



AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS

Concejalía de Deportes



LAS TORRES
DE COTILLAS

**Resultados de la encuesta de satisfacción
realizada a las Asociaciones Deportivas
sobre los servicios de la Concejalía de Deportes**

Marzo/ 2014



AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS

Concejalía de Deportes



Con fecha 30 de enero de 2014, se realiza una encuesta a través de la aplicación Google Drive a 18 Asociaciones Deportivas, con una serie de preguntas que pretende valorar el nivel de satisfacción de las asociaciones en lo referente a los servicios prestados por la Concejalía de Deportes y su relación con la misma.

SE LES HA PREGUNTADO SOBRE:

- ✓ Información ofrecida para acceder al convenio con el Ayuntamiento
- ✓ Condiciones, requerimientos, trámites y documentos administrativos
- ✓ Trato personal recibido tanto por el personal administrativo del Ayuntamiento, como por los conserjes.
- ✓ Estado de limpieza y mantenimiento de pabellones, campos de fútbol, pistas polideportivas exteriores, pistas de tenis, frontón, etc...
- ✓ Horario de apertura de las instalaciones
- ✓ Grado de satisfacción que tiene en general con la gestión de las instalaciones.
- ✓ Grado de satisfacción que tiene en general con la Concejalía de Deportes.

La encuesta se ha realizado a 18 asociaciones y clubs deportivos, que prestan servicios de escuelas deportivas y utilizan las instalaciones deportivas del Ayuntamiento. Se ha obtenido contestación del 50% de los encuestados (9 asociaciones).



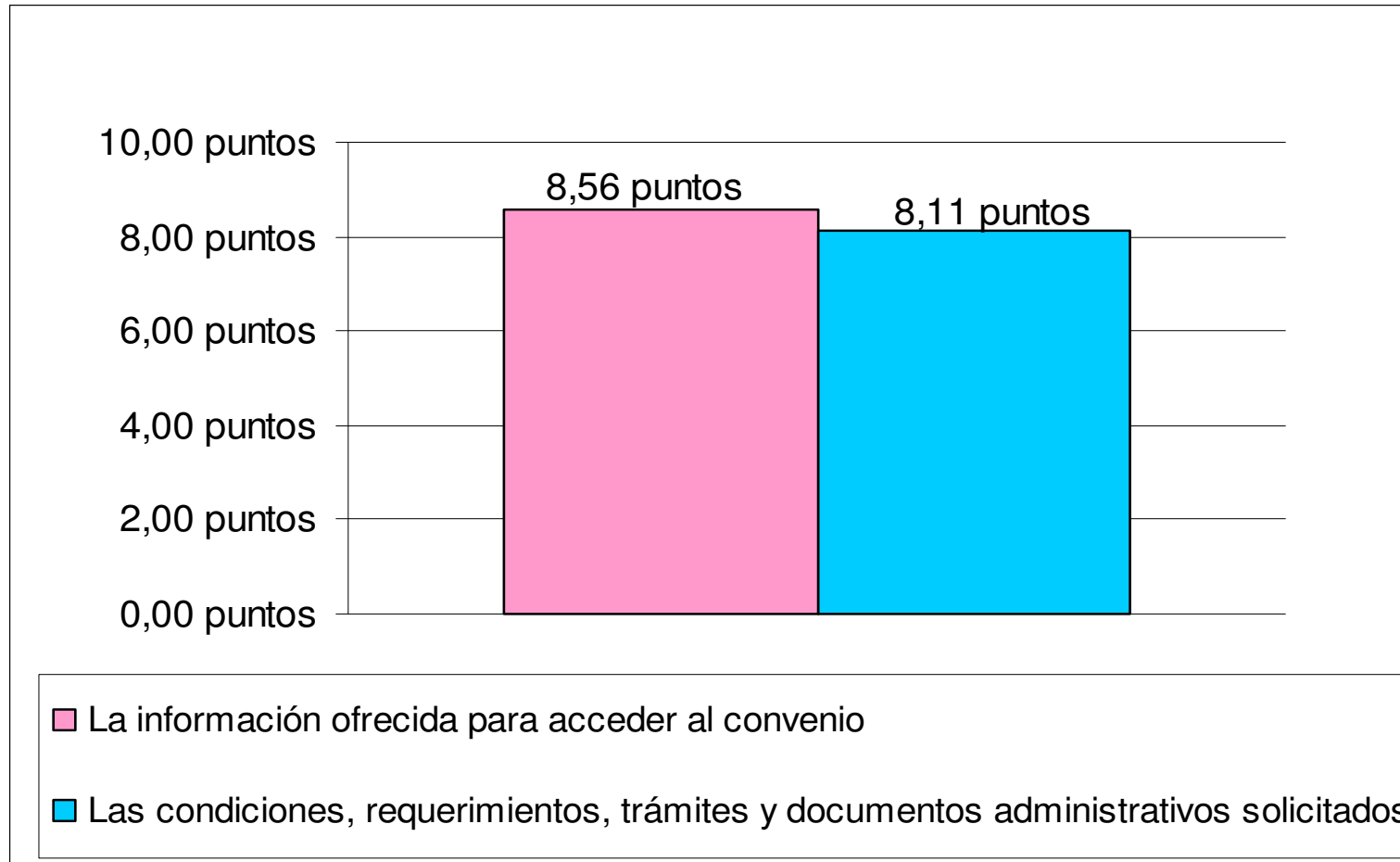
AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS

