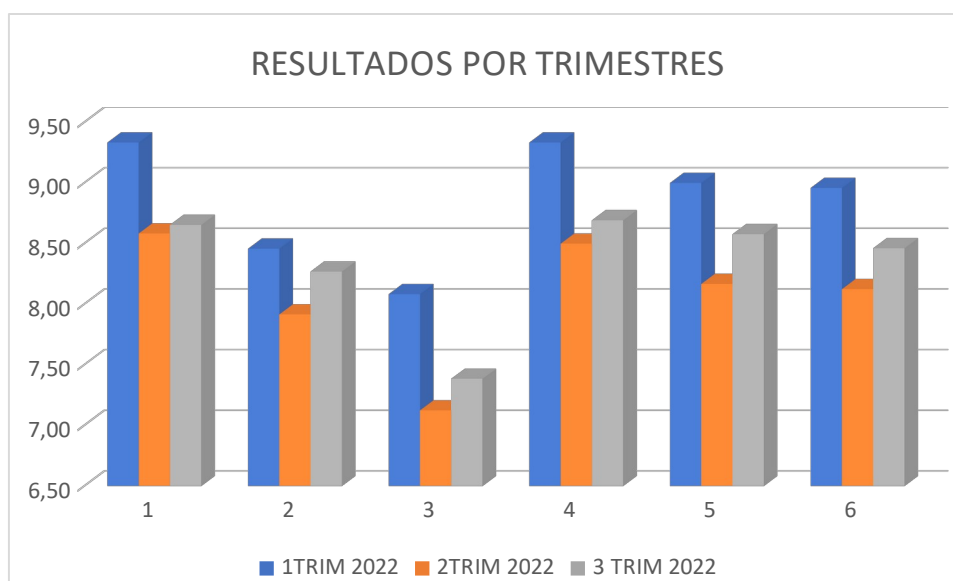
Los datos se han recopilado:

PRIMER TRIMESTRE (encuestas realizadas en fecha 6 – 13 mayo 2022)

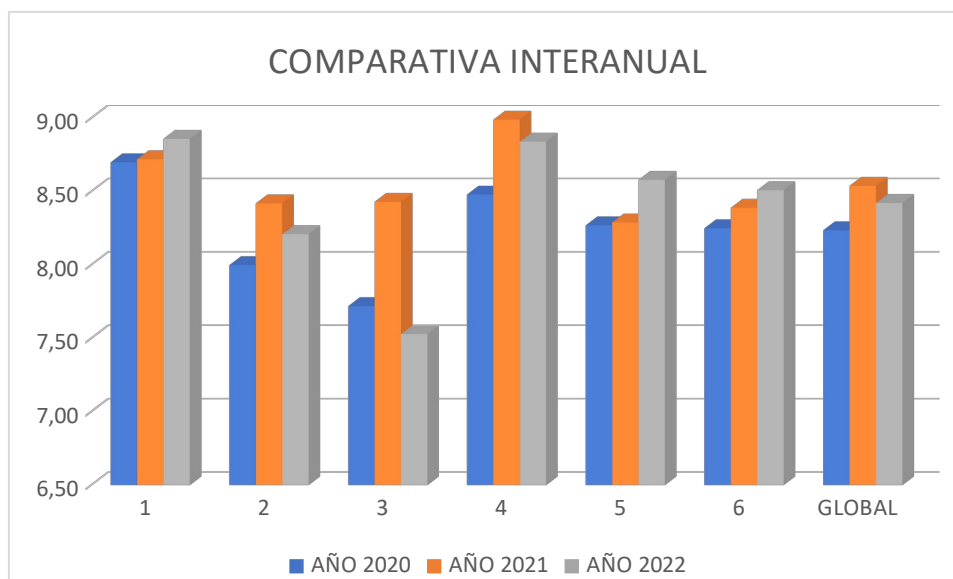
SEGUNDO TRIMESTRE (encuestas realizadas en fecha 21 – 25 octubre 2022)

TERCER TRIMESTRE (encuestas realizadas en fecha 4 – 7 noviembre 2022)

Nº PREG.	1TRIM 2022	2TRIM 2022	3 TRIM 2022
1	9,33	8,58	8,65
2	8,46	7,92	8,27
3	8,08	7,13	7,38
4	9,33	8,50	8,69
5	9,00	8,17	8,58
6	8,96	8,13	8,46



COMPARATIVA RESULTADOS			
Nº PREG.	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
1	8,70	8,72	8,86
2	8,00	8,42	8,21
3	7,72	8,43	7,53
4	8,48	8,99	8,84
5	8,27	8,29	8,58
6	8,25	8,39	8,51
GLOBAL	8,24	8,54	8,42



TEMAS MÁS RELEVANTES Y COMENTARIOS ENCUESTADOS

En el primer trimestre la mejor puntuación se ha tenido en el ítem 1 y 4 y la peor en el ítem 3.

En el segundo trimestre la mejor puntuación se ha tenido en el ítem 1 y la peor en el ítem 3.

En el tercer trimestre la mejor puntuación se ha tenido en el ítem 4 y la peor en el ítem 3

En el resultado global relativo a lo que llevamos de 2022 el ítem mejor valorado es el 1 y el peor valorado el 3.

Los comentarios realizados por los encuestados son los siguientes:

- Considera que debe de haber más servicios por parte de la Policía Local y mayor control
- Sugiere que podría ser más fácil acceder a la Policía Local (ejemplo, poner pegatinas en locales puntuales con el número de teléfono de la Policía)
- Considera/sugiere que debería de haber más unidades policiales y más patrullas
- Deberían de multar los vehículos aparcados en vados
- No entiende que la policía no puede hacer nada para que no molesten los perros
- Muchas veces no contestan a la llamada
- No retiran el banco en vía pública por lo que puede provocar un accidente

ANÁLISIS Y COMENTARIOS

Viendo la comparativa entre trimestre el peor valorado ha sido el segundo trimestre. Si nos centramos en los resultados globales y la comparativa con años anteriores, se puede ver que se valora muy bien la facilidad para acceder a la policía (aunque hay una sugerencia al respecto) y el trato recibido por parte de los agentes.

El punto más desfavorable y que ha caído mucho respecto al año anterior es el relativo a la solución aportada por la policía al servicio requerido. Esto es asumible dado que para los servicios que se requieren a la policía, no suelen ser de buen agrado y la solución no contenta siempre a todas las partes.

Se tendrán en cuenta los comentarios realizados por los ciudadanos para plantear posibles acciones de mejora que mejoren la satisfacción de los mismos.