

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA VALORACIÓN ANUAL 2019, 2020, 2021 y 2022**  
**CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA**

Durante el año 2022 se han recogido 17 encuestas.

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN ANUAL 2019 (*)			VALORACIÓN ANUAL 2020 (*)			VALORACIÓN ANUAL 2021 (*)			VALORACIÓN ANUAL 2022 (*)		
		MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	0,00%	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	5,00%	95,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	0,00%	4,17%	95,83%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	5,00%	95,00%	0,00%	5,88%	94,12%
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	0,00%	4,17%	95,83%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	5,88%	94,12%
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?	2,33%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	5,00%	95,00%	0,00%	5,88%	94,12%
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	0,00%	4,17%	95,83%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?	0,00%	4,17%	95,83%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	5,88%	94,12%
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	0,00%	4,17%	95,83%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
	<b>VALORACIÓN MEDIA</b>	<b>0,33%</b>	<b>4,76%</b>	<b>95,24%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>2,14%</b>	<b>97,86%</b>	<b>0,00%</b>	<b>3,36%</b>	<b>96,64%</b>
8	Número de comentarios y sugerencias realizadas en el año	<b>Nº</b>			<b>Nº</b>			<b>Nº</b>			<b>Nº</b>		
		1			1			6			7		
<b>COMENTARIOS Y SUGERENCIAS</b>													
Todo muy bien.													
Soy una madre, sólo os puedo dar las gracias por todo.													
Necesitamos más centros y profesionales.													
Todo siempre estupendo y trato excelente.													
Ninguna sugerencia, muy contentos con todo.													
Las chicas son maravillosas, necesitan ayuda, hay muchos niños en lista de espera, aún así, son geniales, siempre estaré muy agradecida con ellas.													
Son un pedazo de equipo, unos grandes trabajadores que ayudan día a día con el desarrollo de los niños. GRACIAS.													
(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadano se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR Y 4-5 POR BIEN. LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SERÁN EVALUADOS POR LA JEFATURA DEL NEGOCIADO.													