Concejalía de Deportes



LAS TORRES
DE COTILLAS

VALORACIÓN MEDIA DE LA INFORMACION Y CONDICIONES Y REQUERIMIENTOS:





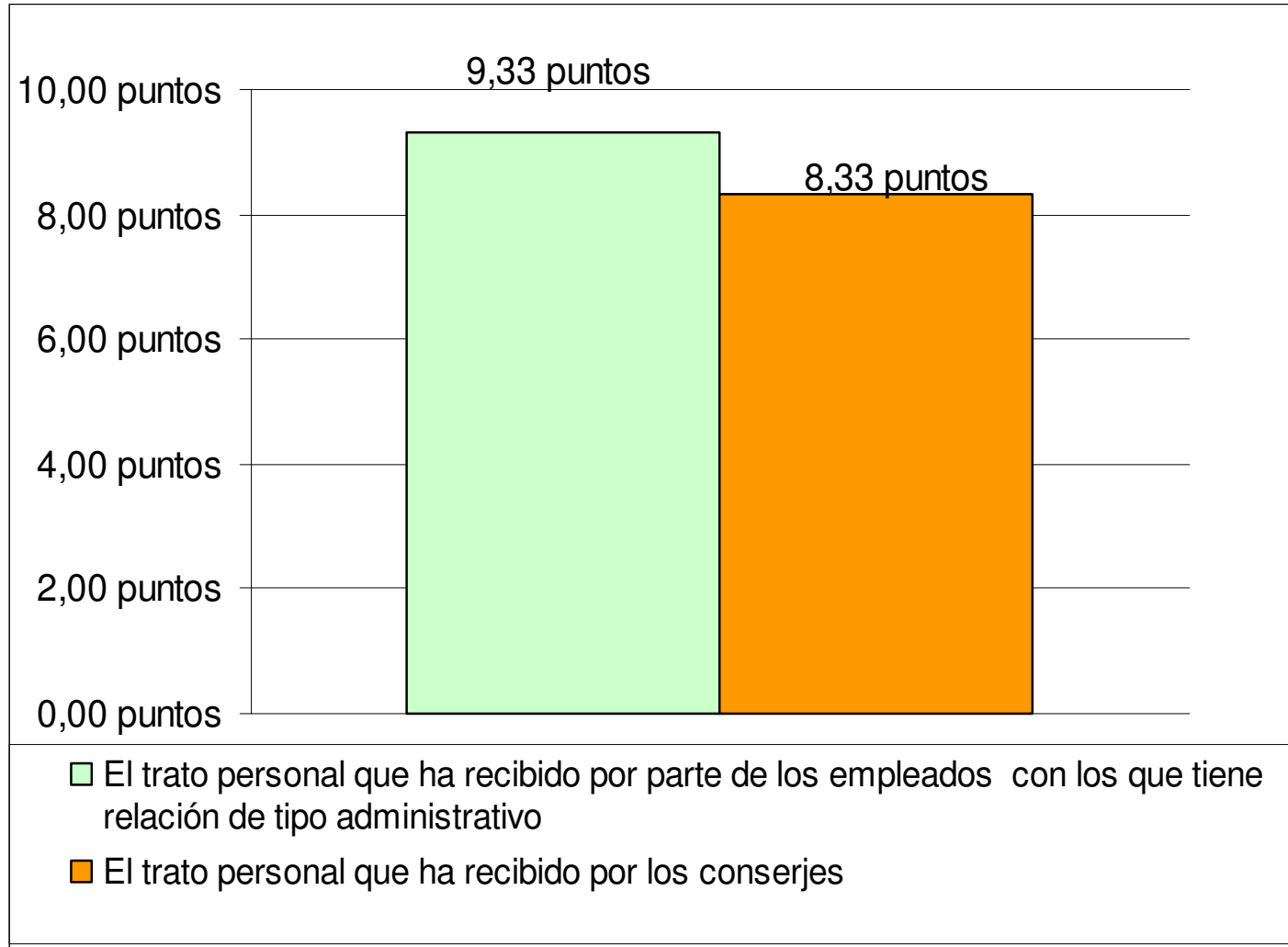
AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS

Concejalía de Deportes

VALORACIÓN MEDIA DEL TRATO PERSONAL:



LAS TORRES
DE COTILLAS



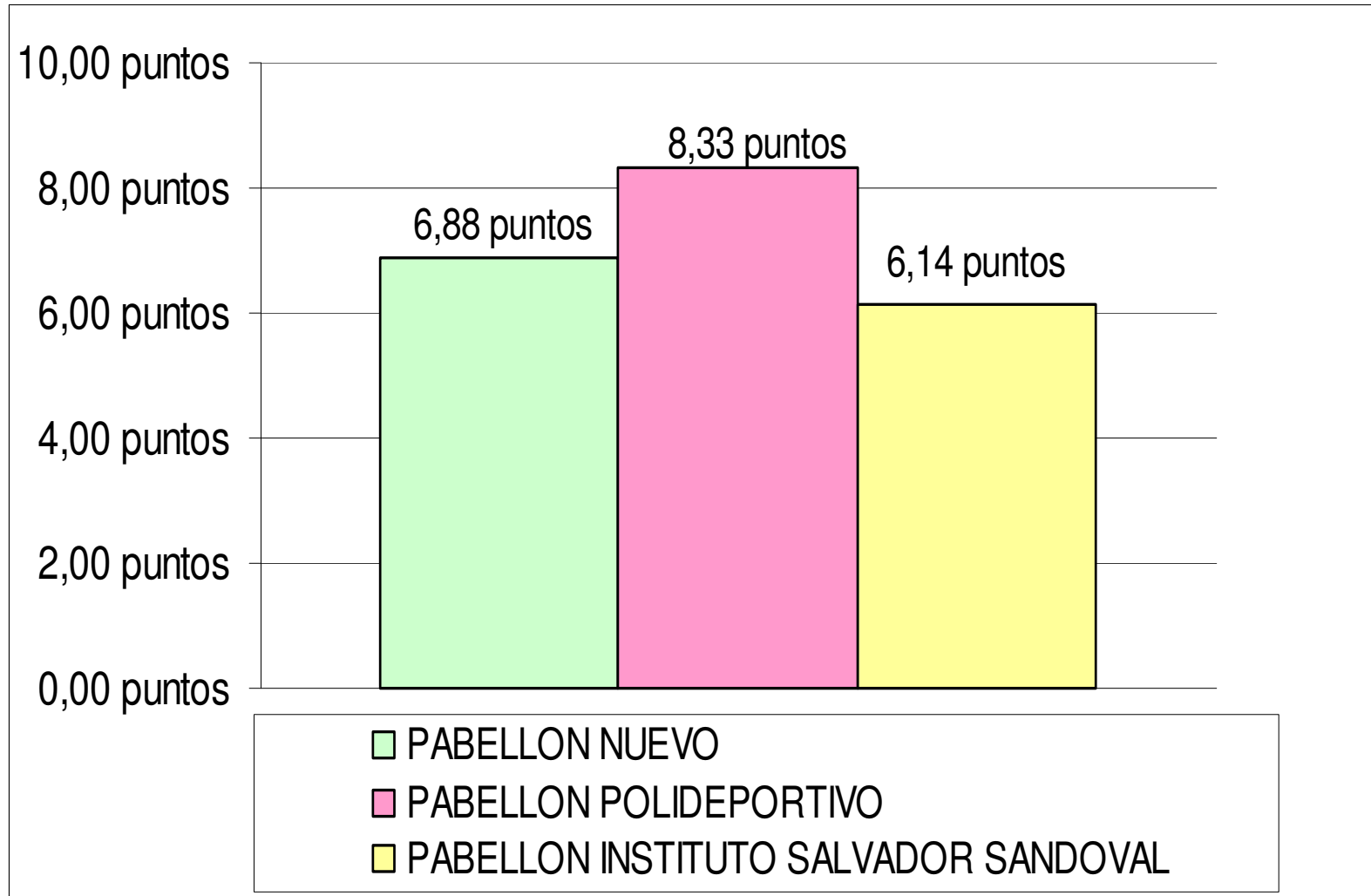


AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS
Concejalía de Deportes



LAS TORRES
DE COTILLAS

**VALORACIÓN MEDIA DE LA LIMPIEZA Y
MANTENIMIENTO DE:**





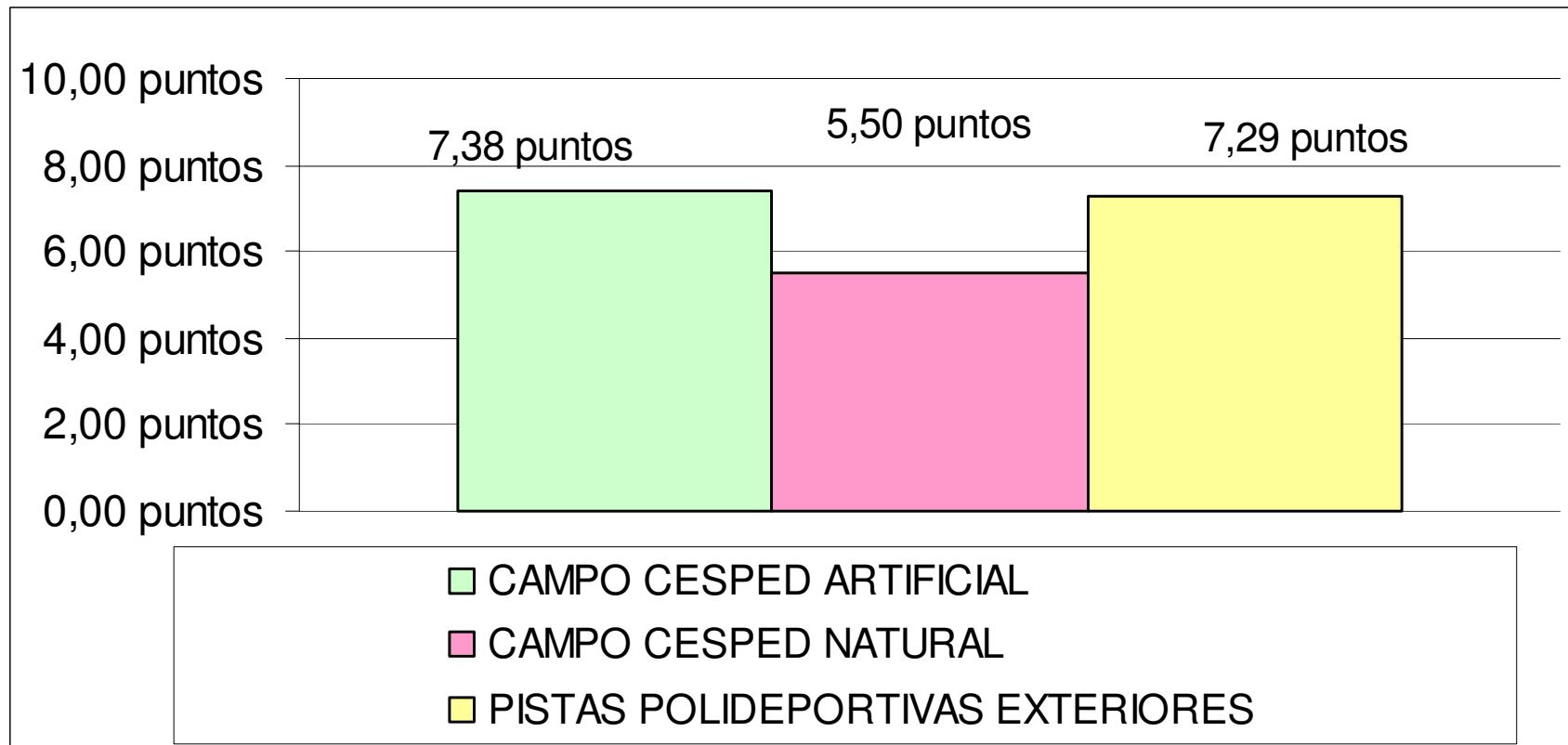
AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS

Concejalía de Deportes



LAS TORRES
DE COTILLAS

VALORACIÓN MEDIA DE LA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE:





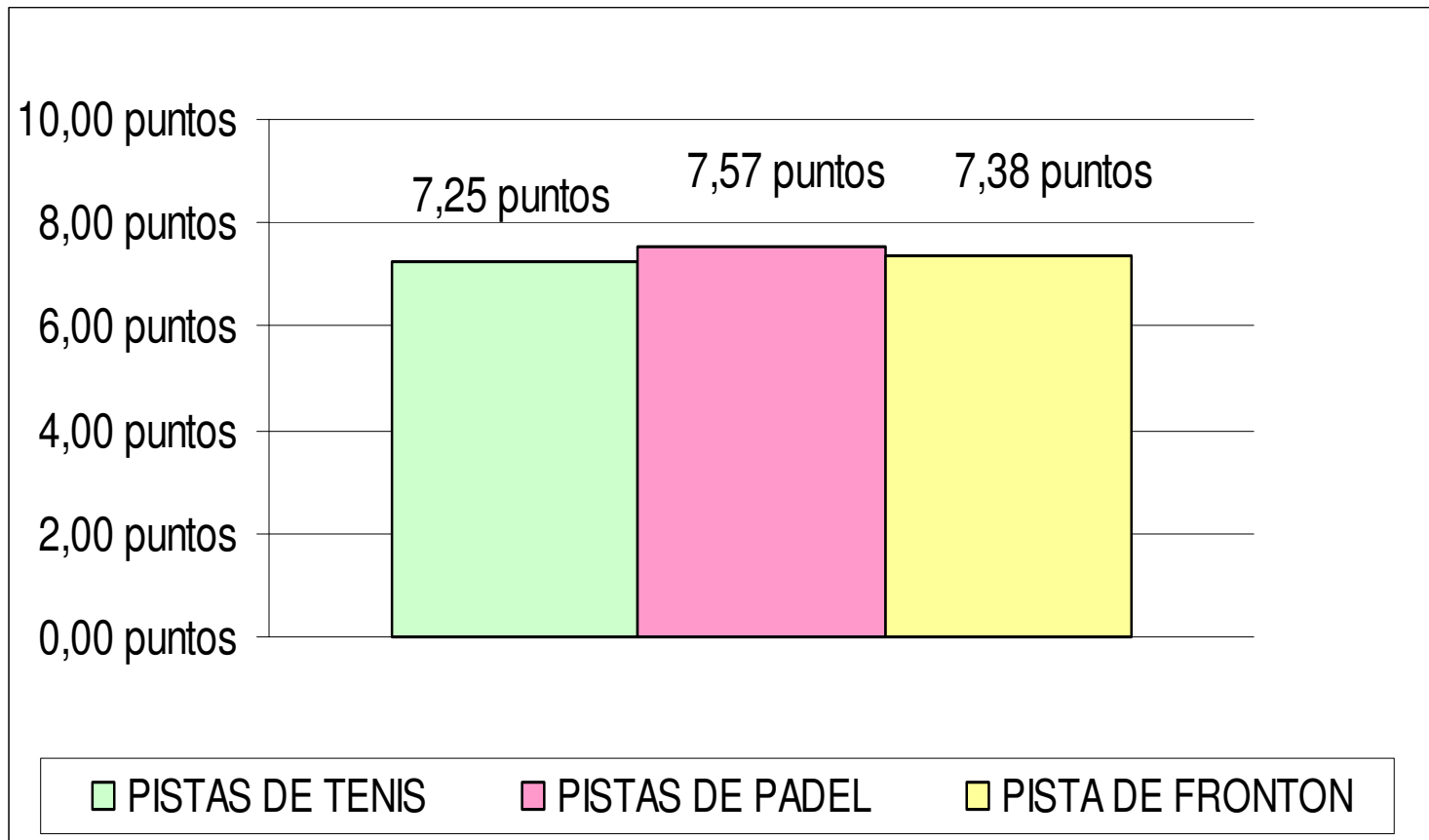
AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS

Concejalía de Deportes



LAS TORRES
DE COTILLAS

VALORACIÓN MEDIA DE LA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE:





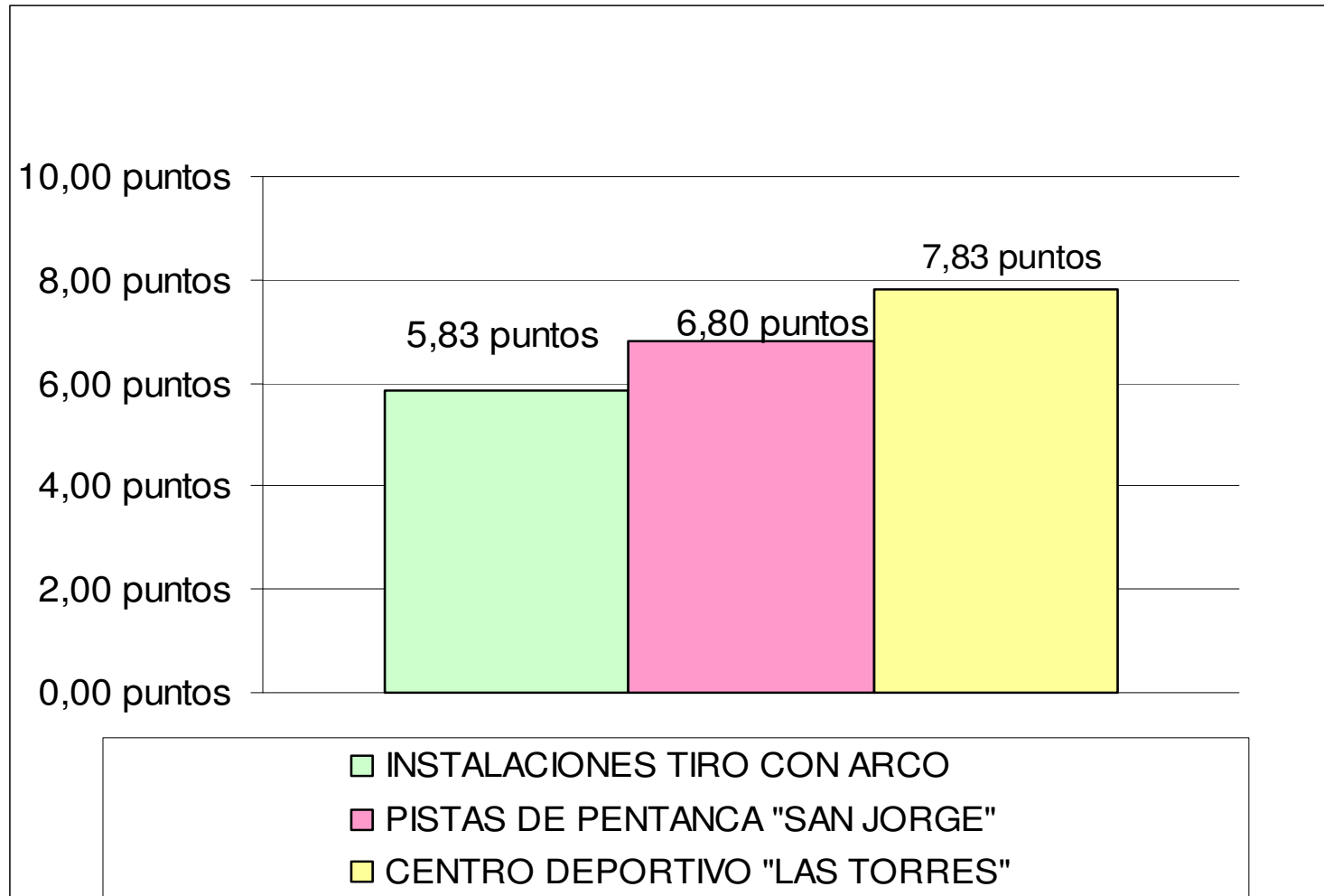
AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS

Concejalía de Deportes



LAS TORRES
DE COTILLAS

VALORACIÓN MEDIA DE LA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE:





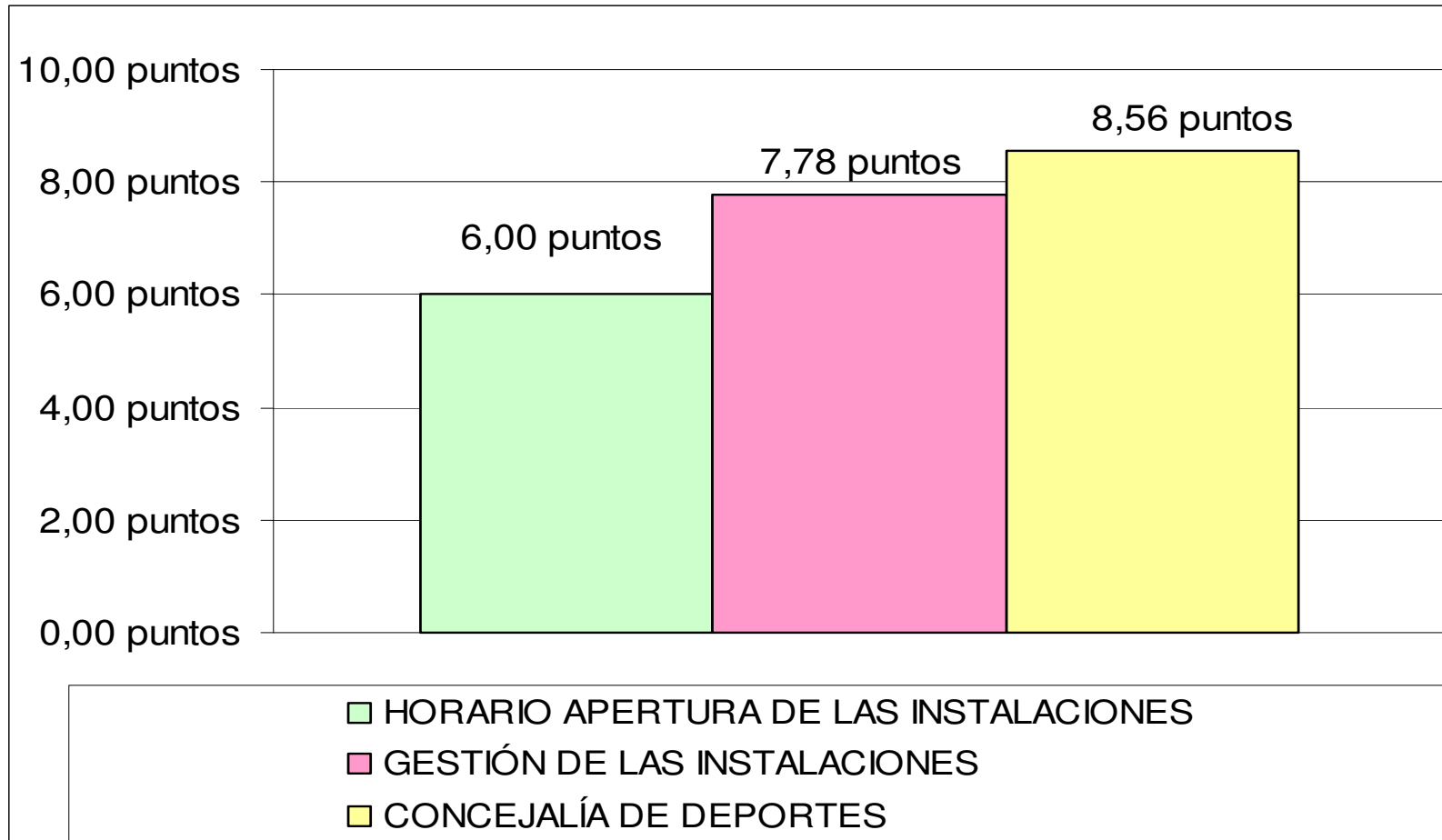
AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS

Concejalía de Deportes

GRADO DE SATISFACCIÓN CON:



LAS TORRES
DE COTILLAS





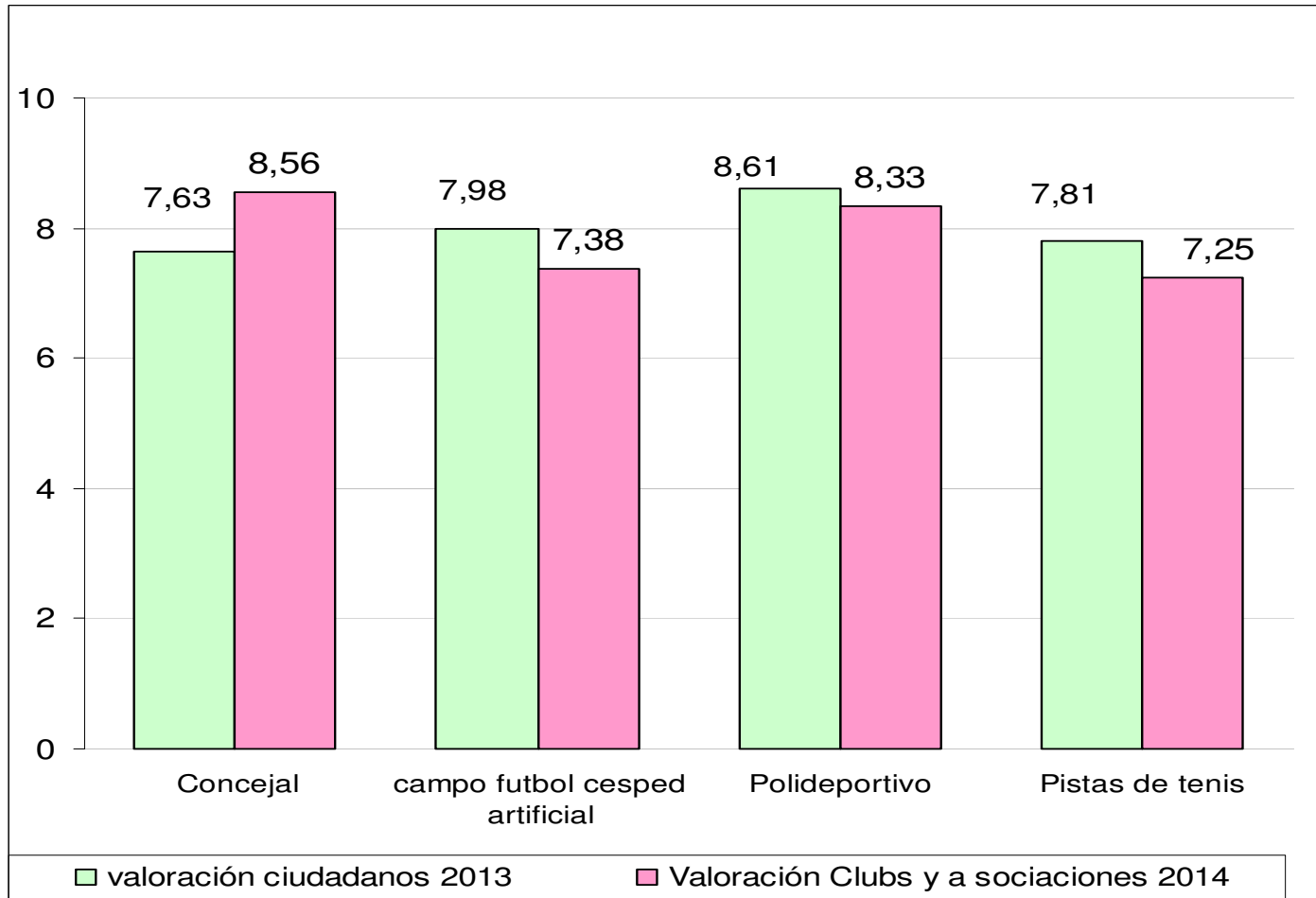
AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS

Concejalía de Deportes



LAS TORRES
DE COTILLAS

COMPARATIVA ENTRE LA VALORACIÓN REALIZADA POR LOS CIUDADANOS Y LA DE LOS CLUBS Y/O ASOCIACIONES DEPORTIVAS





Puntuaciones medias de las preguntas realizadas en la encuesta:

La información ofrecida para acceder al convenio con el Ayuntamiento	8,56 puntos
Las condiciones, requerimientos, trámites y documentos administrativos solicitados por el Ayuntamiento	8,11 puntos
El trato personal que ha recibido por parte de los empleados con los que tiene relación de tipo administrativo	9,33 puntos
El trato personal que ha recibido por los conserjes	8,33 puntos
Estado de limpieza y mantenimiento del pabellón nuevo	6,88 puntos
Estado de limpieza y mantenimiento del pabellón polideportivo	8,33 puntos
Estado de limpieza y mantenimiento de pabellón instituto "Salvador Sandoval"	6,14 puntos
Estado de limpieza y mantenimiento de campo de césped artificial	7,38 puntos
Estado de limpieza y mantenimiento de campo de césped natural	5,50 puntos
Estado de limpieza y mantenimiento de pistas polideportivas exteriores	7,29 puntos
Estado de limpieza y mantenimiento de pistas de tenis	7,25 puntos
Estado de limpieza y mantenimiento de pistas de pádel	7,57 puntos
Estado de limpieza y mantenimiento de pistas de frontón	7,38 puntos
Estado de limpieza y mantenimiento de Instalaciones tiro con arco	5,83 puntos
Estado de limpieza y mantenimiento de pistas de petanca "San Jorge"	6,80 puntos
Estado de limpieza y mantenimiento de Centro Deportivo "Las Torres"	7,83 puntos
Horario de apertura de las instalaciones	6,00 puntos
Grado de satisfacción que tiene en general con la gestión de las instalaciones	7,78 puntos
Grado de satisfacción que tiene en general en su relación con la Concejalía de Deportes	8,56 puntos



AYUNTAMIENTO DE LAS TORRES DE COTILLAS
Concejalía de Deportes



En la pregunta nº 20 de la encuesta realizada, se ofrece a las asociaciones y clubs deportivos la posibilidad de realizar otras observaciones y sugerencias.

Ninguno de los encuestados ha contestado a la misma, por lo que **no ha habido observaciones y sugerencias.**